

## La TEP oggi

Nel dicembre 2004 Tep spa si è aggiudicata la gara per la gestione del trasporto pubblico nel bacino di Parma. Per il triennio 2005-2008, dunque, Tep, in continuità con la sua storia, gestirà il trasporto pubblico di Parma e della sua provincia.

La gara è la conseguenza dell'opera di liberalizzazione del mercato innescata dalla legge 422/97.

Per effetto della stessa legge, nel gennaio 2001, la TEP si era trasformata da azienda consorziale in società per azioni (TEP S.p.A.), i cui soci, con quote del 50%, sono il Comune e la Provincia di Parma.

L'istituzione della società per azioni ha rappresentato l'inizio di un periodo di riorganizzazione aziendale e di rinnovamento dei mezzi e dei servizi. Lo scopo era quello di rendere il trasporto pubblico di Parma e provincia un servizio sempre più rispondente alle nuove esigenze di mobilità dei cittadini. Nell'arco di quattro anni l'Azienda ha avviato una completa trasformazione grazie ad un nuovo e più vantaggioso rapporto tra costi di produzione e ricavi e grazie al potenziamento dei servizi tradizionali e all'introduzione di servizi innovativi quali il Pronto Bus, le navette ai parcheggi scambiatori, l'Hospital Bus, il City Bus, il Campus Express, il Pronto Bus Extra. Ai servizi di linea, inoltre, dal settembre 2003, si è aggiunto un innovativo servizio scolastico, l'Happy Bus.

L'ottenimento della **certificazione del sistema di qualità aziendale** secondo le norme **Uni En Iso 9001:2000** è l'ulteriore conferma del raggiungimento di standard elevati, confermati dalla vittoria di Tep nella gara per l'assegnazione dei servizi di trasporto pubblico di Parma.

Oltre al trasporto di linea, TEP effettua anche un servizio turistico di elevata qualità, con una flotta moderna e dotata di tutti i comfort che non ha eguali sul territorio.

Un elemento caratterizzante e come tale in continuo sviluppo e miglioramento riguarda il rapporto dell'Azienda con il Cliente. Al **PUNTO TEP** ogni cittadino può fare riferimento per qualsiasi tipo di richiesta sui servizi offerti o per inoltrare segnalazioni e reclami. Inoltre con la nuova **MOBILITY CARD**, creata in collaborazione con il Comune di Parma e Infomobility, i clienti Tep hanno accesso ad una serie di sconti e agevolazioni sui servizi e nei luoghi di divertimento della città e possono usufruire di tutti i vantaggi legati alle nuove forme di mobilità a Parma. Per i ragazzi dai 7 ai 18 anni che praticano sport, Tep in collaborazione con la Provincia di Parma ha anche creato la **TRANSPORT CARD**, che permette di viaggiare con una tariffa speciale e dà diritto a sconti presso punti vendita convenzionati.

### *Servizio Urbano*

Il servizio urbano comprende 20 linee a frequenza, 2 servizi a chiamata (**Pollicino** e **Pronto Bus**) e un servizio scolastico (**Happy Bus**).

I 140 autobus (esclusi gli Happy Bus) che si muovono nell'area urbana ogni giorno hanno offerto nell'anno 2006 all'incirca 8 milioni di chilometri di servizio e trasportato circa 27.569.256 passeggeri, con un aumento del 2,93% rispetto al 2005.

### **Telerilevamento**

Il **Telerilevamento**, è un sistema che permette di seguire in tempo reale l'esatta posizione di tutti i mezzi circolanti nella rete di Parma. Questa, grazie al sistema, viene monitorata in tempo reale con la possibilità di inoltrare messaggi all'utenza sull'andamento del servizio. A questo scopo 60 paline e pensiline sono state dotate di display luminosi a messaggio variabile e supporti di

comunicazione visiva e sonora sono stati installati a bordo di 70 mezzi. Tramite questi supporti è possibile dare agli utenti informazioni tempestive sull'arrivo dei mezzi ed è stata quindi migliorata sensibilmente l'affidabilità del servizio. Ma la conoscenza dell'esatta posizione dei mezzi lungo il percorso serve anche per programmare eventuali deviazioni per cause improvvise, con tempestiva comunicazione agli autisti interessati, oppure per "avvisare" i semafori dell'arrivo dei bus, in modo che il flusso agli incroci venga regolato per dar loro la precedenza. La centrale Tep, inoltre, può controllare in tempo reale i ritardi e gli anticipi dei mezzi e prendere provvedimenti per dare maggior affidabilità e quindi qualità al servizio. I dati che il sistema riesce a rilevare sono moltissimi e comprendono quelli relativi ai viaggiatori trasportati e ai chilometri percorsi. I vantaggi indotti saranno rilevanti, in particolar modo per la possibilità di monitorare con precisione i flussi di viaggiatori e quindi elaborare studi e statistiche finalizzati ad avere un servizio sempre più rispondente alle necessità degli utilizzatori.

Nell'ottica di un continuo miglioramento dei servizi offerti, risulta evidente l'importanza di un sistema di monitoraggio in tempo reale di tutta la rete, che consenta di verificarne l'efficienza di momento in momento e nello stesso tempo di trasmettere tempestive informazioni ai cittadini. Nel corso del 2006 sono quindi stati installati a bordo di 36 bus dei monitor LCD che forniscono informazioni in tempo reali sul servizio, su ritardi e deviazioni, anche improvvise, ed importanti indicazioni di viaggio, nonché notizie di cornaca e d'intrattenimento, informazioni turistiche e commerciali. Inoltre, 20 delle principali pensiline urbane sono state dotate di una sistema audio di informazione in modalità teleconferenza per consentire agli utenti di interagire con l'operatore della centrale cui potranno chiedere informazioni sul servizio

**Il Pollicino** è un servizio appositamente creato per il trasporto dei disabili. Viene effettuato tutti i giorni feriali su prenotazione telefonica dell'utente. I 2 mezzi in servizio, sostituiti nel 2003, e quello di riserva sono attrezzati con 3 spazi appositamente adibiti per le carrozelle, 7 posti per disabili deambulanti ed 1 posto riservato all'accompagnatore. La formula del servizio (prenotabile all'Ufficio Disabili del Comune di Parma, al numero 0521-218865) consente alle persone con limitata capacità motoria di usufruire di mezzi adeguatamente organizzati che consentano loro di vivere liberamente la città. Il servizio è stato esteso anche al pomeriggio dei giorni festivi e contestualmente è stata ampliata la fascia oraria di servizio di tutti i giorni feriali fino alle 20.30 (ore 20.00 nei festivi).

**Il Pronto Bus** è un servizio innovativo istituito nell'ottobre del 2001. Si tratta di un bus a chiamata attivo dalle 20.00 all'1.00 di tutti i giorni, compresi i festivi, che permette di viaggiare senza orari e percorsi fissi. L'utente può prenotare la sua corsa chiamando il numero verde 800 977 900. Un operatore TEP gli indicherà l'orario esatto d'arrivo del bus e la fermata più vicina dove poterlo prendere. Le fermate abilitate al servizio sono più di mille in tutta la città, in media una ogni 200 metri circa. Il servizio è prenotabile anche con alcuni giorni d'anticipo e per più giorni consecutivi. Nei week-end vengono istituite corse speciali per e dalle discoteche anche fino a tarda notte.

Il servizio impegna dai 7 ai 9 autobus per sera e trasporta oltre 10.000 viaggiatori al mese con punte fino a oltre 13.000 viaggi/mese.

Prolungata per tutto il 2006, ha avuto un grande successo la **Tessera Argento**, la tessera per gli anziani sopra i 70 anni che consente di acquistare biglietti singoli o abbonamenti semestrali al servizio urbano a prezzi agevolati fino al 40%.

Nel 2006 sono state emesse 613 Tessere Argento che hanno permesso l'acquisto a prezzi agevolati di 213.152 biglietti e 1.531 abbonamenti.

## **Servizio Extraurbano**

Il servizio extraurbano comprende 80 linee ad orario ed alcuni servizi a chiamata, **Pronto Bus Extra**, che servono diversi comuni montani e i relativi territori, su base annuale o stagionale.

Per il servizio extraurbano la TEP utilizza giornalmente 89 autobus che nel 2006 hanno offerto 3,3 milioni di chilometri di servizio. Altri 2,5 milioni di km., per un totale di 5,8 milioni, sono prodotti in subaffidamento. I passeggeri extraurbani trasportati nel 2006 sono stati 6.174.734, con un aumento del 3,66% rispetto al 2005.

I servizi a chiamata denominati **Pronto Bus Extra** offrono un servizio diurno ad alcune zone e frazioni della provincia di Parma difficilmente raggiungibili con i normali servizi di linea (i territori di Albareto, Berceto, Borgotaro, Corniglio, Neviano degli Arduini, Monchio, Palanzano e Tizzano []) in modo differenziato nei diversi periodi dell'anno). I servizi, prenotabili con una semplice chiamata al numero verde 800 977 900, o collegandosi al sito [www.tep.pr.it](http://www.tep.pr.it), ha un'elevata valenza sociale in quanto permette anche a chi abita in frazioni isolate di muoversi con il mezzo pubblico, per di più secondo percorsi e orari personalizzati.

Tra le novità nel servizio provinciale figura la riorganizzazione del **servizio urbano di Fidenza** con l'integrazione del servizio di linea fisso con un servizio a chiamata, il Pronto Bus Fidenza. Il servizio, promosso da Tep in collaborazione con il Comune di Fidenza e la Provincia di Parma, prevede che tutti i giorni feriali, tra le 7.30 e le 12.30 e tra le 14.30 e le 19, chiamando il numero verde 800 977 900, o collegandosi al sito [www.tep.pr.it](http://www.tep.pr.it), si possa chiedere di essere portati in bus in tutto il territorio comunale. Le fermate sono più che raddoppiate rispetto a quelle del normale servizio di linea e consentono di raggiungere capillarmente gli utenti, vicino alle loro abitazioni, e di portarli esattamente alla loro meta.

Il Pronto Bus Fidenza è mantenuto attivo anche in estate. Per tutto il servizio di Fidenza, inoltre, è stato rivisto il sistema tariffario, introducendo promozioni per gli anziani e i giovani (Carta Amica), al fine di agevolare l'uso sia delle linee urbane che del Pronto Bus.

Il servizio a chiamata per fasce orarie nel comune di Fidenza, lanciato nel 2003, è cresciuto in modo notevole nel corso del 2004 e del 2005. In particolare, l'aggiunta della fermata, dal luglio 2004, al nuovo ospedale di Vaio, ha contribuito ad aumentare la media di utenza.

Nel 2006 la media di utilizzo del Pronto Bus di Fidenza è stata di circa 1.500 viaggi al mese.

Nella zona Bassa – Ovest è stato attivato, nei giorni feriali del periodo estivo, un nuovo servizio circolare denominato **Circolare della bassa**, e che collega circolarmente i centri di S. Secondo, Roccabianca, Sissa e Trecasali. Questo servizio, in coincidenza con la linea urbana n°23 che raggiunge S. Secondo quattro volte al giorno, permette un collegamento delle località interessate con Parma.

Da settembre 2006 è stato attivato nella zona di Ravadese – Naviglio Alto un nuovo servizio a prenotazione chiamato TBus. Il servizio, attivo nel periodo invernale tutti i giorni feriali, è operativo su percorsi e con orari fissi. Per prenotare, è sufficiente chiamare il numero verde del Pronto Bus 800 977 900.

## **Turismo**

La TEP, operando nel campo della mobilità e del trasporto da lungo tempo, si propone di offrire servizi sempre più rispondenti alle esigenze di una popolazione che desidera migliorare la

propria qualità di vita. Chi viaggia vuole sentirsi sicuro, tranquillo e comodo, anche e soprattutto quando si sposta fuori città per una gita, per motivi di lavoro, per una vacanza. Per questo TEP è anche turismo, anzi Granturismo. Che significa una flotta prestigiosa e dotata di tutti i comfort, una rosa di autisti selezionati che rispettano rigorosamente i turni di guida prescritti dalla legge e tutti i più elevati standard di sicurezza. Anche il Parma Calcio per i suoi spostamenti ha scelto il Turismo Tep. Come anche l'Overmach Rugby, la Gran Rugby e tutti coloro che desiderano un comfort e una sicurezza senza compromessi.

La somma dei chilometri percorsi dalla flotta turistica nel 2006 è stata di circa 450.000.

## ***Servizi innovativi***

Dal 2001 sono state attivate linee di **bus navetta dai parcheggi scambiatori** posti ai margini della città con l'obiettivo di far diminuire i flussi di auto in entrata verso il centro. La sinergia che TEP ha cercato di creare tra un uso moderato dell'automobile e quello del mezzo pubblico ha dato i suoi frutti. I parcheggi scambiatori sono una realtà tangibile e ben organizzata, con un servizio di tre linee veloci dirette verso il centro: la linea 21, la 22 e la 23, in partenza dai cinque parcheggi scambiatori Sud (nei pressi del Campus universitario, in via Langhirano), Nord (vicino al casello dell'autostrada), Est e Ovest (lungo la via Emilia, vicino agli sbocchi della tangenziale) e Traversetolo (lungo via Traversetolo, di fronte al supermercato Esselunga).

**Ogni giorno circa 2800 persone** lasciano l'auto nei parcheggi e si servono delle navette per raggiungere il centro. Per loro è previsto un **biglietto speciale** al costo promozionale di € 1,10 che, se timbrato presso il parcheggio, consente di viaggiare su tutta la rete urbana per tutto il giorno. Per gli utilizzatori abituali è anche disponibile un **abbonamento mensile** al prezzo speciale di € 16.

L'**Hospital Bus (linea 20)** porta i passeggeri fin dentro l'area dell'Ospedale Maggiore e raggiunge con la stessa corsa i diversi poli sanitari collegandoli da un lato con il parcheggio del Palasport e dall'altro con il centro città e la Stazione. Per la tranquillità dei degenti, il tragitto interno all'area ospedaliera viene effettuato con autobus a basso impatto ambientale. I mezzi utilizzati sulla linea 20, infatti, sono, di norma, bus ibridi di piccole dimensioni, appositamente acquistati da Tep, che possono viaggiare anche a batteria.

Dal 2 maggio 2006 l'Hospital Bus effettua anche il collegamento tra l'Ospedale e gli uffici AUSL di Via Vasari.

La linea 20, grazie ai possibili collegamenti con le principali linee urbane ed extraurbane, consente di arrivare all'interno dell'Ospedale Maggiore da qualsiasi punto della città e della Provincia.

La **nuova Linea Circolare (linea 18)**, istituita a maggio 2006, percorre i viali di circonvallazione cittadina, consentendo i collegamenti con le principali linee urbane ed extraurbane. La nuova linea 18 permette di raggiungere alcuni dei punti più importanti della città, come la Stazione, il centro degli uffici comunali di viale Mentana (DUC), la sede operativa dell'EFSA (Authority Alimentare Europea), l'Ospedale Maggiore e la sede della Provincia di Parma di Viale Martiri della Libertà. La Circolare ha una frequenza di passaggio di 15 minuti dalle ore 7:30 alle ore 17:30 di tutti i giorni feriali (escluso il sabato).

Il **Campus Express** è un servizio supplementare rispetto alle corse delle linee urbane 7 e 14 dirette al Campus. Il suo scopo è quello di velocizzare lo spostamento degli studenti nelle ore di punta. La fermata di partenza è situata di fronte alla stazione ferroviaria con due sole fermate

intermedie all'altezza della Ghiaia e in via Langhirano. La meta successiva è direttamente il Campus. L'intero percorso dura circa 15 minuti. Le corse programmate sono 15 al giorno, concentrate nelle fasce di maggiore affluenza, cioè dalle 7.40 alle 9.40 e dalle 12.35 alle 16.45. Gli orari delle corse sono in coincidenza con gli arrivi dei principali treni, per favorire gli utenti pendolari.

Il **Pronto Bus** rappresenta un servizio a chiamata innovativo di cui abbiamo già descritto le caratteristiche ai paragrafi 4.1 e 4.2 relativi rispettivamente al servizio urbano e al servizio extraurbano.

Lanciato nel 2003, è entrato a regime **l'Happy Bus**, il servizio scolastico realizzato da Tep in collaborazione con l'Assessorato Mobilità e Ambiente e quello alle Politiche per l'Infanzia e per la Scuola del Comune di Parma, che per la sua innovatività è stato nominato progetto pilota a livello nazionale.

L'Happy Bus è un servizio di una qualità mai offerta prima, con mezzi ecologici a metano, appositamente allestiti; arrivo del bus porta a porta; presenza di accompagnatori specializzati lungo tutto il tragitto, proiezione di filmati educativi a bordo, educazione ambientale e stradale a cura degli assistenti a bordo. Esso dà un valido contributo alla qualità della vita dei genitori che possono risparmiare tempo e stress negli spostamenti quotidiani delle ore di punta. Inoltre, dà un grande vantaggio per l'ambiente. Dall'indagine svolta da Tep risulta che il 53% dei bambini va a scuola in auto o in scooter. Questo significa che ogni giorno oltre 5000 autovetture si spostano in città per fini scolastici nelle ore di punta. L'81% di queste, inoltre, trasporta solo il conducente e un bambino. L'Happy Bus permette e di risparmiare molti di questi viaggi, contribuendo allo snellimento del traffico e al contenimento dell'inquinamento.

### ***Situazione Parco Mezzi circolanti all'31/12/2006***

URBANO	Totale AUTOBUS	189
	Totale FILOBUS	34
	Totale SPECIALI per SERVIZI DISABILI	2
<b>Totale URBANO</b>		<b>215</b>
Totale SCUOLABUS		45
Totale TURISMO		12
Totale AUTOBUS EXTRAURBANO		130
<b>Totale parco mezzi</b>		<b>412</b>