

MOBILITY

ACADEMY

ConerobusService S.r.l.



## SCHEDA PROGETTO FORMAZIONE SU

# **MASTER in BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA e SISTEMI DIGITALI INNOVATIVI per TPL e servizi integrativi di MOBILITA'**

*1° edizione*

*17 maggio 2021 — 13 dicembre 2021 per la formazione teorica  
ottobre-novembre 2021 per la formazione pratica*

In collaborazione con

**NETO**  
CONSULTING

**MASTER in  
BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA  
e SISTEMI DIGITALI INNOVATIVI per TPL e servizi  
integrativi di MOBILITA'**

**È UN PROGETTO FORMATIVO REALIZZATO DA**



**IN COLLABORAZIONE CON**



**Con il patrocinio di**



**Media Partner**



**Segreteria organizzativa**

**Andrea Gonnella**  
Uff. +39 071 2837 400  
Cell. +39 366 1055 025  
[a.gonnella@conerobus.it](mailto:a.gonnella@conerobus.it)  
[andrea.gonnella@pec.it](mailto:andrea.gonnella@pec.it)

**Mobility Academy by Conerobus Service S.r.l.**  
Via Bocconi, 35  
60125 ANCONA (AN)  
[formazione@conerobusservice.it](mailto:formazione@conerobusservice.it)

## **Governare l'innovazione nei sistemi di bigliettazione e pagamento dei servizi di mobilità**

Il Trasporto Pubblico Locale e i sistemi di mobilità in genere sono attraversati da profonde trasformazioni anche sotto il punto di vista dell'innovazione tecnologica.

I Sistemi di Bigliettazione Elettronica (SBE) incidono nei processi interni alle aziende e negli enti locali coinvolti e i nuovi sistemi di ticketing elettronico offrono nuove opportunità per l'ampliamento dei servizi e per l'interoperabilità tra sistemi di trasporti territoriale e regionale.

E' dunque importante che all'interno delle aziende operino collaboratori consapevoli delle opportunità che derivano dall'applicazione di queste nuove tecnologie.

L'obiettivo di questo progetto formativo organizzato da "Mobility Academy", brand della Conerobus service. S.r.l., e da Club Italia in collaborazione con Nemo srl, è di consentire l'accesso delle conoscenze necessarie a governare con successo lo sviluppo e la gestione dei nuovi sistemi innovativi di bigliettazione.

Il progetto si articola su 14 moduli formativi di 4 ore ciascuno: nove moduli sono tarati per una formazione indirizzata sia al profilo del Manager/dirigente sia per quello del tecnico. I moduli successivi si diversificano per assecondare le rispettive esigenze formative.

## Finalità e obiettivi del progetto formativo

Il Master in Bigliettazione Elettronica e Sistemi di accesso innovativi ai servizi di TPL e di mobilità propone un percorso di crescita professionale che condurrà i partecipanti a:

- approfondire gli aspetti tecnologici e le implicazioni organizzative e normative del Sistema di Bigliettazione Elettronica
- conoscere i sistemi di pagamento e dei servizi elettronici
- individuare ed approfondire le necessità delle proprie aziende
- analizzare progetti realizzati nelle varie realtà aziendali
- attivare un confronto sulle esperienze più innovative nell'ambito del Trasporto Pubblico Locale

## A chi è rivolto il progetto formativo

### ➤ FORMAZIONE MANAGERIALE

- Manager e Dirigenti delle aziende TPL operanti in territorio regionale e nazionale
- Dirigenti e funzionari degli Enti locali

### ➤ FORMAZIONE TECNICA

- Addetti delle aziende TPL operanti in territorio regionale e nazionale
- Addetti Enti locali

MOBILITY

ACADEMY



## STRUTTURA DEL CORSO

**MASTER in  
BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA  
e SISTEMI DIGITALI INNOVATIVI  
per TPL e servizi integrativi di MOBILITA'**

In collaborazione con

**NETO**  
CONSULTING

**FORMAZIONE  
MANAGERIAL  
E e TECNICA**

**AREA 1**

PRINCIPI BASE

**Concetti introduttivi**

*1° modulo—lunedì 17 maggio*

*2° modulo—giovedì 3 giugno*

**Architettura e Componenti**

*1° modulo—lunedì 14 giugno*

*2° modulo—lunedì 28 giugno*

**AREA 2**

PROGETTAZIONE E INNOVAZIONE

**SBE nell'innovazione**

*1° modulo—lunedì 13 settembre*

*2° modulo—lunedì 27 settembre*

**Progettazione**

*1° modulo—lunedì 11 ottobre*

*2° modulo—lunedì 25 ottobre*

**FORMAZIONE  
MANAGERIALE**

**AREA 3**

GARE E APPALTI

**Strategie e fasi di gara**

*1° modulo—lunedì 8 novembre*

**Esecuzione dell'appalto**

*1° modulo—lunedì 22 novembre*

*2° modulo—giovedì 2 dicembre*

**FORMAZIONE  
MANAGERIALE e  
TECNICA**

**AREA 4**

ESERCIZIO

**Campagna di comunicazione e**

**servizi di garanzia**

**e di gestione**

*1° modulo—lunedì 13 dicembre*

**FORMAZIONE  
TECNICA**

**AREA 5**

ESERCITAZIONI PRATICHE

**Da definire**

*1° modulo—ottobre/novembre*

**Da definire**

*2° modulo—ottobre/novembre*

## Struttura del percorso formativo

Il Master in “BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA E SISTEMI DIGITALI INNOVATIVI PER I SERVIZI DI TPL E DI MOBILITÀ” è articolato in 14 moduli da quattro ore ciascuno, raggruppati in 5 AREE, ed è destinato sia ai profili manageriali, con compiti dirigenziali e di responsabilità, sia ai profili tecnici con compiti operativi e di intervento sul campo. I primi 8 moduli di AREA 1 (4 moduli) e AREA 2 (4 moduli), nonché il modulo di AREA 4, organizzati verosimilmente in modalità webinar, sono comuni ad entrambe le figure destinatarie del corso.

### ➤ AREA 1 ■

- Concetti introduttivi (2 moduli)
- Principi base (2 moduli)

### ➤ AREA 2 ■

- Soluzioni innovative per l'accessibilità ai servizi TPL e di Mobilità (2 moduli)
- Progettazione e definizione dei requisiti tecnico-funzionali di uno SBE (2 moduli)

I profili di tipo manageriale proseguiranno il loro percorso formativo attraverso la partecipazione ai 3 moduli di AREA 3 che riguarderanno i temi seguenti:

### ➤ AREA 3 ■

- Strategie e fasi di gara (1 modulo)
- Esecuzione dall'appalto (2 moduli)



## Struttura del percorso formativo

Il percorso comune riprenderà e si concluderà con l'AREA 4 (2 moduli). I profili tecnici avranno a disposizione 2 moduli per la formazione pratica:

- **AREA 4** ■
  - Campagna di comunicazione e servizi di garanzia e di gestione (1 modulo)
  
- **AREA 5** ■
  - Formazione pratica (2 moduli)

L'inizio del Master è programmato per il giorno LUNEDI' 17 MAGGIO 2021, mentre la conclusione del percorso formativo per i profili di tipo manageriale (AREA 1, 2, 3 e 4) è prevista per il 13 dicembre 2021. Le lezioni di formazione pratica (AREA 5) per i profili di tipo tecnico si terranno nei mesi di ottobre e novembre.

# Calendario del percorso formativo 1 di 2

	DATA	AREA Titolo	MODULO Titolo	MODULO Principali contenuti	DOCENTI
1	17/05/21	1 Principi base	1 Concetti introduttivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• storia, concept, prospettive</li> <li>• Bigliettazione elettronica e tecnologia ITS</li> <li>• Inquadramento del contesto d'intervento</li> </ul>	Claudio Claroni, Vito Mauro, Luca Mora
2	03/06/21	1 Principi base	2 Concetti introduttivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli attori e gli strumenti di governo e regolazione del settore</li> <li>• Bigliettazione Elettronica, storia di successi e insuccessi: quali migliori soluzioni</li> </ul>	Luca Mora, Massimo Simone
3	14/06/21	1 Principi base	1 Architettura e componenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• architettura di sistema</li> <li>• sistemi di centro e apparati di periferia</li> <li>• Fornitura e Servizio</li> </ul>	Massimo Simone, Roberto Andreoli, Gianluigi Di Lorenzo
4	28/06/21	1 Principi base	2 Architettura e componenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicurezza, supporti, crittografia, ...</li> <li>• Interoperabilità, integrabilità, multiservizio, validazione obbligatoria, borsellino elettronico e best fare, conteggio pax e programmazione servizio</li> </ul>	Cristiano Pardo, Maurizio Pelosi
5	13/09/21	2 Progettazione e innovazione	1 SBE nell'innovazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concetti generali sistemi MaaS: ruolo delle aziende TPL, tecnologie di accesso e pagamento MaaS oriented</li> <li>• Sistemi MaaS realizzati: esperienze sul campo</li> </ul>	Claudio Claroni, Giovanni Becattini
6	27/09/21	2 Progettazione e innovazione	2 SBE nell'innovazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soluzioni ABT e EMV</li> <li>• Sistemi ABT e EMV realizzati: esperienze sul campo</li> </ul>	Massimo Simone, Giuseppe Russotti, Danilo Arosio, Paolo D'Alessio
7	11/10/21	2 Progettazione e innovazione	1 Progettazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si può fare a meno del Progetto?</li> <li>• Pre-fattibilità e fattibilità tecnico-economica                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetto di massima</li> <li>• Capitolato tecnico</li> </ul> </li> </ul>	Massimo Simone, Mirco Armandi, Roberto Andreoli, Guido Cangiano
8	25/10/21	2 Progettazione e innovazione	2 Progettazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetto esecutivo</li> <li>• Fasi implementative</li> </ul>	Massimo Simone, Maurizio Pelosi

# Calendario del percorso formativo 2 di 2

	DATA	AREA Titolo	MODULO Titolo	MODULO Principali contenuti	DOCENTI		
9	08/11/21	3	Gare e Appalti	1	Strategie e fasi di gara	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gare singole o Consorzi di acquisto, appalti mono o pluritecnologia (pro e contro)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Contratto e criteri di aggiudicazione</li> <li>Requisiti di partecipazione</li> <li>Obblighi di gara e Sistema di Valutazione Offerte</li> </ul> </li> <li>Integrazione o sostituzione sistemi esistenti? Specifiche in gara o dopo? Sorgenti dei software?</li> </ul>	Simona Borsetti, Alessandro Martinoli, Carmelinda Parente
10	22/11/21	3	Gare e Appalti	1	Esecuzione dell'appalto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direzione Lavori</li> <li>Verifiche di conformità e collaudo</li> </ul>	Massimo Simone
11	02/12/21	3	Gare e Appalti	2	Esecuzione dell'appalto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integrazione con i sistemi esistenti                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Formazione</li> <li>Gestione del transitorio</li> </ul> </li> </ul>	Paolo D'Angelo, Mauro Paoletti, Massimo Simone
12	13/12/21	4	Esercizio	1	Campagna di comunicazione e servizi di garanzia e di gestione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attività nelle fasi di esercizio: campagna di comunicazione</li> <li>Attività nelle fasi di esercizio: servizi di garanzia e gestione                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Sistemi e strumenti di controlleria</li> </ul> </li> </ul>	Gianluigi Di Lorenzo, Maurizio Pelosi, Gabriele Monaco, Marcella Gallo Afflitto, Paolo D'Angelo
13	Da definire	5	Esercitazioni pratiche	1	Da definire		
14	Da definire	5	Esercitazioni pratiche	2	Da definire		

## Quote d'iscrizione

- **Abbonamento “aziendale” per l'intero corso di formazione: € 1200,00 (+ € 300,00 per la formazione pratica FACOLTATIVA)**
  - \* La quota non è “nominale”: l'azienda potrà consentire la partecipazione di più collaboratori, uno per modulo formativo.
- **Abbonamento “personale” per l'intero corso di formazione: € 1000,00 (+ € 300,00 per la formazione pratica FACOLTATIVA)**
  - \* La quota è “nominale”, pertanto la partecipazione al corso è consentita al solo richiedente.
- **Abbonamento “tematico” per un pacchetto 5-7 di moduli formativi: € 850,00 (+ € 300,00 per la formazione pratica FACOLTATIVA)**

## Modalità d'iscrizione al progetto formativo

Per iscriversi al Master in Bigliettazione Elettronica e sistemi di accesso innovativi ai servizi di TPL e di mobilità, è necessario compilare il form sul sito [https://conerobus.elixforms.it/rwe2/module\\_preview.jsp?MODULE\\_TAG=C0032021](https://conerobus.elixforms.it/rwe2/module_preview.jsp?MODULE_TAG=C0032021)

## Prova d'esame finale e attestato di frequenza

Al termine del corso, previo superamento con esito positivo di un test di verifica, sarà rilasciato un attestato di frequenza valido su tutto il territorio nazionale.