

BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA NEL TPL

FACCIAMO IL CHECK
Camera dei Deputati



28 novembre 17 h 15.00

CHI SIAMO?

TOSCANA

Tiemme Spa - Toscana Mobilità dal 2010 svolge i servizi di Tpl nelle province di Arezzo, Grosseto e Siena e nel comprensorio di Piombino, in Val di Cornia, in provincia di Livorno.



PERCHE' PIOMBINO MOBILITY-LAB?



Tiemme ha lanciato un'esperienza pilota per introdurre soluzioni innovative a favore del trasporto pubblico locale in un bacino piccolo quanto strategico come quello di Piombino.



Muoversi in bus diventa più smart

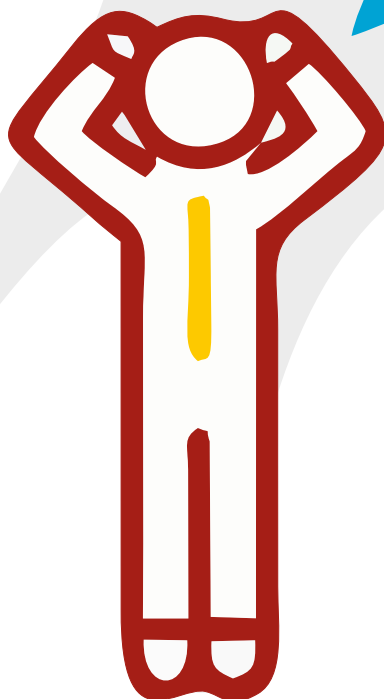


Maggiori soluzioni per contrastare l'evasione tariffaria

OBBIETTIVO: AUMENTO DELLE ENTRATE COME?

- Nuovo sistema tariffario
- Più canali di vendita
- Controllo dell'evasione

NUOVO SISTEMA TARIFFARIO SEMPLIFICAZIONE TARIFFARIA



NUOVO SISTEMA TARIFFARIO SEMPLIFICAZIONE TARIFFARIA: PIU' SOLUZIONI

Più strumenti di mobilità a disposizione degli utenti:

borsellino
elettronico



Mobint Card

multicorsa
contactless



Chip
on paper

mobile
ticket



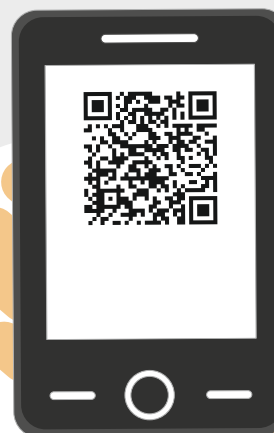
Biglietto
con qr code

biglietto



Ticket
con qr code

AUMENTO CANALI DI VENDITA





CONTROLLO DELL'EVASIONE

VALIDAZIONE OBBLIGATORIA

Validare è
obbligatorio:
è l'utente
a scegliere
come!



UNO STRUMENTO PER LA VALIDAZIONE OBBLIGATORIA: I TORNELLI





PROCESSO DI ATTIVAZIONE

PIOMBINO MOBILITY LAB

1 INCONTRO CON
STAKEHOLDER



MANIFESTO

2020
PIOMBINO
CITTÀ

EUROPEAN UNION
EUROPEAN COMMISSION
EUROPEAN UNION

CIPTEC

tiemme
TOSCANA mobilità S.p.A.

SENTITI A POSTO

A PIOMBINO NON E' MAI STATO COSÌ FACILE VALIDARE: SCEGLI TU COME!

multicorsa magnetica borsellino elettronico mobile ticket biglietto

VALIDARE È OBBLIGATORIO... LIBERI DI SCEGLIERE COME!

APP TIEMME MOBILE
DOWNLOAD
App Store Google play

TIEMMESPA.IT

PIOMBINO MOBILITY LAB
ISTRUZIONI PER L'USO

VALIDATRICE SUI BUS

MOBINT CARD

A ACQUISTO BIGLIETTO

- Avvicinare la Card all'area nera "Biglietti". Seguire le istruzioni nel display e premere la Card per confermare l'acquisto del biglietto.

B ACQUISTO BIGLIETTO PER ALTRI PASSEGGERI

- Avvicinare la Card.
- Premere il tasto tante volte quanti sono i biglietti da acquistare e seguire le istruzioni.
- Avvicinare la card per confermare l'acquisto.

C ABBONAMENTO

- In caso di possesso di abbonamento caricato sulla Mobint Card è necessario avvicinare alla valletta per aprire il tornello.

6CIP

- Avvicinare la 6CIP alla valletta: il biglietto viene scaricato dal credito automaticamente. In caso di esito positivo si aprirà il tornello per la validazione a bordo.

ABBONAMENTO CON QR CODE

- Anche in caso di possesso dell'abbonamento con QR CODE è necessario avvicinare sotto il lettore ottico della valletta per aprire il tornello.

ADESIVO INFORMATIVO DI BORDO



DEPLIANTS TASCABILI

SENTITI A POSTO

VALIDARE È OBBLIGATORIO...
A Piombino scegli tu come!

SCARICA GRATUITAMENTE
L'APP TIEMME MOBILE

App Store Google play

800 922804
DA FISSO O PER LANDLINE
199 168182 DA MOBILE

SEGUICI SU
FOLLOW US ON
TIEMME SPA

TIEMMESPA.IT

CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE 2017

ADESIVI INFORMATIVI

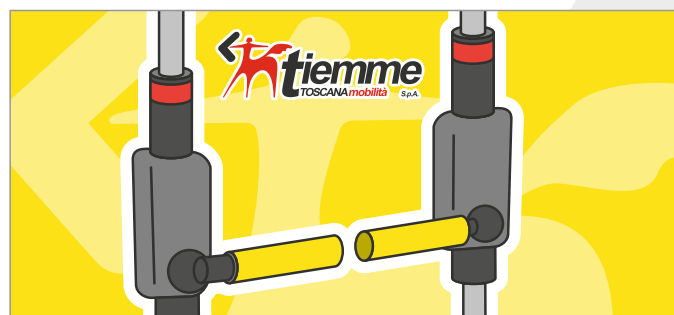
I NOSTRI BUS URBANI SONO DOTATI DI TORNELLI A BORDO

OUR BUSES HAVE A TICKET BARRIER ON BOARD

**TORNELLI A BORDO
TICKET BARRIER ON BOARD**

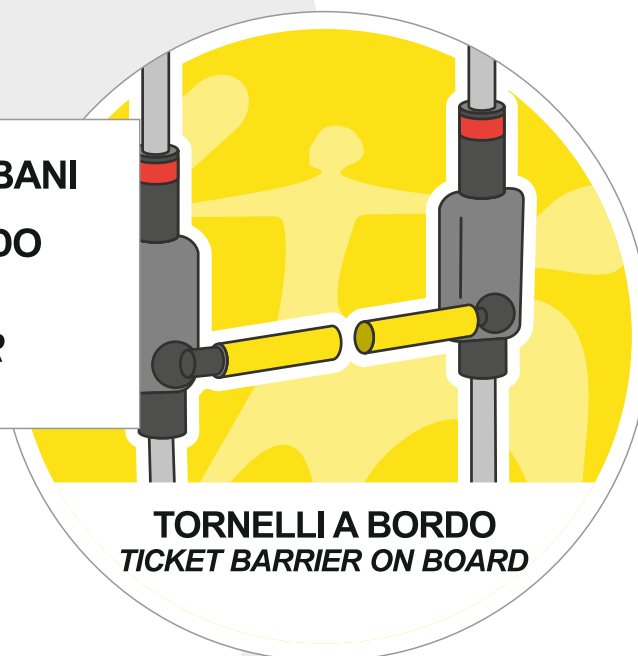
TORNELLI

Adesivi applicati alle paline di fermata, alle pensiline e sulle porte di ingresso degli autobus



**I NOSTRI BUS URBANI
SONO DOTATI DI
TORNELLI A BORDO**

***OUR BUSES HAVE
A TICKET BARRIER
ON BOARD***



**TORNELLI A BORDO
TICKET BARRIER ON BOARD**

RUBERESTI UN BUS?



NON PAGARE IL BIGLIETTO È COME RUBARE U
COSÌ STAI FERMANDO IL MEZZO PUBBLICO

CAMPAGNE PUBBLICITARIE DI SENSIBILIZZAZIONE



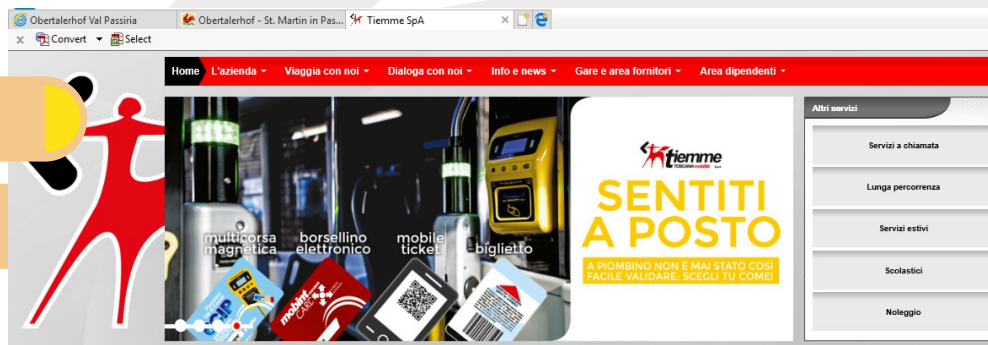
**non fermare l'autobus!
usa il biglietto!**

Il tuo biglietto ha un super potere:
fa muovere il bus.
Esercitalo: il bus si muove grazie a te!
Se prendi il bus senza pagarlo si fermerà.

SONO SALITO DI FRETTA NON HO FATTO
NON HO FATTO IN TEMPO A
FATTO IN TEMPO A
TEMPO A
TIMBRARLO L'HO PERSO
L'HO PERSO
SONO SALITO DI FRETTA
HO DIMENTICATO MI DEVE ESSERE CADUTO
IL BIGLIETTO SONO SALITO DI FRETTA
A CASA SONO SALITO L'HO PERSO
L'HO PERSO
DI FRETTA L'HO PERSO

IL TUO BUS NON VA A PAROLE
NON PAGARE IL BIGLIETTO È COME RUBARE
COSÌ STAI FERMANDO IL MEZZO PUBBLICO

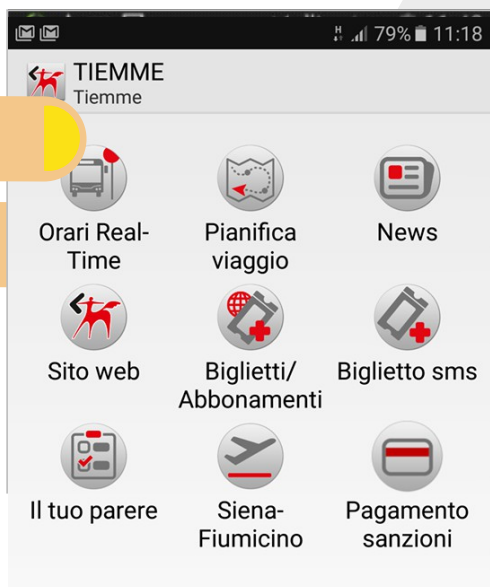
SITO WEB



PALINA ELETTRONICA



APP TIEMME MOBILE



TABELLONE ELETTRONICO



PIOMBINO MOBILITY LAB

**VALIDARE
È OBBLIGATORIO...**
A Piombino scegli tu come!



AGEVOLATRICI A TERRA E A BORDO

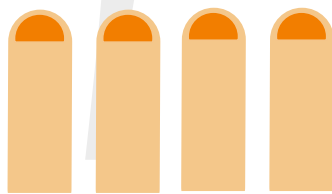


MISTERY CLIENT



RISULTATI A 6 MESI

settembre 2017 su settembre 2016



1. INCREMENTO
VENDITE URBANE
BIGLIETTI:

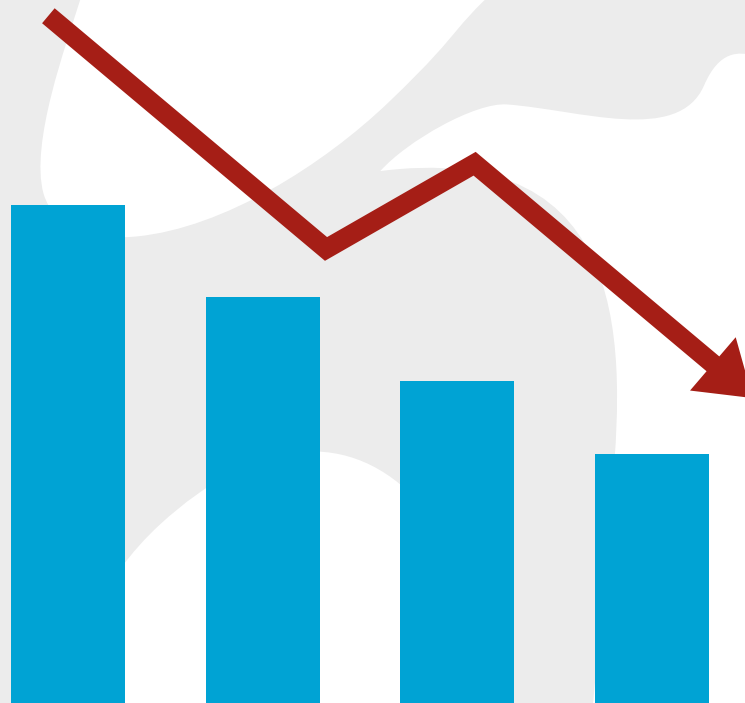
+ 21%

ABBONAMENTI:
stabili



2. TASSO DI
EVASIONE
URBANA
RILEVATA:

- 13%



3. UTILIZZO TITOLI DI VIAGGIO:

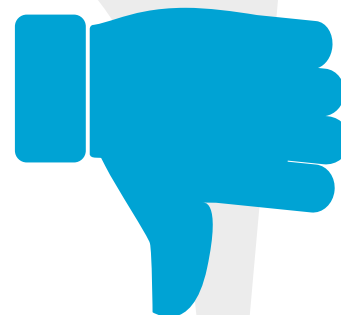
CHIP-ON-PAPER

**26% DEI
BIGLIETTI
VENDUTI**



**ABBONAMENTO
IMPERSONALE**

**2% TITOLI
MENSILI**



POSSIBILI EVOLUZIONI



**ELIMINAZIONE
TITOLI
CARTACEI**

**ATTIVAZIONE
EMV + HCE**



VALIDARE È OBBLIGATORIO



www.tiemmespa.it

SENTITI A POSTO