

# ALESSIA DI DOMENICO WORLDLINE

**Italia**  
ContactLess Users Board

**TTS**  
ITALIA  
Associazione Italiana della Telematica per i Trasporti e la Sicurezza

Roma  
13-14 LUGLIO 2021

# Giornate Nazionali del MaaS

Presentazione

*"Linee guida per lo sviluppo dei servizi MaaS in Italia"*

*"Sistemi di pagamento e accesso per i MaaS. Linee guida per il trasporto collettivo"*

**TTS**  
ITALIA  
Associazione Italiana della Telematica per i Trasporti e la Sicurezza

**Italia**  
ContactLess Users Board

Con il supporto di:

Platinum Sponsor

**AEP** Ticketing solutions

**Almoviva**

**GEOTAB**

**Worldline**

**mastercard**

**mycicero**

**OPEN MOVE**

**pin bike**

**SIA**  
The Network of Excellence

Golden Sponsor

**algowATT**  
Urban Tech Solutions

**ermes**  
Card printer solutions

**hola** check

**VIX**

Con il patrocinio di:

**AGENS**  
Agenzia Confederale dei Trasporti e Servizi

**ANAV**  
Associazione Nazionale del Trasporto Pubblico Locale

**ASSTRA**  
Associazione Nazionale Trasporti

**federMobilità**  
Associazione per il governo regionale, locale e urbano del mercato di mobilità

# PAGAMENTI ELETTRONICI PER UN MONDO PIÙ SICURO



**#1** PAYMENT  
PROCESSOR

I nostri punti di forza nell'innovazione sono abbinati alla potenza e alla robustezza delle nostre piattaforme, alla sicurezza delle nostre soluzioni e alla qualità dei nostri servizi. Fiducia e sostenibilità sono al centro di tutto ciò che facciamo

**€4.8 BN**

2020 proforma revenue

**45+ years**

payment expertise

**20,000+**

Worldliners

**50+**

countries

**Giornate Nazionali del MaaS**

**TTS  
ITALIA**

Associazione Italiana  
della Telematica  
per i Trasporti e la Sicurezza

**Italia**  
ContactLess Users Board

# PRESENZA GLOBALE

## CON UNA FORTE EXPERTISE LOCALE



### EUROPE

- Austria
- Belgium
- Czech Republic
- Denmark
- Estonia
- Finland
- France
- Germany

### AMERICAS

- Argentina
- Bolivia
- Brazil
- Canada
- The Caribbean

### AFRICA & MIDDLE-EAST

- Morocco

### ASIA-PACIFIC

- Australia
- China
- Hong Kong
- India

- Hungary
- Italy
- Latvia
- Lithuania
- Luxembourg
- Malta
- Norway
- Poland
- Portugal

- Central America
- Chile
- Colombia
- Costa Rica
- Ecuador
- Peru

- South Africa
- Indonesia
- Japan
- Malaysia
- New Zealand
- Philippines

- Russian Federation
- Slovakia
- Slovenia
- Spain
- Sweden
- Switzerland
- The Netherlands
- Ukraine
- United Kingdom

- Mexico
- Paraguay
- United States of America
- Uruguay
- Venezuela

- Turkey
- Singapore
- Taiwan
- Thailand
- Vietnam

**20,000+** WORLDLINERS

IN **50+** PAESI/TERRITORI

PRESENZA COMMERCIALE IN **170+** PAESI

# Giornate Nazionali del MaaS

**TTS**  
**ITALIA**

Associazione Italiana  
della Telematica  
per i Trasporti e la Sicurezza

**Chiusa Italia**  
ContactLess Users Board

# WORLDLINE & INGENICO

UN PAYMENT SERVICE PROVIDER GLOBALE

#1

MERCHANT ACQUIRER  
NELL'EUROPA  
CONTINENTALE

#1

PROCESSOR EUROPEO

#1

LEADER DI MERCATO  
NEL MONDO POS

c.1,200  
ISTITUZIONI FINANZIARIE

20,000+  
WORLDLINERS

#1 EUROPEAN PSP  
(per fatturato)

LEADERSHIP  
& SCALE

c.1 M.  
ESERCENTI

c.35 M.  
TERMINALI POS

50+  
PAESI/TERRITORI

#4 GLOBAL PLAYER  
(per fatturato)

#3

PROVIDER DI  
SOLUZIONI DI  
PAGAMENTO ONLINE E  
MOBILE

c.2.5mld

NUMERO DI  
TRANSAZIONI  
PROCESSATE

Giornate Nazionali del MaaS

TTS  
ITALIA

Associazione Italiana  
della Telematica  
per i Trasporti e la Sicurezza

Italia  
ContactLess Users Board

# WORLDLINE

# & MASS TRANSIT

COME LE SOLUZIONI DI PAGAMENTO POSSONO  
CONTRIBUIRE AL FUTURO DEI TRASPORTI E DELLA  
MOBILITÀ SOSTENIBILE?

## Giornate Nazionali del MaaS

**TTS**  
**ITALIA**

Associazione Italiana  
della Telematica  
per i Trasporti e la Sicurezza

*Clusitalia*  
ContactLess Users Board



# TRASPORTI

## EMPOWERING CASHLESS TRANSPORT

Come leader nella tecnologia per il settore dei trasporti, Worldline può aiutarti a interagire con i viaggiatori dal momento in cui iniziano a pensare al loro viaggio. Le nostre soluzioni consentiranno di ottenere informazioni operative senza precedenti, garantendo al contempo un focus sulla sicurezza digitale.



## BENEFICI DELLE SOLUZIONI DI PAGAMENTO WORDLINE



### END-USER

- Viaggiare con ogni mezzo
- Migliori tariffe
- Un unico account



### OPERATORI DI TRASPORTO

- ↓ Costi operativi
- ↑ Customer experience
- ↑ Utilizzo dei mezzi



### CITTÀ E AUTORITÀ

- Servizi di mobilità integrata
- Audit e controlli
- Targeted marketing

## PORTFOLIO HIGHLIGHTS

- Terminali & Soluzioni
- Payment Gateway
- eCommerce
- Acquiring

# Giornate Nazionali del MaaS

**TTS**  
**ITALIA**

Associazione Italiana della Telematica per i Trasporti e la Sicurezza

**Chiusa Italia**  
ContactLess Users Board



# TRASPORTI

## IL NOSTRO PORTAFOGLIO

TVM

OPEN PAYMENT

CONTROLLERIA

BIGLIETTERIA

ECOMMERCE



Self-Service



Open Readers



mPOS/mobile



Counter PINpad



Online

PAYMENT GATEWAYS

ACQUIRING

# Giornate Nazionali del MaaS



Associazione Italiana della Telematica per i Trasporti e la Sicurezza



# EMETTITRICI SELF-SERVICE

## LE NOSTRE SOLUZIONI

### VALUE PROPOSITION

Soluzioni **hardware self-service** per emettitrici e casse dove consentire il pagamento self-service, migliorare e semplificare l'acquisto e l'esperienza di viaggio e arricchire il punto vendita con **nuovi metodi di pagamento innovativi**.

### PRINCIPALI CARATTERISTICHE

#### Terminali di Pagamento

1. Ruggedized per indoor / outdoor
2. Possibilità di arricchire le soluzioni hardware con servizio di processing & acquiring
3. Design pensato per facilitare l'integrazione



# Giornate Nazionali del MaaS

**TTS**  
**ITALIA**  
Associazione Italiana  
della Telematica  
per i Trasporti e la Sicurezza

**Clusitalia**  
ContactLess Users Board





# DESK & MOBILE

## LE NOSTRE SOLUZIONI

### VALUE PROPOSITION

Aumenta le tue vendite e **interagisci maggiormente con i tuoi viaggiatori** e clienti grazie ai nostri terminali di pagamento e a un **gateway avanzato** unico per gestire grandi volumi e picchi!

### PRINCIPALI CARATTERISTICHE

#### Terminali di Pagamento

1. Fatti per la mobilità retail & in-store
2. DCC, Apple/Google VAS...
3. TMS, P2PE, Key injection
4. Oltre 300 metodi di pagamento



# Giornate Nazionali del MaaS



# TERMINALI MOBILE ANDROID

## LE NOSTRE SOLUZIONI

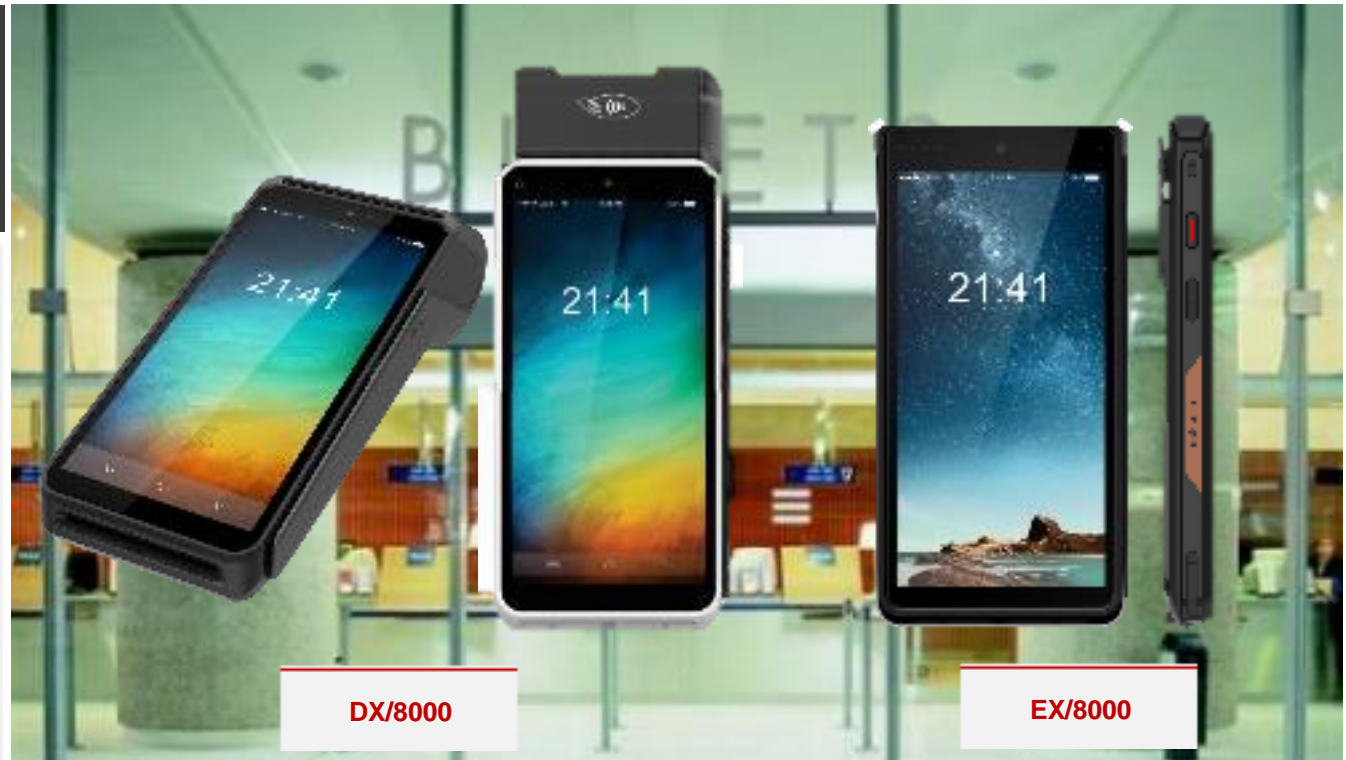
### VALUE PROPOSITION

Aumenta le tue vendite e **interagisci maggiormente con i tuoi viaggiatori** e clienti grazie ai nostri terminali di pagamento e a un **gateway avanzato** unico per gestire grandi volumi e picchi!

### PRINCIPALI CARATTERISTICHE

#### Terminali di Pagamento

1. Google OS 10.1
2. 5.5" oppure 6" capacitive color touch screen
3. Camera frontale e posteriore
4. Stampante 40mm (DX8000)



# Giornate Nazionali del MaaS

**TTS**  
**ITALIA**  
Associazione Italiana  
della Telematica  
per i Trasporti e la Sicurezza

*Italia*  
ContactLess Users Board



# OPEN PAYMENT

## LE NOSTRE SOLUZIONI

### VALUE PROPOSITION

Gli **OPEN payment** trasformano le carte bancarie in carte di transito, riducendo i costi di vendita dei biglietti per gli utenti occasionali e saltando il processo di vendita presso TVM o sportelli! L'Open Payment offre il meglio di entrambi i mondi: **pagamento e bigliettazione**

### PRINCIPALI CARATTERISTICHE

#### Terminali di pagamento / OP2GO ACCEPTANCE

1. Accettazione di carte trasporti e EMV
2. Perfetti per validatori e gate
3. Robustezza IK10 / IP65
4. Massima sicurezza grazie alla PCI-PTS 5.1
5. Offline Tokenization, P2PE...



# Giornate Nazionali del MaaS

**TTS**  
**ITALIA**

Associazione Italiana  
della Telematica  
per i Trasporti e la Sicurezza

**Clusitalia**  
ContactLess Users Board



# CONTROLLERIA

## LE NOSTRE SOLUZIONI

### VALUE PROPOSITION

Consenti il **controllo** sia delle **carte di trasporto** che delle **carte di pagamento bancarie** con un unico dispositivo e collega in modo semplice e sicuro ai sistemi di bigliettazione

### PRINCIPALI CARATTERISTICHE

#### mPoS & PoS / OP2GO PER LA CONTROLLERIA

1. Gestione carte trasporti ed EMV
2. Controllo titoli
3. Terminali destinati alla mobilità
4. Massima sicurezza grazie alla PCI-PTS 5.1
5. Offline Tokenization, P2PE...



MOVE/5000

LINK/2500

DX/8000

EX/8000

# Giornate Nazionali del MaaS

**TTS**  
**ITALIA**

Associazione Italiana  
della Telematica  
per i Trasporti e la Sicurezza

*Italia*  
ContactLess Users Board



# MOBILITY AS A SERVICE

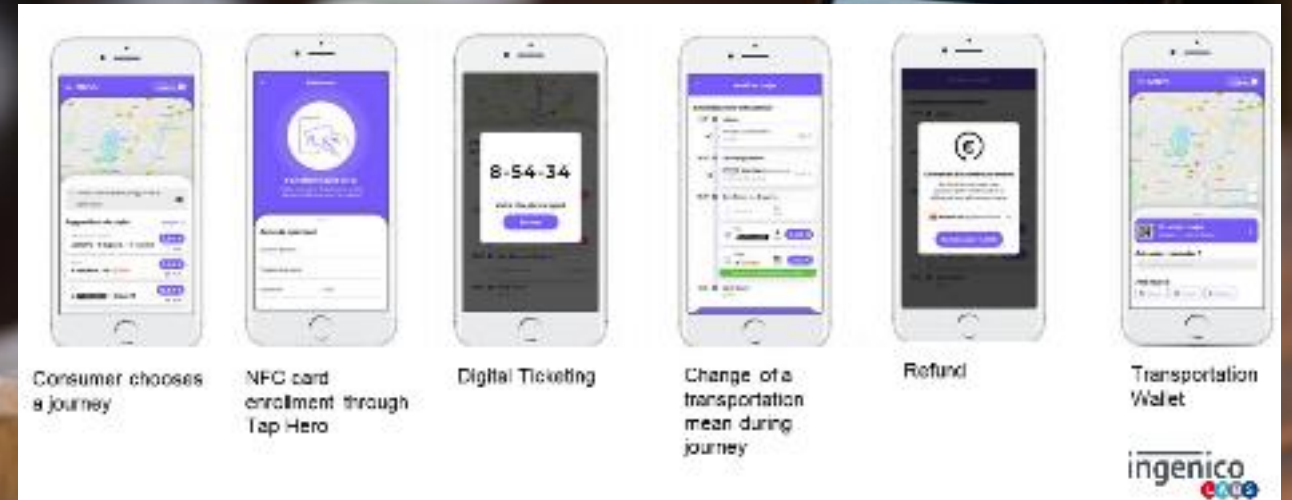
## OUR SOLUTIONS

### VALUE PROPOSITION

Espandi la tua attività di **Mobility as a Service** sviluppando nuovi pagamenti nei trasporti ottimizzando al contempo **i costi relativi ai pagamenti**

### PRINCIPALI CARATTERISTICHE

1. ePayment Marketplace
2. NFC Card enrolment
3. Gestione pagamenti Card not Present
4. Refund by web
5. Gestione di wallet
6. Link tra Pagamento & Bigliettazione in un'unica app



# Giornate Nazionali del MaaS

**TTS**  
**ITALIA**  
Associazione Italiana  
della Telematica  
per i Trasporti e la Sicurezza

**Chiù Italia**  
ContactLess Users Board

# OPEN PAYMENT & MASS TRANSIT

## TRASPORTO PUBBLICO DI MALTA



Malta Public Transport, responsible to operate all public transport services by bus on the Maltese islands, covers 30 million kilometers every year with a fleet of 450 buses, carrying over 57 million passengers per year.

### COSA I NOSTRI CLIENTI

### DICONO DI NOI



“I pagamenti senza contanti sono un elemento fondamentale nella nostra strategia. La Tallinja Card che abbiamo introdotto nel 2015 è diventata rapidamente il modo più popolare per pagare il biglietto. Con il nuovo sistema contactless a bordo dei nostri autobus, i passeggeri che preferiscono pagare i biglietti singoli potranno anche sperimentare un imbarco più rapido ed efficiente quando si viaggia in autobus”

**Konrad Pule**, General Manager  
Malta Public Transport



### SFIDE

- Implementando queste soluzioni innovative, MPT sta cercando di affrontare diverse sfide:
- Diminuire il tempo di attesa quando si accede agli autobus per i non titolari di carta Tallinja e ridurre la durata del viaggio per tutti i passeggeri.
- Promuovere un'esperienza di trasporto pubblico più sicura attraverso pagamenti contactless
- Ridurre i costi di gestione del contante e di riscossione del denaro.



### SOLUZIONI

- Malta ha acquistato 400 terminali di pagamento contactless OP2GO.
- Come parte del Progetto di Open Payment per la sua rete di trasporti, Malta Public Transport ha integrato i lettori OPEN OP2GO nelle biglietterie degli autobus per garantire i pagamenti elettronici in modalità “Retail” sostituendo il biglietto cartaceo col singolo tap della carta.



### BENEFICI

- Un progetto di questo tipo è un buon esempio della capacità di Worldline di fornire servizi di pagamento end-to-end - terminali di pagamento, gateway e piattaforme di acquiring - a integratori e fornitori di piattaforme di biglietteria, consentendo loro di creare un'esperienza di pagamento semplice ma sicura per gli operatori di trasporto e migliorare l'esperienza del viaggiatore.

# Giornate Nazionali del MaaS

**TTS**  
**ITALIA**

Associazione Italiana  
della Telematica  
per i Trasporti e la Sicurezza

**Clusitalia**  
ContactLess Users Board

# OPEN PAYMENT & MASS TRANSIT

## SL - STOCKHOLM



La regione di Stoccolma è responsabile di tutta l'assistenza sanitaria finanziata con fondi pubblici e dei trasporti pubblici nella regione di Stoccolma. AB Storstockholms Lokaltrafik (Trasporto pubblico di Stoccolma, SL), Waxholmsbolaget e Färdtjänsten sono responsabili dei servizi di trasporto.

### COSA I NOSTRI CLIENTI

#### DICONO DI NOI



“I pagamenti contactless consentono soluzioni di biglietteria senza soluzione di continuità che eliminano la necessità di contanti all'interno del trasporto. La soluzione SL è un ottimo esempio delle nuove soluzioni tecnologiche di cui i viaggiatori hanno bisogno

Peter Hagelin, CEO  
Modulsystem Sweden AB



### SFIDE

- Storstockholms Lokaltrafik (SL), l'autorità dei trasporti di Stoccolma ha introdotto un sistema di pagamento Open loop nel febbraio 2021.
- SL ha selezionato l'offerta Ingenico OP2GO per la rete ferroviaria e dei traghetti della città, consentendo ai passeggeri di pagare utilizzando una carta di credito contactless o uno smartphone su un unico terminale!



### SOLUZIONI

- 300 Open / 1500 lettori, integrati nelle validatrici Famoco FX925 per piattaforme ferroviarie.
- Inoltre 575 Link / 2500 sono utilizzati per l'accettazione portatile di circuiti aperti nei traghetti.
- Il progetto è stato realizzato con la collaborazione di ModulSystem (integratore), Famoco (fornitore di validatori), Payex (PSP) e Swedbank (acquirer).



### BENEFICI

- Grazie a questa nuova soluzione di pagamento OPEN, l'autorità dei trasporti svedese prevede che la maggior parte delle persone utilizzerà le carte bancarie invece di ricaricare una wallet e avere soldi sulla carta a circuito chiuso. Quindi il potenziale è di circa il 20% dei viaggi. Ogni giorno vengono effettuati circa 1 milione di viaggi, quindi 300 mila viaggi in totale al giorno effettuati con accettazione EMV.

# Giornate Nazionali del MaaS

TTS  
ITALIA

Associazione Italiana  
della telematica  
per i Trasporti e la Sicurezza

CLU Italia  
ContactLess Users Board

# TMB – BARCELONA PUBLIC TRANSPORT

## OP2GO/OPEN PAYMENT



### ▪ Sfide di business

- L'azienda di trasporto pubblico di Barcellona TMB ha selezionato l'offerta OP2GO per la rete metropolitana, autobus, tram e funivia della città, consentendo ai passeggeri di pagare utilizzando una carta di credito contactless o uno smartphone su un unico terminale.

### ▪ La soluzione

- La soluzione OP2GO include hardware e soluzioni dedicate alla tokenizzazione / P2PE, e sarà implementato con più di 2.000 Open / 1500 lettori. Il progetto sarà realizzato in collaborazione con Inetum & Caixa Bank. TMB prevede di installare tutta la rete di trasporto a Barcellona: 1.140 autobus, 198 stazioni della metropolitana, 37 tram e 6 stazioni della funivia entro i prossimi 18 mesi (fine 2021).

### ▪ Benefici

- Dopo aver implementato una prima soluzione a Madrid nel 2019, questo innovativo sistema OP scelto da TMB farà un ulteriore passo avanti con una soluzione a prova di futuro in grado di resistere all'evoluzione degli ambienti di transito e di pagamento.
- L'utilizzo dei nuovi lettori Open / 1500 di Ingenico ridurrà i costi evitando l'emissione di carte proprietarie per cittadini e turisti



# ATM – AZIENDA TRASPORTI MILANESI

## OP2GO/OPEN PAYMENT



### ▪ Sfide di business

- ATM, che gestisce il trasporto pubblico di Milano, è stata una delle prime Autorità dei Trasporti italiane ad implementare l'accettazione EMV nel proprio sistema di biglietteria. L'ulteriore accettazione dei pagamenti con carta di credito contactless è un vero successo dal lancio della soluzione con oltre 18 milioni di utenti nel primo anno nel 2018/2019.

### ▪ Soluzioni

- Dopo l'implementazione degli Open Payment per il Malpensa Express. 700 iUC160B sono stati installati alle stazioni della metropolitana di Milano.
- La collaborazione con Intesa San Paolo, SIA, i circuiti di pagamento e tutti gli attori coinvolti nella sistem integration ha consentito di fornire una soluzione sicura "token-based" che garantisca la riservatezza dei dati della carta del cliente e l'unicità di ogni pagamento.

### Benefici

- ATM, con questa innovativa implementazione, ha avviato il mercato dei pagamenti OPEN in Italia per cittadini e turisti riducendo anche i costi di gestione del biglietto cartaceo e diminuendo i tempi di attesa all'ingresso della metropolitana per consentire loro di viaggiare in modo più semplice ed efficiente.

# ATAC – ROMA

## OP2GO/OPEN PAYMENT

atac

ROMA



### ▪ Sfide di Business

- Roma introduce il pagamento contactless per la metropolitana con Worldline
- ATAC, azienda di trasporti pubblici di Roma, ha introdotto tornelli di pagamento rapido per la rete metropolitana e ferroviaria della città, consentendo ai passeggeri di pagare utilizzando una carta di credito contactless o uno smartphone. Un ulteriore significativo passo verso la trasformazione digitale nel trasporto pubblico, dopo la prima implementazione italiana fatta a Milano!

### ▪ Soluzione

- Questa innovativa soluzione di pagamento aperto offre sicurezza, velocità e flessibilità aggiungendo l'accettazione delle carte di pagamento agli 800 gate esistenti di metropolitana e treno. Il progetto è stato realizzato in collaborazione con SIA (piattaforma digitale), Intesa Sanpaolo/PostePay (acquiring) e Mastercard.

### ▪ Benefici

- Il sistema Tap&Go aiuterà i turisti e i cittadini a viaggiare e visitare Roma facilmente, semplicemente tappando le loro carte contactless, avendo i biglietti sempre disponibili e viaggiando con la migliore tariffa.

# Giornate Nazionali del MaaS

**TTS**  
**ITALIA**

Associazione Italiana  
della telematica  
per i Trasporti e la Sicurezza

**Clu Italia**  
ContactLess Users Board



# TRASPORTI

## I NOSTRI CLIENTI

### Operatori di Trasporto Pubblico



### Operatori di micro-mobilità



# Giornate Nazionali del MaaS



**THANK**  
**YOU**

**Alessia Di Domenico**

Key Account Manager

[Alessia.didomenico@worldline.com](mailto:Alessia.didomenico@worldline.com)

+39 342 1256273

Worldline is a registered trademark.  
Confidential information owned by Worldline, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Worldline.

© Worldline | Confidential

**DIGITAL PAYMENTS  
FOR A TRUSTED WORLD**



**Worldline**