



**Mercoledì 5 Maggio 2021,
le Visite Tecniche ci
portano a Torino.**

[CLICCA QUI PER
PARTECIPARE](#)

VISITE TECNICHE IN PILLOLE

GTT - Torino

in collaborazione con AEP
Visita Tecnica on line

Mercoledì 5 Maggio 2021

ORE: 10:00 – 12:00

Media Partner:



SODDISFAZIONE DEL CLIENTE,
EFFICIENZA, BIGLIETTAZIONE
ELETTRONICA: ecco le parole
chiave di questa Visita Tecnica.

Dall'introduzione del sistema di
bigliettazione elettronica a
Torino, nel 2013, le evoluzioni
sono state molte e hanno avuto
una costante accelerazione.

Dalle Smartcard per gli abbonati e
chip on paper per gli occasionali,
si sono via via aggiunti i titoli su
App Android, il pagamento EMV e
viene ora lanciato il titolo di
viaggio su QRCode attivo.

Per una azienda grande, ogni
evoluzione ha enormi impatti
considerato il numero di apparati,

il numero di titoli e il numero di clienti, tutto viene studiato e realizzato con cautela perché piccoli errori possono creare grandi difficoltà nella gestione di backoffice o perdite sui conti aziendali.

L'azienda deve soddisfare contemporaneamente sia i clienti che chiedono di usare anche nel TPL le esperienze di accesso rapido che usano, per esempio, per gli acquisti online e i pagamenti di altri beni, sia i clienti che faticano a usare nuove tecnologie.

In questa Visita Tecnica in Pillole si vuole mostrare come GTT gestisce l'evoluzione della bigliettazione elettronica anche dal punto di vista commerciale e di rapporti con i clienti, oltre che dal punto di vista puramente tecnologico.

Nella visita tecnica sarà presentata in anteprima la nuova App GTT ToMoveQRC sviluppata specificamente per gli smartphone Apple.

Agenda

Introduzione alla Visita Tecnica - *Claudio Claroni – Club Italia*

Saluti dell'*AD di GTT Giovanni Foti*

L'evoluzione del canale mobile e la nuova app ToMoveQRC. Come funziona, perché è nata, caratteristiche tecniche principali, accesso in metro e autoconvalida – *Lorenzo Nicolosi – GTT*

Storia ed evoluzioni del SBE di Torino – *Giovanni Becattini – AEP*

Il presente e il futuro della bigliettazione e delle tariffe. Cosa vogliono i clienti. Come aumentare o tutelare i ricavi. Pro e contro del Best Fare - *Claudio De Consoli – GTT*

Le vendite tramite app, aspetti qualitativi e quantitativi – *Enrico Agosteo e Alessandro Deyme – GTT*

Quali possibilità per il futuro della bigliettazione elettronica dal punto di vista tecnico: QRCode, EMV, ABT, HCE – *Paolo D'Angelo – GTT*

Demo pratica della nuova App: video fatti in metro su come si acquista, si valida, si entra, si autoconvalida e si controlla

Discussione e domande

Conclusioni - *Piero Sassoli – Club Italia*