

NEWSLETTER



ContactLess Users Board

Quindicinale a cura della redazione giornalistica di Ferpress
newsletter-clubitalia@ferpress.it © Riproduzione riservata

 [Facebook](#)

 [Website](#)

 [LinkedIn](#)

 [Twitter](#)

CLUBITALIA - Notiziario n. 7 del 17 maggio 2022

In questo numero:

Al via la due giorni Atac/Club Italia

Presentazione di Digital Virgo

Transportation - Thales Italia: Carlo Piacenza, campioni della tecnologia in movimento

News dall'Italia e dall'estero

EDITORIALE

Al via la due giorni Atac/Club Italia. Tutto pronto, con qualche cambiamento

Sold Out! E' la scritta che campeggia sul sito di Club Italia per presentare l'evento di Roma del 18 e 19 maggio ormai alle porte. Tutto esaurito: chi si è registrato per tempo potrà partecipare, chi si è scordato non potrà più fare nulla perché i posti messi a disposizione dal Comune di Roma sono esauriti. La "due giorni" di Roma si svolge al Campidoglio, splendida sede dell'amministrazione comunale nella Sala della Protomoteca.

Non ci sarà invece, per intervenuti impegni istituzionali del sindaco di Roma Roberto Gualtieri e dell'assessore alla Mobilità Eugenio Patanè, la prevista presentazione del prototipo del bus "Tap&Go" programmata nella mattina alle 11.00 in San Pietro in Carcere.

Si inizia mercoledì 18 alle 13.30 per l'accredito, dopo un veloce light lunch sulla splendida, e vicina, Terrazza Caffarelli ed il benvenuto di Giovanni Mottura, presidente di Atac e di Piero Sassoli, presidente di Club Italia. Dopo i saluti di rito si prosegue con una prima sessione dedicata alla "Digitalizzazione dei processi di Mobilità a Roma" per poi passare al tema MaaS su cui interverranno i principali attori che seguono il progetto di Roma con Claudio Claroni a fare da chairman. Segue l'assemblea dei soci di Club Italia e la cena sociale.

La seconda giornata di lavori, sempre nella sala della Protomoteca in Campidoglio si svilupperà su due filoni, il primo affronta il tema del rapporto tra digitalizzazione e MaaS ed avrà come chairman il direttore ICT di Atac Francesco Amendola. Il secondo incontro è riservato alla classica tavola rotonda istituzionale a cui parteciperanno i rappresentanti delle associazioni imprenditoriali Agens, Anav e Asstra, l'ANCI, l'Atac, l'Agenzia Roma servizi per la Mobilità ed i rappresentanti del MIMS e del Ministero per la transizione digitale. Piero Sassoli, presidente di Club Italia trarrà le conclusioni delle due intense giornate di lavoro. La fine dei lavori è prevista per le ore 14.00



EVENTI CLUB ITALIA



Sala della Protomoteca in Campidoglio

DIGITAL VIRGO

Il **Gruppo Digital Virgo** è uno dei principali attori mondiali nel settore dei pagamenti mobile con credito telefonico, con oltre 64 miliardi di euro transazioni gestite in più di 40 paesi dal 2008 (9,2 miliardi nel 2021), grazie a connessione diretta con +150 operatori telefonici.

Il nucleo delle attività del Gruppo risiede nella capacità di connettere esercenti di beni e servizi, tra cui le aziende di trasporto, al sistema di fatturazione degli operatori telefonici, dando agli utenti la possibilità di pagare servizi di mobilità sul proprio abbonamento o SIM prepagata.

Collegando il mondo della mobilità agli operatori telefonici affrontiamo la crescente esigenza di **digitalizzazione dei pagamenti** utilizzando un canale transazionale semplice, veloce e sicuro **disponibile a tutti** gli utenti.

Dal 2012 **Digital Virgo** abilita il pagamento dei biglietti del trasporto pubblico locale, sosta, ZTL, parcheggio con ricarica elettrica delle maggiori aziende di trasporto pubbliche e private, tramite la propria piattaforma "DV Ticketing".

DV TICKETING PLATFORM

- > SaaS Platform
- > Online real-time reporting
- > Integrabile con MaaS apps
- > Integrata con tutti i principali sistemi di bigliettazione in Italia (VIX Technology, AEP-Italia..)
- > In linea con la regolamentazione europea (PSD2) e locale (MISE)
- > Integrabile con tutti i sistemi di pagamento: Credito telefonico (nativo), APMs, Carte di Credito.




ZTL


TPL / Bus privati
City tours


Ricarica elettrica


Eventi


Cinema


Concerti


Metro
Tram


Car, Bike e
Scooter sharing


Parcheggio
in strada e in
struttura

DIGITAL VIRGO



In **Italia**, il Mobile Ticketing è attivo in oltre 200 città e stiamo aprendo a nuovi tipi di servizi come city tours e bus transfers, e-bikes e e-scooters, ricariche elettriche, intrattenimento (cinema, musei, bundle bus + eventi, etc).

PERCHE' IL CREDITO TELEFONICO?

Oggi il biglietto acquistato con il credito telefonico rappresenta una soluzione veloce ed efficace per l'immediata **dematerializzazione del paper ticket** che ancora occupa un'ampia fetta delle vendite delle aziende di trasporto pubblico locale.

Nonostante l'ascesa dei pagamenti digitali, nel trasporto pubblico ancora il **94% delle vendite sono offline**, nella sosta su strisce blu il **92% ***. Nei casi più virtuosi si arriva ad un 30% di pagamenti online grazie alle app e al pagamento contactless a bordo.

Digital Virgo in numeri



Poniamo pertanto l'attenzione su uno strumento di pagamento *cashless* dal potenziale ancora sottoutilizzato in Italia e molto utilizzato in **Europa** nel trasporto pubblico, così come nella *sharing mobility* fino ai pedaggi autostradali.

In Italia ci sono più SIM che carte bancarie: 77,8 milioni di Human SIM vs. 72,6 milioni di carte di credito e debito**. Riteniamo che il Mobile Ticketing sia un tassello imprescindibile nella **strategia di digitalizzazione della bigliettazione** e anche un potente quanto semplice strumento di lotta all'evasione per la TPL.


Con il credito telefonico si possono raggiungere in maniera *frictionless* anche i clienti meno digitali.

Gli utenti hanno dimostrato di apprezzare questa modalità alternativa di acquisto, con un buon tasso di fidelizzazione, richiedendo sui social e ai customer care l'estensione del Mobile Ticketing agli operatori virtuali, e con incremento delle vendite di +40% mese su mese per i nuovi lanci.

A Roma, da luglio 2021 l'utente può inviare un SMS con scritto "BIT" al numero unico 48018 per acquistare un biglietto integrato e viaggiare su bus, metro, tram e treni locali.

Case history: ATAC Roma

- > A luglio 2022 ATAC ha lanciato "SMS&GO" per acquistare il biglietto integrato BIT con credito telefonico o SIM prepagata di TIM, Vodafone, WINDTRE.
- > La **testimonianza** del Direttore Commerciale Fabrizio Frustaci.



usa il QR Code per aprire il varco entro i 2 minuti successivi all'attivazione del biglietto

Per viaggiare in superficie

TALVIRGO

In Toscana, da novembre scorso, l'utente scansiona un QR CODE stampato alla fermata del bus ed atterra su una web app dove gli viene proposto il biglietto che acquisterà con un click e addebito sul conto telefonico. Un'esperienza immediata ideale per l'utenza occasionale.

Per maggiori informazioni:

5 reasons why Public Transport Companies should integrate Carrier Billing for tickets purchases.

TRANSPORTATION - THALES ITALIA: CARLO PIACENZA, CAMPIONI DELLA TECNOLOGIA IN MOVIMENTO



Intervista a Carlo Piacenza, Direttore Transportation di Thales Italia

“Il tram o i sistemi Light Rail Transit (LRT), come più correttamente dovrebbero definirsi, oggi sono un driver di sviluppo tecnologico come, a suo tempo, è stata l’alta velocità ferroviaria. Thales è un campione e un leader mondiale nei sistemi di integrazione, digitalizzazione, segnalamento, controllo e sicurezza dei sistemi LRT. Con un ruolo d’avanguardia riservato proprio all’Italia”. Chi parla è Carlo Piacenza, Transportation Business Domain Director di Thales Italia, dove è approdato nel 2019 dopo un lungo e denso curriculum di esperienze nel campo ingegneristico e tecnologico ferroviario in imprese leader come MerMec o AnsaldoBreda. Piacenza dirige la

Divisione Trasporti in Italia nel sito produttivo di Sesto Fiorentino, che è punto di riferimento per le attività dei sistemi di Control & Security Management ferrotramviaria a livello mondiale, in un gruppo multinazionale come Thales, presente in 70 paesi, che impiega oltre 81mila addetti e vanta un portafoglio ordini di circa 20 miliardi di euro, un fatturato globale di 16,2 miliardi e 1 miliardo di euro investito ogni anno in ricerca e sviluppo. Piacenza difende, prima delle ragioni di un’azienda, la specificità di un settore che può avere uno straordinario sviluppo, le linee tramviarie e metropolitane sono oggi le prospettive di mobilità dove le città investono di più. In questa intervista a Mobility Magazine, Piacenza spiega i motivi per cui è necessario guardare con maggiore attenzione ai sistemi tramviari o LRT.

[D] Perché Thales Italia rappresenta un punto di riferimento nei sistemi di control management tramviari e derivati?

[Piacenza] Perché, nella gran parte dei casi, si adattano le tecnologie dei sistemi di segnalamento ferroviario al sistema tramviario, ovviamente con tutte le differenziazioni del caso. Ma un conto è utilizzare sistemi nati per un altro mercato, altro è elaborare costantemente soluzioni ad hoc per il mercato tramviario. Ed è quello che fa Thales Italia, dimostrando che alla fine il risultato può essere diverso, molto diverso”.

[D] In che senso?

[Piacenza] Un sistema tramviario o LRT opera in uno scenario che presenta situazioni che non troviamo in ferrovia: il sistema di segnalamento e controllo della circolazione deve essere in grado

di gestire situazioni complesse che sono assolutamente tipiche di questo sistema (gli incroci stradali, la presenza contemporanea sulle strade di altri veicoli, gli affollamenti pedonali in zone spesso non prevedibili...). Thales Italia si è specializzata proprio nello studio di tali scenari, e ha sviluppato vari sistemi e soluzioni partendo proprio dagli elementi fattuali, operativi, senza ricorrere all'adattamento di altri sistemi nati in un contesto differente.

[D] E Sesto Fiorentino è l'hub di ricerca e sviluppo riferimento per l'intero gruppo?

[Piacenza] Nello specifico settore sì. Siamo centro di competenza per i sistemi tramviari. A Sesto Fiorentino il gruppo Thales ha creato un centro di ricerca e sviluppo interamente dedicato al sistema di segnalamento tramviario e ai sistemi di control management, security, digitalizzazione e sviluppo tecnologico. Per cui il nostro sito italiano è diventato interlocutore per lo sviluppo di un particolare sistema LRT in Asia, Australia o in qualsiasi Paese, dando grande rilievo anche alla imprenditorialità e capacità operativa italiana.

[D] Perché è importante investire nello sviluppo tecnologico dei sistemi tramviari?

[Piacenza] Gli esempi potrebbero essere tanti, ma consideriamo che le nostre città o le metropoli diventano sempre più grandi con una aggregazione di persone che cresce di anno in anno. Questo rende necessario una infrastruttura di mobilità capace di assicurare un servizio door to door al passeggero, nel contempo riduce l'uso dei mezzi privati assicurando sostenibilità e una significativa riduzione delle emissioni di CO2. Per citare qualche caso di successo possiamo fare un paragone con il grande progresso dei sistemi di segnalamento e controllo della circolazione nell'alta velocità ferroviaria, che ha consentito di avere treni che viaggiano a 300 chilometri orari e possono succedersi a distanza di pochi minuti, operando in piena sicurezza. Pensiamo a cosa potrebbe significare se una tale rivoluzione fosse applicata – come è già e possibile – ai sistemi tramviari e metropolitani.

[D] Cerchiamo di descrivere questo nuovo mondo del tram?

[Piacenza] Thales Italia sta investendo sul tram Autonomo o di quarta generazione, in cui a tradizionali sistemi di sicurezza si aggiunge il controllo completo dei mezzi e il dialogo con tutti gli altri strumenti o fonti operative inserite nel sistema. E Thales è leader nello sviluppo di tecnologie che consentono l'utilizzo di sistemi esclusivamente collocati a bordo tram senza più necessità di boe lungo linea e prevedono la completa digitalizzazione di tutti i processi.

[D] E' quello che chiamate Tramway Management & Control Solutions?

[Piacenza] Esattamente, la Tramway Management & Control Solution (TM&CS) è un sistema completo di controllo del tram che ottimizza le prestazioni, fornendo un livello senza precedenti di supervisione e controllo sulle reti tranviarie, compresi i percorsi e la gestione dell'avanzamento. TM&CS incorpora il sistema di localizzazione automatica dei veicoli (AVLS) di Thales, che consente a un centro di controllo operativo di monitorare la posizione dei tram in ogni

momento.

[D] Per le città sarebbe una rivoluzione.

[Piacenza] I vantaggi sarebbero innumerevoli. Migliorerebbe l'efficienza dell'intero sistema, la puntualità, l'efficace gestione dei mezzi, dei flussi di traffico, ci sarebbero vantaggi in termini di sostenibilità e ovviamente di maggiore sicurezza di esercizio, di controllo e quindi di risparmio sulle manutenzioni, e via continuando. Si consentirebbe la programmazione di un diverso sviluppo della stessa città perché la mobility è una parte integrante della smart city su cui Thales lavora da diverso tempo rendendo le città più interconnesse e smart. Per fare un esempio, a Città del Messico, città di 22 milioni di abitanti, con l'introduzione di una piattaforma connessa ad un sistema di videocontrolli si è ridotto del 56% il tasso di criminalità. Oltre al controllo dei flussi di traffico, Thales fornisce soluzioni totalmente integrate di riscossione automatica dei biglietti, di informazione sui passeggeri e per i passeggeri, con l'infotainment è possibile guidare il passeggero verso modalità perfettamente integrate di viaggio che consentono di sviluppare tutte le soluzioni di mobilità riducendo drasticamente l'uso del mezzo automobilistico, sono le frontiere della cosiddetta Mobility as a Service (MaaS), su cui Thales può proporre soluzioni di assoluta avanguardia.

[D] E quali sono le prospettive del mercato?

[Piacenza] In realtà sono diverse, e in parte collegate. Noi di Thales stiamo sviluppando la soluzione per la completa "autonomia" del tram, sistemi che potremmo definire di tipo prototipale perché manca ancora una chiara regolamentazione a livello comunitario. Anche gli investimenti del Piano nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) sono rivolti ai mezzi e alle infrastrutture, ma non all'autentica crescita dei sistemi di mobilità intelligente. La Divisione Trasporti di Thales, ad esempio, è coinvolta nel progetto molto innovativo della ferrovia regionale LFI in Toscana per l'implementazione del sistema ETCS livello 2 con l'applicazione di un sistema di comunicazione GSM-R, il primo esperimento a livello regionale in Italia che vede, tra l'altro, un'integrazione alla rete GSM-R di RFI senza interferire con la stessa. Si tratta di uno sviluppo che è guidato da un operatore regionale ma alla fine rappresenterà un progresso per l'intero sistema, favorendo, l'adozione dello stesso sistema ad altre ferrovie regionali o di trasporto locali; consentendo all'intero sistema concrete prospettive di crescita di sicurezza, di maggiore competitività e di sostenibilità.

[D] Il PNRR favorirà gli investimenti in Italia?

[Piacenza] Gli investitori, specie quelli stranieri, decidono sulla base di due fattori: tempi e regole del business. E in Italia conosciamo quali siano i problemi, il PNRR ha dato un relativo quadro di certezze, ma rimangono i tempi per l'aggiudicazione delle gare che sono ancora troppo lunghi e, aggiungo, in un contesto geopoliticamente complesso dove il caro dei materiali si sta facendo sentire in maniera esiziale. Sono innegabili i grandi passi in avanti che – soprattutto grazie al PNRR – si stanno compiendo, ma i progressi da realizzare sono ancora tanti e si possa andare avanti, considerata anche l'importanza di tutte le variazioni di scenario che bisognerà introdurre per

rispettare gli orientamenti della transizione ecologica. Thales Italia sarà certamente in prima fila in questi processi ma l'importante è che avvengano con vantaggi per l'intera collettività.

NOTIZIE SU ITS E MAAS IN COLLABORAZIONE CON FERPRESS

16	May	2022	12:24
<u>Gruppo FS presenta Piano industriale 2022-2031. 190 mld per sviluppo sostenibile a servizio del Paese</u>			
16	May	2022	15:05
<u>Optibus: prima azienda tecnologica per trasporto pubblico con valutazione di oltre 1 mld dollari</u>			
12	May	2022	13:20
<u>ATCM: per servizio AerBus Modena-Bologna aeroporto al via digitalizzazione pagamenti a bordo</u>			
11	May	2022	13:03
<u>Rapporto Mims: Donati (Agenzia Roma mobilità), MaaS sta in piedi se ci sono servizi reali a prezzi sostenibili</u>			
11	May	2022	12:06
<u>Bologna: al via Pollicino, app per migliorare la mobilità urbana con collaborazione cittadini</u>			
11	May	2022	10:49
<u>Barcellona: ora i biglietti del bus si pagano con i validatori EMV</u>			
09	May	2022	10:18
<u>Dott estende partnership con Citymapper e si conferma operatore MaaS tra i più affidabili in Europa</u>			

Ricevete questa newsletter in quanto iscritti all'indirizzario di Club Italia. Qualora non vogliate più ricevere nostre comunicazioni vi preghiamo di voler scrivere a newsletter-clubitalia@ferpress.it