

# GIUSEPPE MASCINO MYCICERO



Roma  
13-14 LUGLIO 2021

# Giornate Nazionali del MaaS

Presentazione

*"Linee guida per lo sviluppo dei  
servizi MaaS in Italia"*



*"Sistemi di pagamento e accesso per i MaaS.  
Linee guida per il trasporto collettivo"*



Con il supporto di:

Platinum Sponsor



Golden Sponsor



Con il patrocinio di:



## CHI SIAMO



myCicero nasce come spin-off di Pluservice, una software house che dal **1988** occupa una posizione di assoluto rilievo nel settore della **mobilità passeggeri**, sviluppando sistemi informativi gestionali evoluti e innovativi applicativi integrati. Il Know-how acquisito in trent'anni ha permesso di elaborare **piattaforme tecnologiche** avanzate orientate all'efficienza e all'ottimizzazione della produzione di servizi per la **mobilità integrata** in Italia e all'estero.

Nel 2019 entra nella compagine societaria anche **Sisal Pay**, che rafforza ulteriormente una relazione già in essere da anni e accelera sull'innovazione e i pagamenti digitali nel settore del mobile ticketing. Nel 2020 Pluservice e myCicero entrano a far parte del gruppo **Mooney**, la prima rete di Proximity Banking & Payments d'Italia – nata dall'unione di Banca 5 (Gruppo Intesa San Paolo) e SisalPay (Gruppo Sisal).

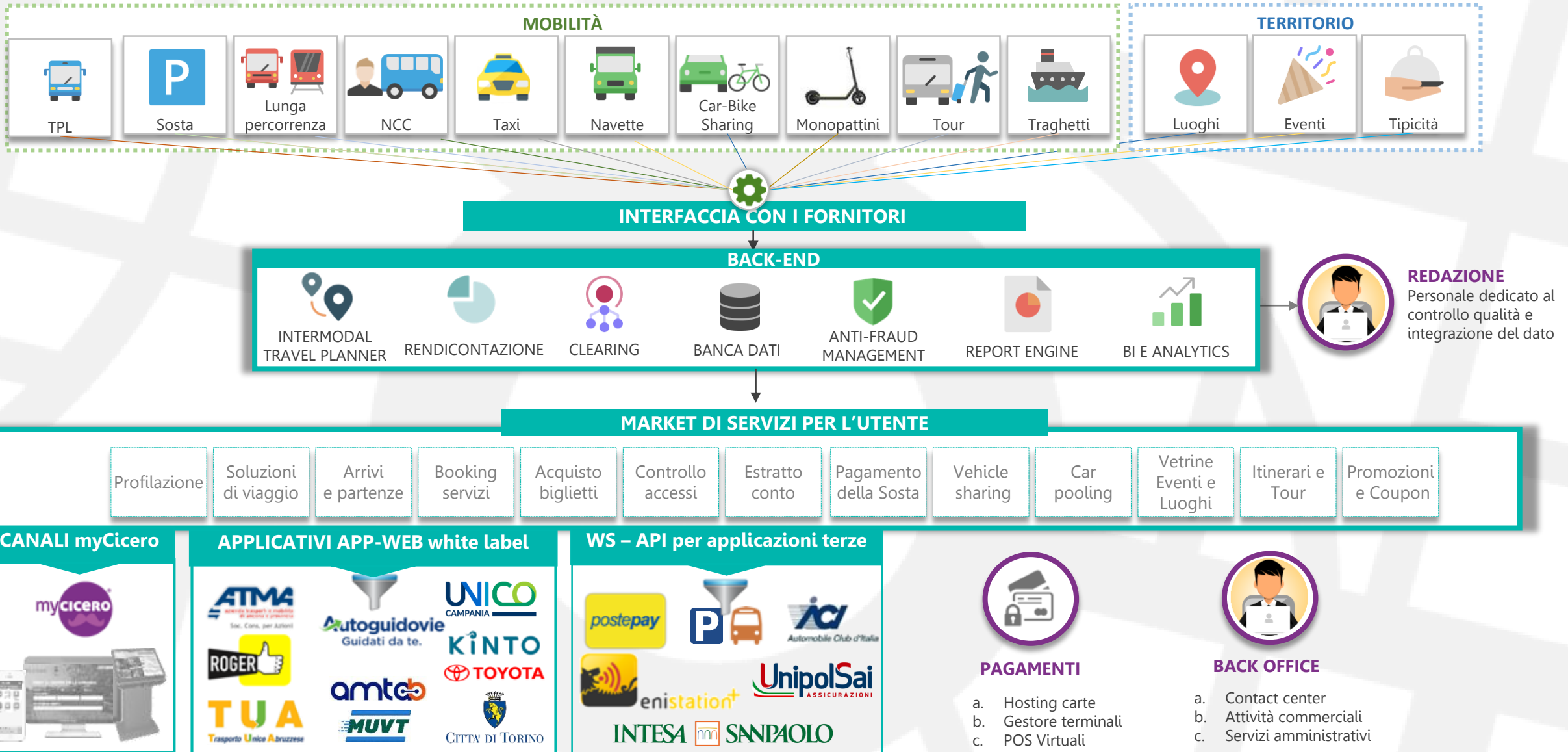
**PLUSERVICE.NET**  
Sistemi Informativi Integrati  
per la Mobilità

**mooney**  
SisalPay | 

**Giornate Nazionali del MaaS**



# PIATTAFORMA FEDERATA CHE METTE IN RETE OLTRE 500 OPERATORI DI MOBILITÀ



## Giornate Nazionali del MaaS

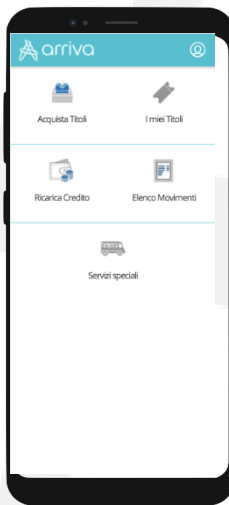
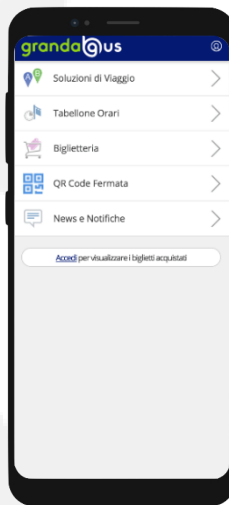
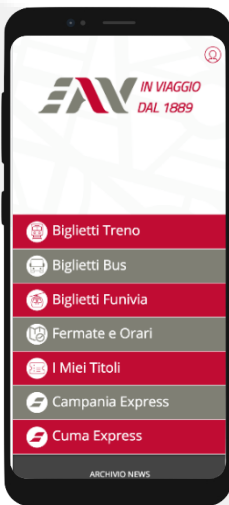
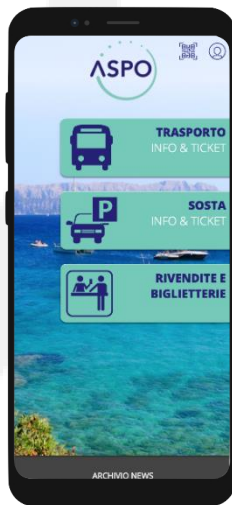
myCICERO

TTS ITALIA  
Associazione Italiana della telematica per i Trasporti e la Sicurezza

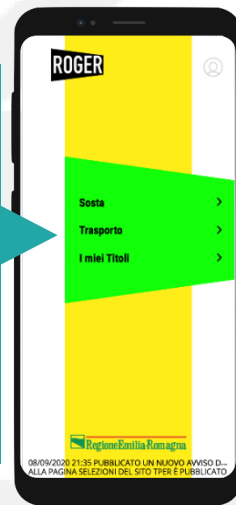
ContactLess Users Board

# SOLUZIONI TRASPARENTI RISPETTO ALL'IDENTITÀ DEL BRAND

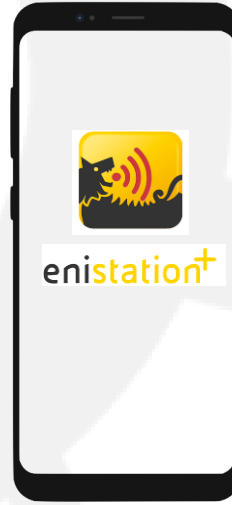
APP AZIENDALI



REGIONALI



AGGREGATORI  
SERVIZI



## Giornate Nazionali del MaaS

mycicero

TTS  
ITALIA

Associazione Italiana  
della telematica  
per i Trasporti e la Sicurezza

Italy  
ContactLess Users Board

# DIFFUSA SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE

myCicero è la piattaforma di mobile payments per la mobilità più diffusa in Italia



**3 mln** di utenti



**10 mln** di ticket venduti ogni anno



**5.000** comuni coperti da servizi Sosta e Trasporto



**500** operatori di mobilità integrati



**45.000** punti vendita Mooney per il pagamento cash

## Giornate Nazionali del MaaS



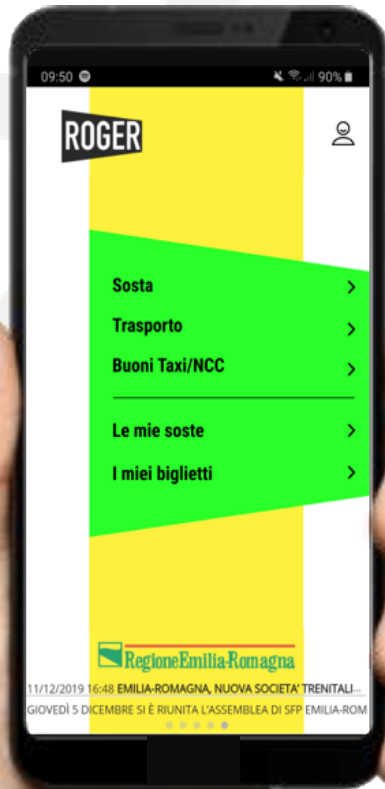


# ALCUNI RECENTI PROGETTI MAAS



# APP REGIONALE ROGER – EMILIA ROMAGNA

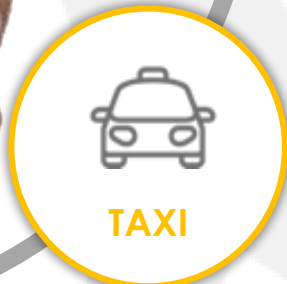
Assiste l'utente in **tutte le fasi del proprio viaggio**.  
diversi **operatori** diverse **tipologie di servizio**  
**unico** account e un **unico borsellino**.



SOSTA



TRASPORTO  
PUBBLICO



TAXI



## Giornate Nazionali del MaaS

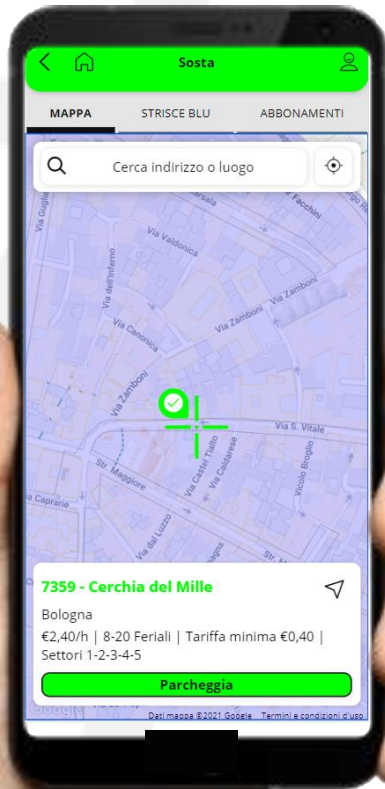
mycicero

TTS  
ITALIA

Associazione Italiana  
della telematica  
per i Trasporti e la Sicurezza

Italia  
ContactLess Users Board

# APP REGIONALE ROGER – EMILIA ROMAGNA



**PAGAMENTO SOSTA  
STRISCE BLU**



**ACQUISTO  
ABBONAMENTO  
SOSTA**



**TROVA AUTO**

Possibilità di pagare la sosta su strisce blu in 25 città della Regione con un unico account e un unico borsellino **pagando solo i minuti effettivi di sosta.**





# APP REGIONALE ROGER – EMILIA ROMAGNA



Soluzione unica per la pianificazione del viaggio e l'acquisto dei titoli che permette di:

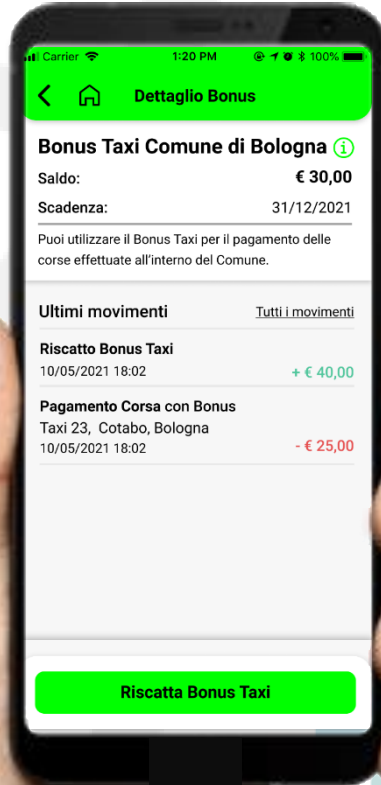
- Cercare una soluzione di viaggio **multimodale, door to door**. Il sistema integra i collegamenti interregionali con l'ultimo miglio;
- Effettuare un'unica **transazione** finanziaria per acquistare il biglietto per ogni tratta;
- Effettuare un controllo di **check-in check-out**;
- Fornire **informazioni in tempo reale** e assistere l'utente durante tutto lo spostamento.

# APP REGIONALE ROGER – EMILIA ROMAGNA



TAXI

Nell'app è stata introdotta la nuova funzionalità «Bonus Taxi» che dà la possibilità a **particolari categorie di cittadini residenti** in uno dei comuni capoluoghi dell'Emilia-Romagna di riscattare il buono taxi messo a disposizione dalla regione.



L'utente:

- **Riscatta** il Buono Taxi tramite l'app;
- **Identifica** il taxi scansionando il QR Code o digitando il codice del mezzo;
- **Paga** l'importo dovuto tramite app, usando il buono riscattato.

# EASY FARE SU APP A GENOVA

**HITACHI**  
Inspire the Next

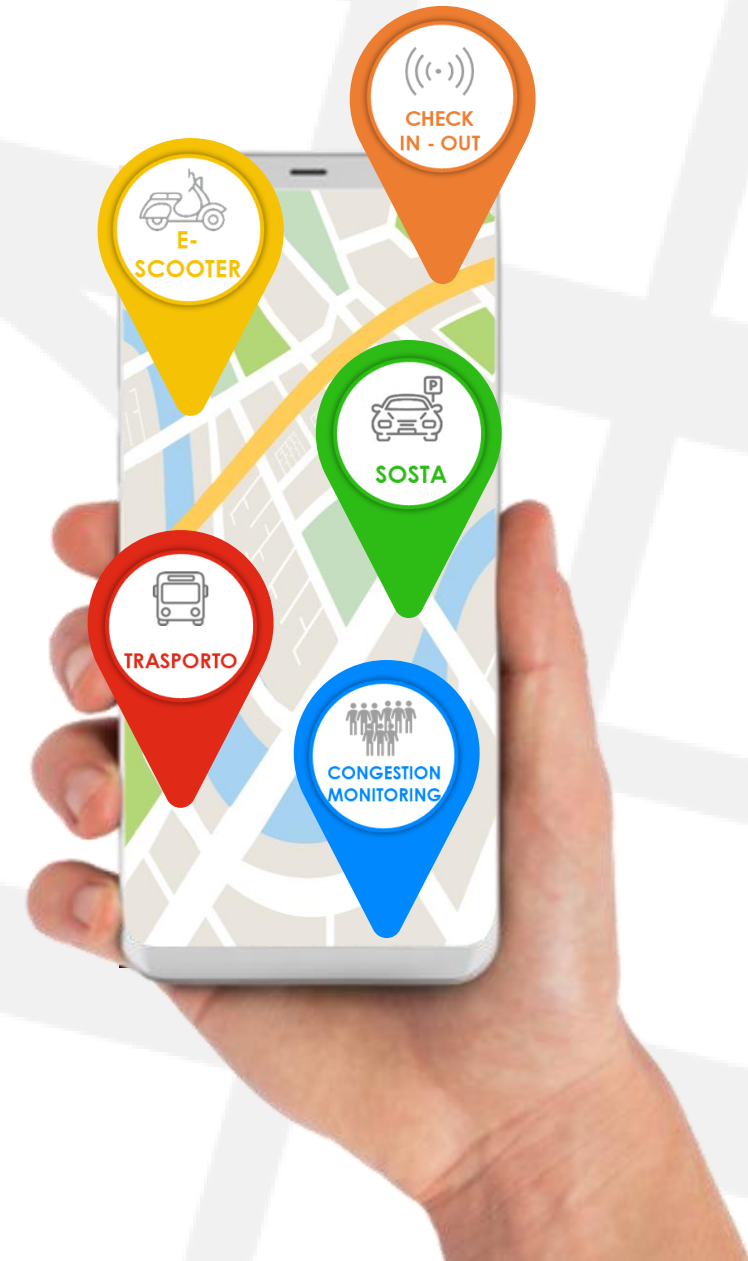


COMUNE DI GENOVA



## Punti chiave:

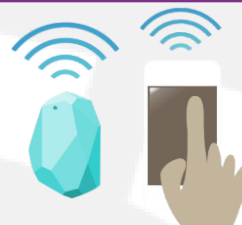
- **Progetto:** Progetto Pilota che riguarda Servizi di mobilità integrata
- **Cliente:** AMT Genova (AMT), Comune di Genova;
- **Area:** Città di Genova e due linee extraurbane;
- **Visione:** fornire un servizio di mobilità integrato fornendo un'esperienza di viaggio multimodale comprendente il trasporto pubblico interconnesso con e-scooter e parcheggio.



# EASY FARE SU APP A GENOVA



Easy Fare  
**Be in – Be Out**



**Trasporto urbano:** 663 bus urbani e 2500 fermate  
**Trasporto extraurbano:** 13 bus extraurbani e 25 fermate  
**Metro:** 25 treni con 4 porte e 8 stazioni  
**12 Ascensori**

Servizi MaaS



Trasporto

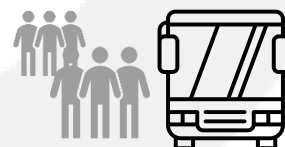


Sosta



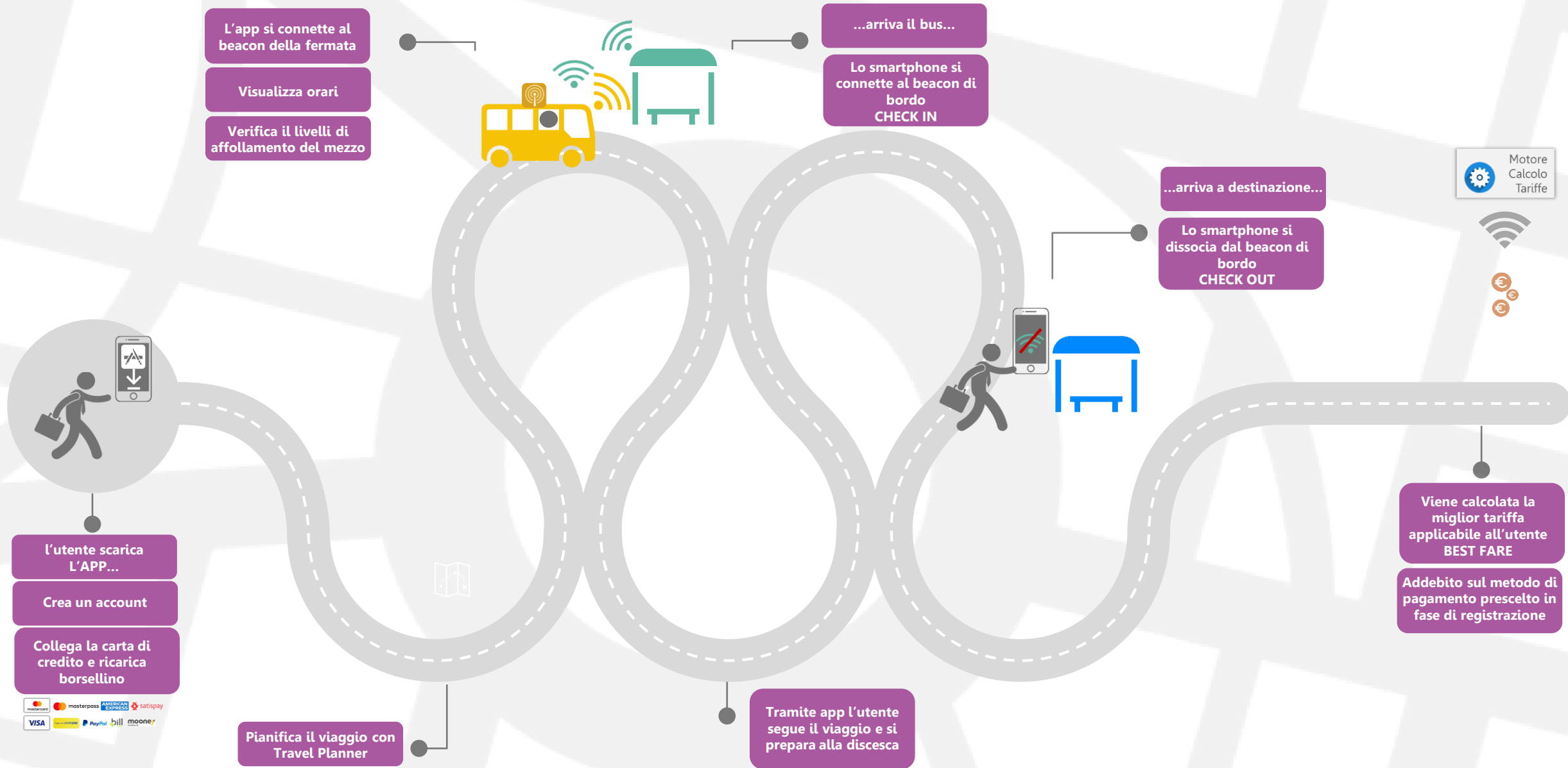
E-scooter  
sharing

Congestion  
Monitoring



2 linee urbane  
(25 Bus e 89 Fermate)

# EASY FARE SU APP A GENOVA



# EASY FARE SU APP A GENOVA

## I VANTAGGI DI EASY FARE

- Velocità di installazione e manutenzione;
- Economicità del sistema
- Possibilità di validare titoli in post pagato ma anche titoli pre-acquistati
- Indipendente da sistema AVM
- Esperienza digitale al 100%
- Tariffe flessibili e applicazione della best fare
- Può lavorare in aggiunta a sistemi di biglietteria esistenti
- Informazioni dettagliate sui viaggi origine-destinazione (compresi gli interscambi);



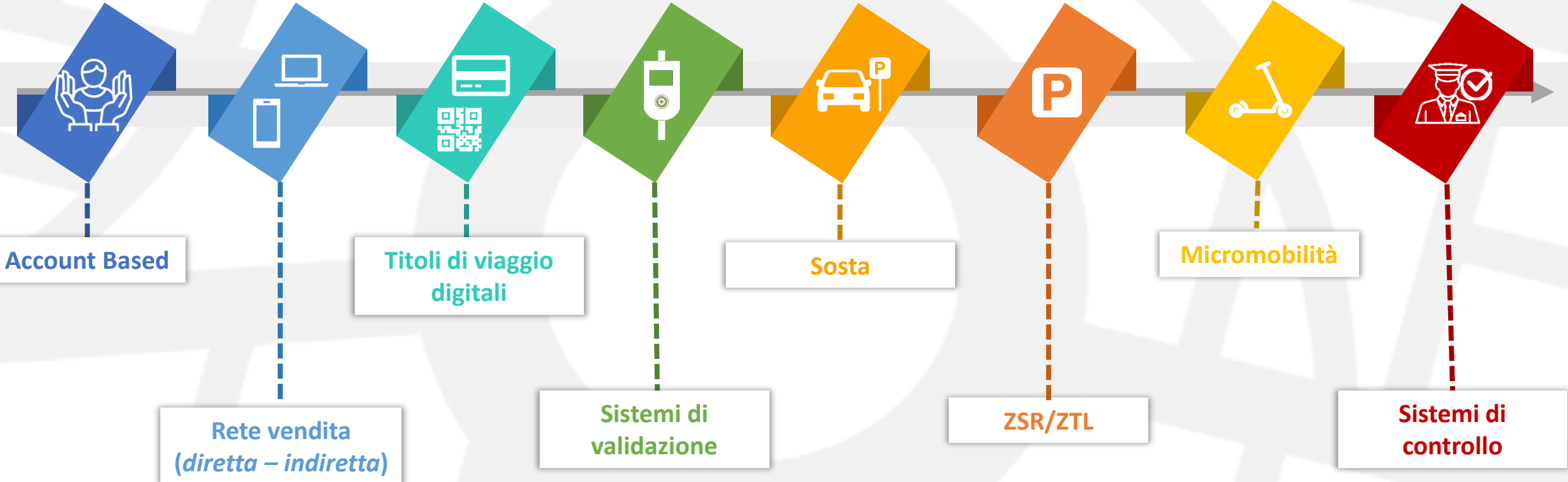
# SISTEMA ACCOUNT BASED IN AMTAB BARI



**Giornate Nazionali del MaaS**

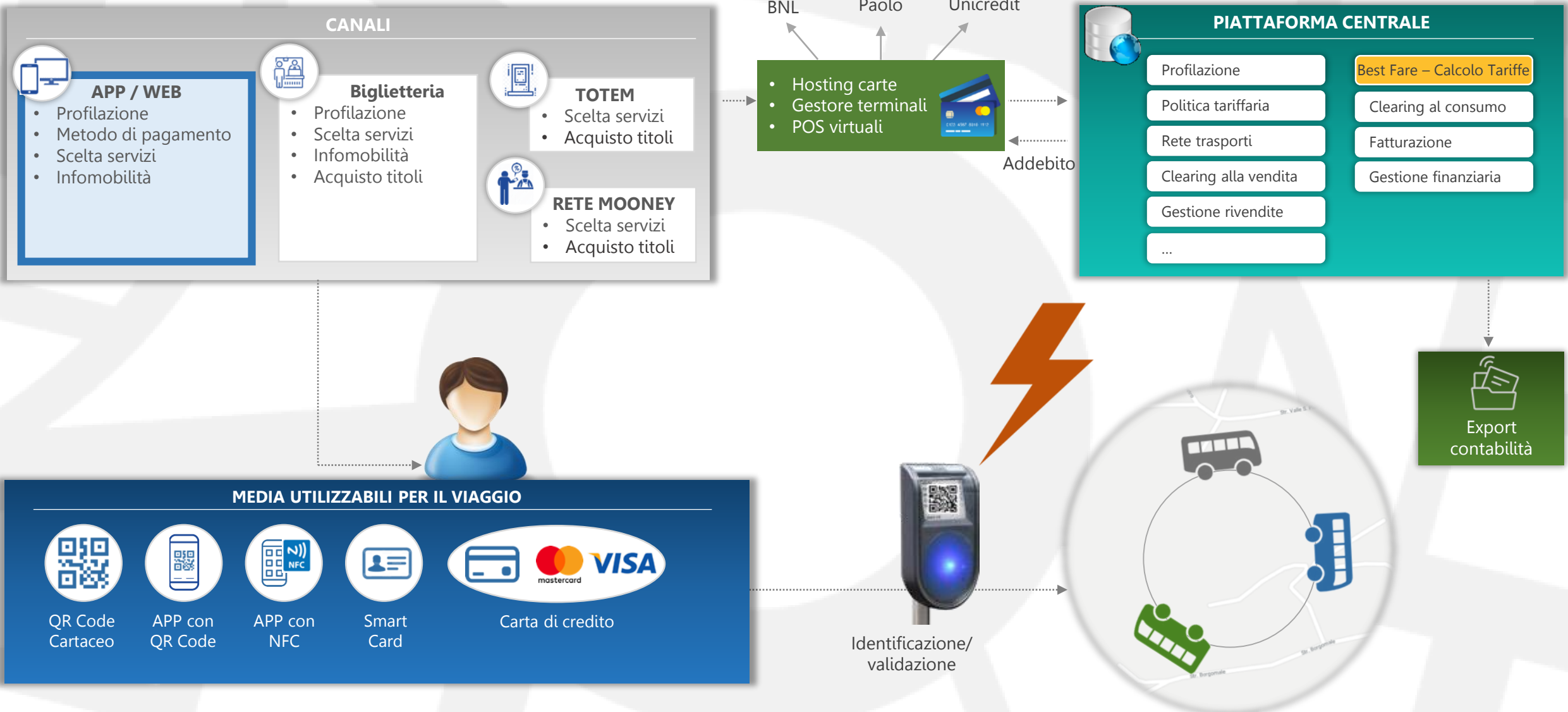


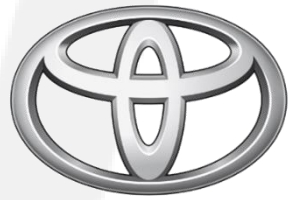
# REALIZZAZIONE DEL SISTEMA ACCOUNT BASED IN AMTAB BARI





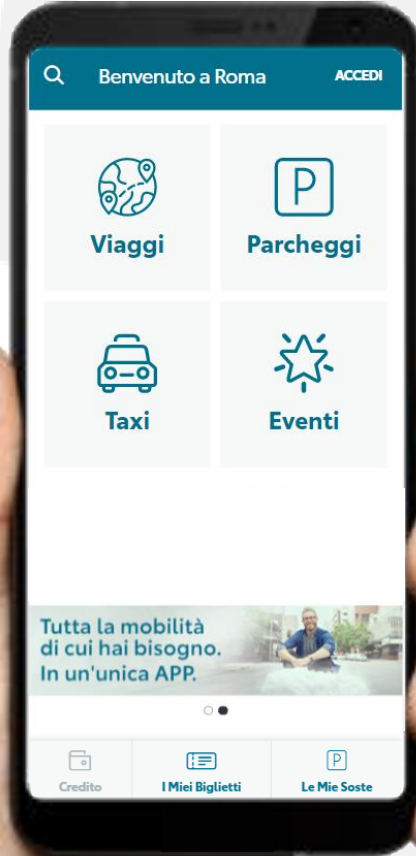
# PIATTAFORMA ACCOUNT BASED IN POST-PAGATO





**TOYOTA**

# TOYOTA – APP KINTO GO



Sosta



Treni



Infomobilità



Taxi



Trasporto pubblico



Eventi

Informazioni



Prenotazione - Acquisto



Pagamento



Accesso



## Giornate Nazionali del MaaS



## TAXI



TOYOTA



Abbiamo integrato su Kinto GO le due principali compagnie Taxi presenti a Roma:



### FUNZIONALITÀ:

- Richiedere o prenotare un taxi;
- Informazioni in real time sulle tariffe e i tempi di attesa;
- Pagamento del servizio da app;

# PIATTAFORMA MAAS PER LA CITTÀ DI TORINO



CITTA' DI TORINO



Tecnologie  
Telematiche  
Trasporti  
Traffico  
Torino



MINISTERO DELLA  
TRANSIZIONE ECOLOGICA

## Obiettivo

Testare il MaaS a Torino come prima città in Italia a farlo in un contesto reale

## Durata

12 mesi e l'inizio previsto della sperimentazione è il **1 ottobre 2021**

## Soggetti sperimentatori

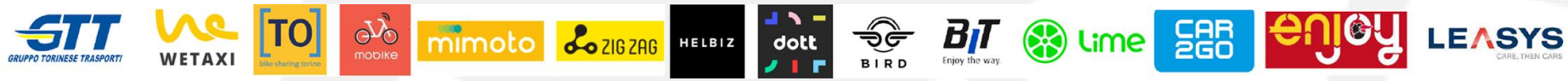
**100 utenti:** bundle interamente finanziati

**1000 utenti:** acquisto bundle autofinanziato o utilizzo in pay per use

# PIATTAFORMA MAAS PER LA CITTÀ DI TORINO



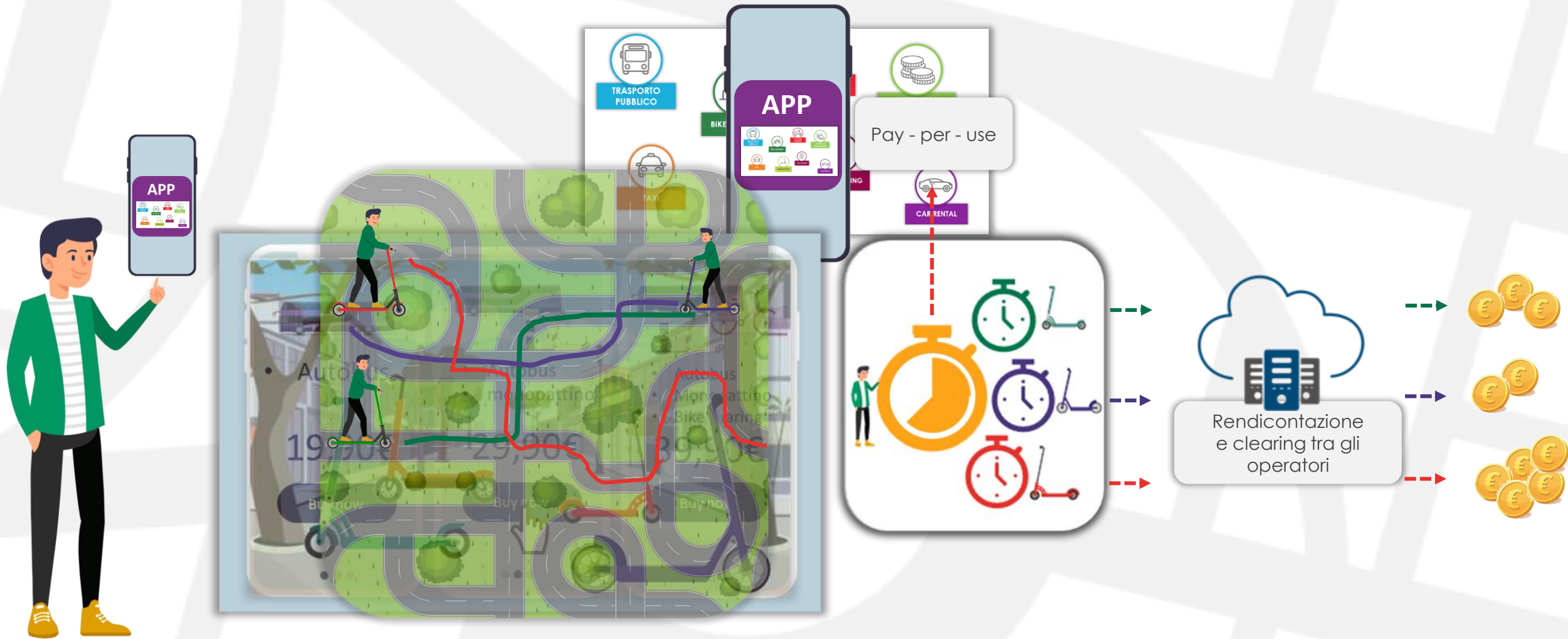
Icona	Modalità	Operatori
	TRASPORTO PUBBLICO	1 operatore
	TAXI	1500 taxi
	BIKE SHARING	4 operatori
	MONOPATTINI	8 operatori
	SCOOTER SHARING	3 operatori
	CAR SHARING	4 operatori
	CAR RENTAL	1 operatore



**Giornate Nazionali del MaaS**



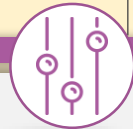
# L'INNOVATIVITÀ DEL PROGETTO



# PUNTI DI ATTENZIONE NELL'IMPLEMENTAZIONE DI UN SISTEMA MAAS



Ruolo del  
MAAS REGULATOR



## ASPETTI COMMERCIALI E DI REGOLAMENTAZIONE

- **Interessi divergenti** dei vari operatori coinvolti
- Logica da competition a **coopetition**
- Titolarità dell'**utente**
- Proprietà dei **dati**



## ASPETTI DI NATURA TECNICA

- Unificazione dell'**esperienza utente**
- Regole **onboarding** differenti per ogni operatore
- Meccanismo di **rendicontazione user centered**
- Addebito **pay – per – use**
- Differente **maturità tecnologica**

## IL NOSTRO IMPEGNO

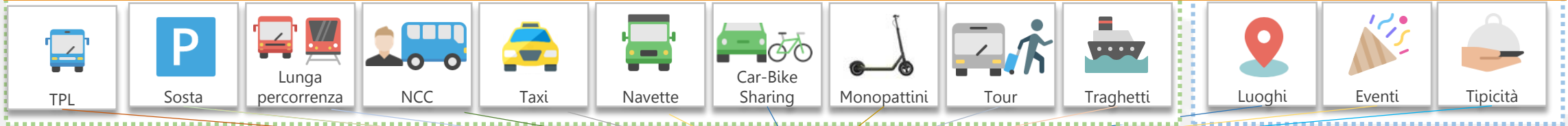
Crescere in maniera verticale  
sui servizi di mobilità  
integrata  
realizzando ecosistemi Maas  
estesi a livello nazionale





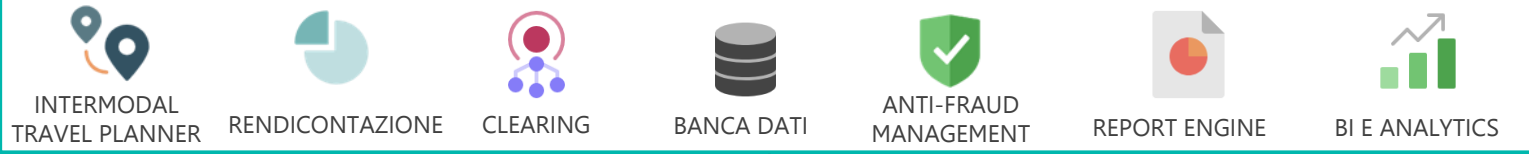
# PIATTAFORMA FEDERATA MAAS

## Maas provider



## INTERFACCIA CON I FORNITORI

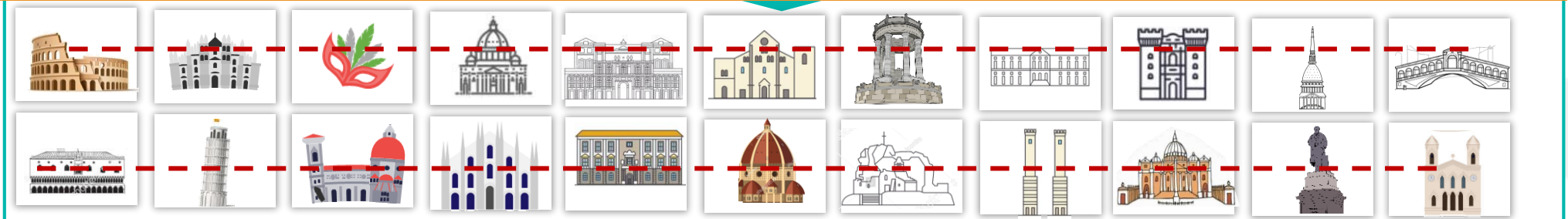
### BACK-END



## MARKET DI SERVIZI PER L'UTENTE



## Maas operator



Maas integrator



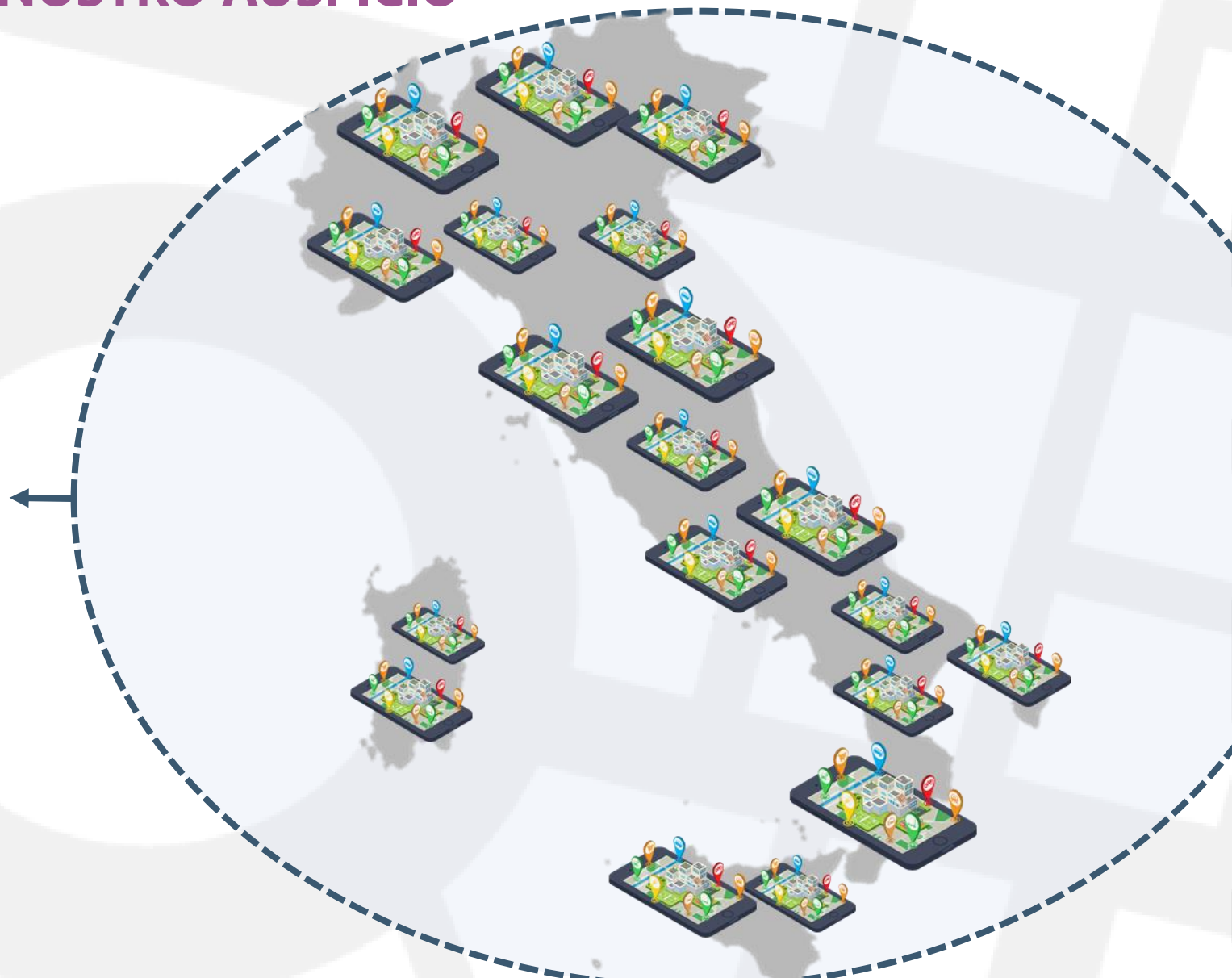
# Giornate Nazionali del MaaS



## IL NOSTRO AUSPICIO



Per facilitare questa evoluzione sarà essenziale il ruolo della PA, sia come soggetto **investitore** attento e consapevole, sia come **regolatore** delle condizioni di accesso e garante della trasparenza dei comportamenti degli operatori MaaS e dei fornitori dei servizi di mobilità.



GIUSEPPE  
MASCINO  
MYCICERO

GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE

ContactLess Users Board

TTS ITALIA Associazione Italiana della Telematica per i Trasporti e la Sicurezza

Roma  
13-14 LUGLIO 2021

# Giornate Nazionali del MaaS

Presentazione

*"Linee guida per lo sviluppo dei servizi MaaS in Italia"*

TTS ITALIA Associazione Italiana della Telematica per i Trasporti e la Sicurezza

*"Sistemi di pagamento e accesso per i MaaS. Linee guida per il trasporto collettivo"*

ContactLess Users Board

Con il supporto di:

Platinum Sponsor

AEP Ticketing solutions

Almaviva

GEOTAB

Worldline

mastercard

mycicero

OPEN MOVE

pin bike

sia The Network of Excellence

Golden Sponsor

algowATT GREEN TECH SOLUTIONS

ermes Care printer solutions

hela check

VIX

Con il patrocinio di:

AGENS Agenzia Confederale dei Trasporti e Servizi

ANAV ASSOCIAZIONE NAZIONALE AUTOTRASPORTO PUBBLICITARIO

ASSTRA ASSOCIAZIONE ITALIANA TRASPORTI

federMobilità Associazione per il governo regionale, locale e urbano della mobilità sostenibile