



LE NUOVE TECNOLOGIE DELLA BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA SONO DECOLLATE

Verranno presentate e discusse le nuove attivazioni avutesi negli ultimi mesi e altre in corso di implementazione, riguardanti sistemi con centrali regionali e multiaziende, nuove implementazioni EMV, soluzioni Mobile (NFC, QR CODE, ecc.), strumenti inediti di lotta all'evasione tariffaria, integrazioni funzionali SBE/AVM, piattaforme digitali, block chain, ecc.



12 Febbraio 2019

**Centro Congressi Fontana di Trevi
Piazza della Pilotta, 4 - Roma**

Nella mattinata si terrà il SEMINARIO:

**“COSTI - BENEFICI” NEI SISTEMI DI BIGLIETTAZIONE
ELETTRONICA DELLE IMPRESE DI TRASPORTO: CRITERI DI
CONVENIENZA, VARIABILI E PARAMETRI**

al termine del quale si svolgerà una TAVOLA ROTONDA composta dalle associazioni di settore

AEP
Ticketing solutions

Almaviva

ATRON

CONDUENT

FAIRTIQ

GEOSYSTEMS

hola
check

ingenico
GROUP

SIA
The Network of Excellence

masabi

NORDCOM

PLUSERVICE.NET

SAIMA

SERGIO PUTZOLU HOLACHECK

Strumenti inediti per la lotta all'evasione



HOLACHECK: IL VALORE SOTTRATTO ALL'EVASIONE

Il Valore sottratto all'evasione in 6 anni di attività è stato pari a

30 MILIONI DI EURO

I Processi di identificazione e scelta delle risorse.

Un'attenta analisi delle performance raggiunte dai verificatori Titoli di viaggio di Holacheck, mostra come i livelli prestazionali raggiungono il loro apice al 3° anno di attività continuativa nel ruolo. Questi livelli di performance, se non adeguatamente supportati da politiche di sviluppo organizzativo, sono destinati ad avere un andamento decrescente nel tempo.

Per avere dunque dei risultati positivi nella lotta all'evasione, il maggiore investimento da fare è quello relativo alle attività di recruitment, selezione, formazione e sviluppo delle risorse assegnate al ruolo di VTV.

E' facile intuire come già questo primo elemento sia un fattore di difficile raggiungimento per la quasi totalità delle aziende del trasporto pubblico in cui la rotazione delle risorse, il cambiamento e lo sviluppo delle competenze trovano spesso forti limitazioni interne.

I Processi di mantenimento delle performance.

Diventa dunque fondamentale porsi la domanda:

- Come sopperire ad un elevato e naturale turn over tipico della mansione?
- Come mantenere un elevato livello di performance?
- Come mantenere attrattività per il ruolo di VTV?
- Come coinvolgere i VTV nel processo di miglioramento continuo?

La soluzione di questi quesiti impone livelli di flessibilità che, ad oggi, sono difficilmente raggiungibili dalle aziende del TPL e che potrebbero essere in buona parte risolvibili attraverso la creazione di partnership forti e qualificate in ambito di contrasto dell'evasione tariffaria, capaci di affiancare le aziende del TPL sopperendo alle rigidità del settore.

I Processi di gestione e valorizzazione delle risorse.

I livelli di performance sono infatti direttamente collegati agli strumenti organizzativi messi in atto ovvero:

- Processi di selezione altamente strutturati e liberi dai vincoli di concorso, svolti con tecniche di selezione innovative tese a fare emergere le attitudini al ruolo dei candidati;
- Contratti di lavoro flessibili e legati al raggiungimento di determinate performance quantitative e qualitative;
- Possibilità di incidere sui livelli prestazionali delle singole risorse senza l'utilizzo di accordi sindacali di secondo livello;
- Sistemi di valutazione delle performance capaci di stimolare adeguatamente la produttività dei singoli;
- Circoli di qualità interni per mettere a fattore comune le migliori pratiche aziendali;
- Mobilità delle risorse sul territorio.

Gli enormi passi in avanti fatti in questi anni a contrasto dell'evasione tariffaria nel TPL, impongono un salto di qualità che non coinvolge solamente gli strumenti tecnici e tecnologici utilizzati per la lotta all'evasione:

- **Bigliettazione elettronica;**
- **Multazione informatizzata;**
- **Pagamento delle sanzioni tramite strumenti elettronici;**
- **Body cam e dei sistemi di video sorveglianza interna ai mezzi;**
- **Strumenti di dissuasione come i tornelli,**

ma anche e soprattutto gli aspetti organizzativi che sottendono all'utilizzo degli strumenti, affinché l'uso ed i risultati che derivano possano essere proficuamente messi a sistema e costituire un reale valore aggiunto per l'organizzazione.