

BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA NEL TPL

**FACCIAMO IL CHECK
Camera dei Deputati**



28 novembre 17 h 15.00

CHI SIAMO?

TOSCANA

Tiemme Spa - Toscana Mobilità dal 2010 svolge i servizi di Tpl nelle province di Arezzo, Grosseto e Siena e nel comprensorio di Piombino, in Val di Cornia, in provincia di Livorno.



PERCHE' PIOMBINO MOBILITY-LAB?



Tiemme ha lanciato un'esperienza pilota per introdurre soluzioni innovative a favore del trasporto pubblico locale in un bacino piccolo quanto strategico come quello di Piombino.

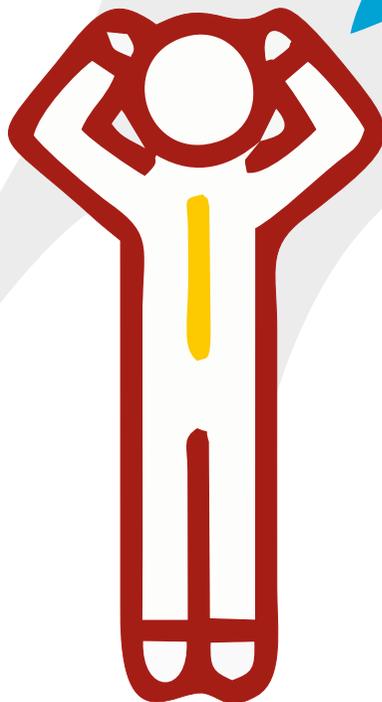
 Muoversi in bus diventa più smart

 Maggiori soluzioni per contrastare l'evasione tariffaria

OBBIETTIVO: AUMENTO DELLE ENTRATE COME?

- Nuovo sistema tariffario
- Più canali di vendita
- Controllo dell'evasione

NUOVO SISTEMA TARIFFARIO SEMPLIFICAZIONE TARIFFARIA



NUOVO SISTEMA TARIFFARIO SEMPLIFICAZIONE TARIFFARIA: PIU' SOLUZIONI

Più strumenti di mobilità a disposizione degli utenti:

borsellino
elettronico



Mobint Card

multicorsa
contactless



Chip
on paper

mobile
ticket



Biglietto
con qr code

biglietto



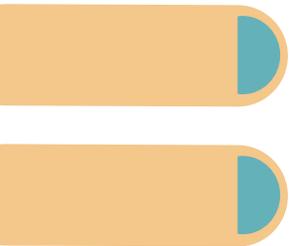
Ticket
con qr code

AUMENTO CANALI DI VENDITA





CONTROLLO DELL'EVASIONE

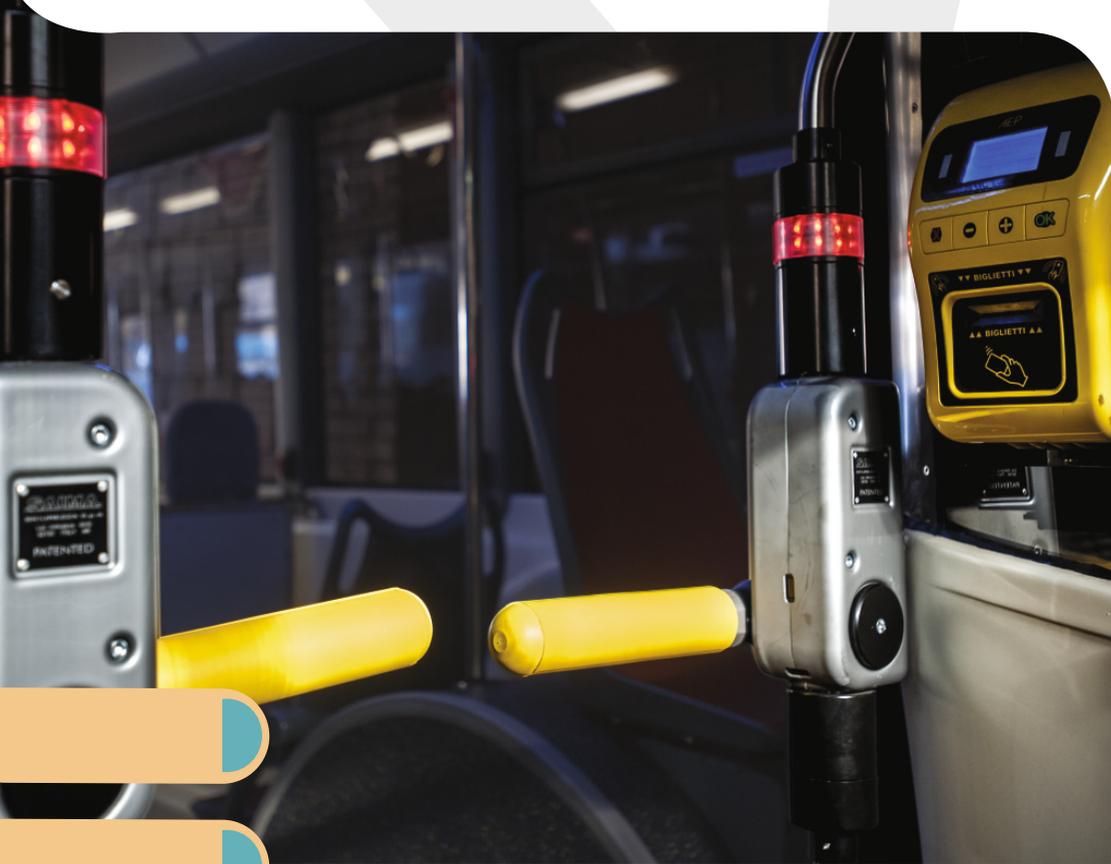


VALIDAZIONE OBBLIGATORIA

Validare è
obbligatorio:
è l'utente
a scegliere
come!



UNO STRUMENTO PER LA VALIDAZIONE OBBLIGATORIA: I TORNELLI





PROCESSO DI ATTIVAZIONE

PIOMBINO MOBILITY LAB

1 INCONTRO CON STAKEHOLDER



MANIFESTO

2020
CIPTEC
IPTEC
IPTEC

tiemme
TOSCANA mobilità S.p.A.

SENTITI A POSTO

A PIOMBINO NON E' MAI STATO COSI' FACILE VALIDARE. SCEGLI TU COME!

multicorsa magnetica borsellino elettronico mobile ticket biglietto

VALIDARE È OBBLIGATORIO...LIBERI DI SCEGLIERE COME!

APP TIEMME MOBILE
DOWNLOAD
App Store Google play

TIEMMESPA.IT

tiemme
PIOMBINO MOBILITY LAB
ISTRUZIONI PER L'USO

VALIDATRICE SU BUS
ASP

6CIP

MOBINT CARD

A ACQUISTO BIGLIETTO

- Avvicinare la Card all'area nera "Biglietti". Seguire le istruzioni nel display e rievolvere la Card per confermare l'acquisto del biglietto.

B ACQUISTO BIGLIETTO PER ALTRI PASSEGGERI

- Avvicinare la Card
- Premere il tasto **Q** tante volte quanti sono i biglietti da acquistare e seguire le istruzioni
- Avvicinare la card per confermare l'acquisto.

C ABBONAMENTO

- In caso di possesso di abbonamento caricato sulla Mobint Card è necessario avvicinare alla obbligazione per aprire il tornello.

6CIP

- Avvicinare la 6CIP alla obbligazione. Il biglietto viene scattato dal credito automatico.
- In caso di esito positivo si aprirà il tornello per la salita a bordo.

ABBONAMENTO CON QR CODE

- Anche in caso di possesso dell'abbonamento con QR CODE è necessario avvicinare sotto il lettore ottico della obbligazione per aprire il tornello.

CIPTEC

ADESIVO INFORMATIVO DI BORDO



DEPLIANTS TASCABILI

Se sei sempre di corsa e alla ricerca del biglietto nelle bustarelle? Se rischi di non trovarlo, acquista gratuitamente online il tuo ticket attraverso il gestore Tico, accessibile dal sito www.tiemmespa.it

Qui puoi registrarti e pagare con carta di credito, per salire a bordo basta convalidare il qr code che riceverai direttamente sulla tua mail.

Sei affrettato al lavoro? Scarica l'App e anche quello cambia look, con contenuti nuovi e contenuti in continuo sviluppo.

Per ulteriori info, devi usare l'apposito spazio del sito.

Record di consultazione

SENTITI A POSTO

SCARICA GRATUITAMENTE L'APP TIEMME MOBILE

App Store Google play

800 922984
DA FISSO / 0474 201005
199 168182 DA MOBILE

SEGUICI SU
FOLLOW US ON
TIEMME SPA

VALIDARE È OBBLIGATORIO...
A Piombino scegli tu come!

TIEMMESPA.IT

CIPTEC tiemme

CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE 2017

ADESIVI INFORMATIVI

**TORNELLI A BORDO
TICKET BARRIER ON BOARD**

I NOSTRI BUS URBANI SONO DOTATI DI TORNELLI A BORDO

OUR BUSES HAVE A TICKET BARRIER ON BOARD

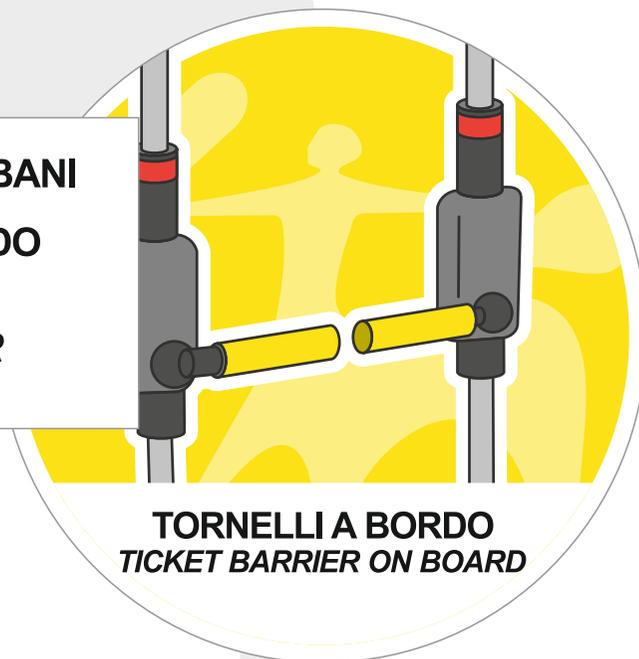
TORNELLI

Adesivi applicati alle paline di fermata, alle pensiline e sulle porte di ingresso degli autobus



**I NOSTRI BUS URBANI
SONO DOTATI DI
TORNELLI A BORDO**

***OUR BUSES HAVE
A TICKET BARRIER
ON BOARD***



**TORNELLI A BORDO
TICKET BARRIER ON BOARD**

RUBERESTI UN BUS?

CAMPAGNE PUBBLICITARIE DI SENSIBILIZZAZIONE



NON PAGARE IL BIGLIETTO È COME RUBARE UN BUS
COSÌ STAI FERMANDO IL MEZZO PUBBLICO



**non fermare l'autobus!
usa il biglietto!**

Il tuo biglietto ha un super potere:
fa muovere il bus.

Esercitalo: il bus si muove grazie a te!

Se prendi il bus senza pagarlo si fermerà.

SONO SALITO DI FRETTA NON HO FATTO
NON HO PENSATO FOSSE L'HO PERSO IN TEMPO A
FATTO IN PERSO HO DIMENTICATO IL BIGLIETTO MI DEVE ESSERE CADUTO
TEMPO A L'HO PERSO A CASA SONO SALITO DI FRETTA
TIMBRARLO L'HO PERSO SEMPRE VALIDO L'HO PERSO SONO SALITO DI FRETTA
HO DIMENTICATO MI DEVE ESSERE CADUTO
IL BIGLIETTO SONO SALITO DI FRETTA
A CASA SONO SALITO L'HO PERSO
L'HO PERSO DI FRETTA MI DEVE ESSERE CADUTO

IL TUO BUS NON VA A PAROLE
NON PAGARE IL BIGLIETTO È COME RUBARE
COSÌ STAI FERMANDO IL MEZZO PUBBLICO

PALINA ELETTRONICA



SITO WEB



APP TIEMME MOBILE



TABELLONE ELETTRONICO



AGEVOLATRICI A TERRA E A BORDO

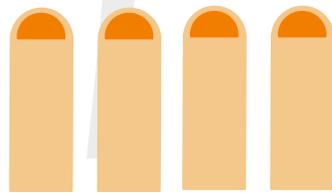


MISTERY CLIENT



RISULTATI A 6 MESI

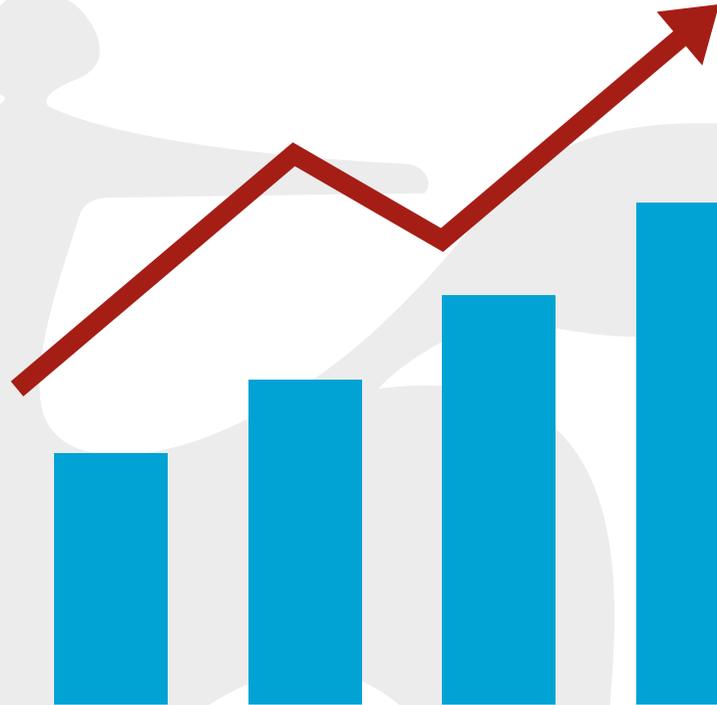
settembre 2017 su settembre 2016



1. INCREMENTO
VENDITE URBANE
BIGLIETTI:

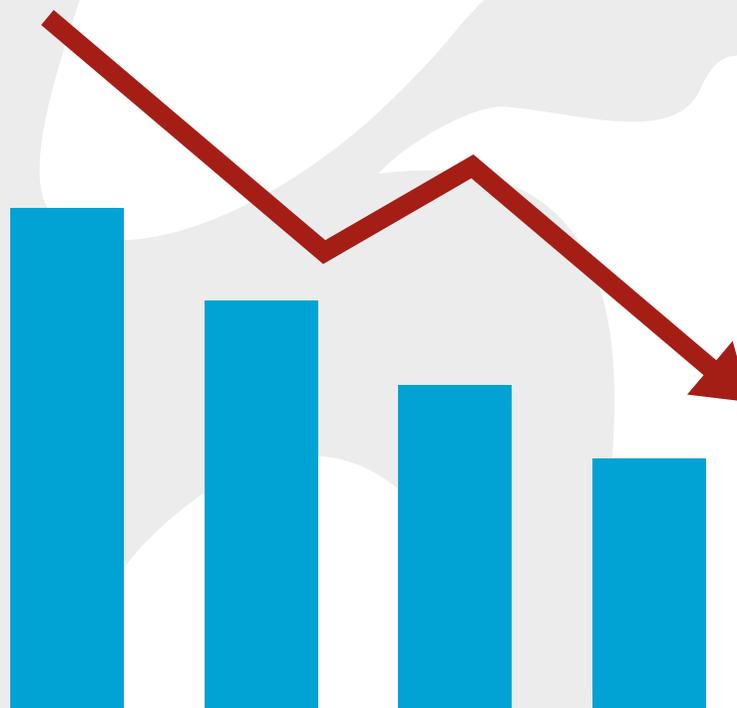
+ 21%

ABBONAMENTI:
stabili



2. TASSO DI
EVASIONE
URBANA
RILEVATA:

- 13%

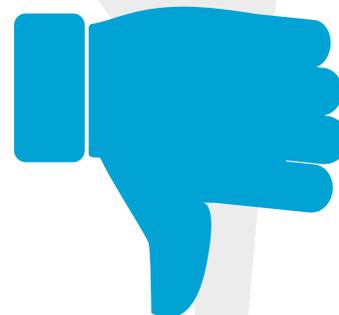


3. UTILIZZO TITOLI DI VIAGGIO:

CHIP-ON-PAPER
26% DEI
BIGLIETTI
VENDUTI



ABBONAMENTO
IMPERSONALE
2% TITOLI
MENSILI



POSSIBILI EVOLUZIONI



ELIMINAZIONE TITOLI CARTACEI

**ATTIVAZIONE
EMV + HCE**



VALIDARE È OBBLIGATORIO



www.tiemmespa.it

SENTITI A POSTO