

# Mobile Payment: tra aspettative e realtà

Presentazione dei risultati della Ricerca  
dell'Osservatorio NFC & Mobile Payment  
della School of Management del Politecnico di Milano

Mercoledì 9 Febbraio 2011

Aula Carlo De Carli - Politecnico di Milano, Via Durando 10 - Ore 9.30

## L'Osservatorio

Il Mobile Payment rappresenta una radicale innovazione nei processi di pagamento e nella modalità di fruizione dei servizi complementari. Sono molteplici, però, gli elementi non ancora approfonditi nello scenario di adozione e che potrebbero contribuire alla diffusione di questi modelli, tra cui:

- lo scenario applicativo nazionale ed internazionale;
- la percezione degli attuali fruitori dei servizi;
- il punto di vista degli esercenti e i benefici ottenibili;
- l'articolazione della catena del valore dell'offerta;
- la sicurezza nelle transazioni e il quadro normativo.

## Il Convegno

Occasione del Convegno è la presentazione dei risultati della Ricerca 2010 che ha affrontato i temi sopra delineati sulla base di un articolato insieme di attività:

- lo studio di quasi 100 servizi di Mobile Payment in Italia;
- l'analisi di 12 casi di eccellenza nel panorama internazionale;
- l'analisi di oltre 50 casi di imprese operanti nella filiera dell'offerta;
- 4 Survey su un campione di esercenti in 4 settori;
- 5 casi di studio atti alla quantificazione dei benefici potenziali per gli esercenti;
- 3 Focus Group su 30 utilizzatori di carte Contactless;
- una Survey su 1.700 utenti di Mobile Remote Payment;
- l'analisi del comportamento di più di 60.000 utenti e 2.500 esercenti aderenti al progetto pilota.

La partecipazione al Convegno è gratuita.  
Si prega di dare conferma registrandosi sul sito  
[www.osservatori.net](http://www.osservatori.net)

9.00 **Registrazione**

9.30 **Introduce e presiede**

**Umberto Bertelè**  
Presidente School of Management  
Politecnico di Milano

9.40 **I risultati della Ricerca**

**Alessandro Perego**  
Responsabile Scientifico Osservatorio  
NFC & Mobile Payment Politecnico di Milano

**Filippo Renga**  
Responsabile della Ricerca Osservatorio  
NFC & Mobile Payment Politecnico di Milano

**Giovanni Miragliotta**  
Responsabile della Ricerca Osservatorio  
NFC & Mobile Payment Politecnico di Milano

**Discutono i risultati della Ricerca**

**Fausto Bolognini**  
CEO Quercia Software

**Daniele Luigi Borghi**  
Responsabile Architetture Applicative, Information  
& Communication Technology ENI Spa

**Dario Calogero**  
CEO Ubiquity

**Luciano Cavazzana**  
Direttore Generale Ingenico Italia

**Stefania Gentile**  
Responsabile Carte di Pagamento Direzione  
Marketing Privati Divisione Banca dei Territori  
Intesa Sanpaolo

**Daniele Gentili**  
Responsabile R&D Softec

**Riccardo Giordani**  
Responsabile Marketing VAS Poste Mobile

**Fabio Mungo**  
Partner Accenture

**Giorgio Porazzi**  
Responsabile Innovazione  
di Prodotto CartaSi

**Romeo Quartiero**  
Presidente DS Group

**Gianluigi Rocca**  
Head of Product Development SIA-SSB

**Enrico Sponza**  
Vicepresidente Movincom

**Relatore da definire**  
Consorzio Bancomat

**Relatore da definire**  
Telecom Italia

12.00 **L'evoluzione della normativa**

**Massimo Doria (da confermare)**  
Titolare della Divisione Strumenti e Servizi di  
Pagamento al Dettaglio - Servizio  
Supervisione sui Mercati e sul Sistema dei  
Pagamenti Banca d'Italia

12.30 **La prospettiva internazionale**

**Kimmo Mattila**  
CEO Plusdial

13.15 **Chiusura del Convegno**

## Sessione di Approfondimento Premium

Nel pomeriggio i partecipanti alla Sessione Premium avranno la possibilità di approfondire i temi affrontati nella Ricerca 2010 dell'Osservatorio NFC & Mobile Payment, interagire direttamente con i Ricercatori e gli esperti e approfondire casi di successo.

La Sessione Pomeridiana è a pagamento.  
Per maggiori informazioni e per iscriversi:  
[www.osservatori.net](http://www.osservatori.net)

## Incontro con i Ricercatori dell'Osservatorio NFC & Mobile Payment

14.30 **Apertura della Sessione**

**Il Mobile Payment nel Mondo**

**Filippo Renga**  
Osservatorio NFC & Mobile Payment  
Politecnico di Milano

**Valeria Portale**  
Osservatorio NFC & Mobile Payment  
Politecnico di Milano

**Kimmo Mattila**  
CEO Plusdial

**La sicurezza nel Mobile Payment**

**Giovanni Miragliotta**  
Osservatorio NFC & Mobile Payment  
Politecnico di Milano

**Stefano Zanero**  
Dipartimento di Elettronica e Informatica  
Politecnico di Milano

**Le opportunità abilitate dalla normativa**

**Roberto Garavaglia**  
Senior Management Consultant e/m-Payments,  
Autore di CloseToPay.com

17.30 **Chiusura della Sessione**

Partner



Con il patrocinio di

