

# NEWSLETTER



Quindicinale a cura della redazione giornalistica di Ferpress  
newsletter-clubitalia@ferpress.it © Riproduzione riservata

 [Facebook](#)

 [Website](#)

 [LinkedIn](#)

 [Twitter](#)

## CLUBITALIA - Notiziario n.10 del 28 giugno 2022

In questo numero:

Intervista a Marco Moretti di Conduent

Presentazione di Tecbus

E' iniziata la sperimentazione Tap&Go sui bus Atac

I sistemi di bigliettazione elettronica in Lombardia. Il caso di Gestione

Governativa Navigazione Laghi

News dall'Italia e dall'estero

## INTERVISTA A MARCO MORETTI, AD DI CONDUENT

Conduent Transportation, socia di Club Italia, nei giorni scorsi ha presentato assieme ad Asstra Lombardia a Desenzano del Garda il sistema di bigliettazione elettronica per la Navigazione Laghi.

Abbiamo intervistato l'amministratore delegato della società Marco Moretti.

*D:- Siete passati dalla gomma alle navi. Problemi tecnologici ne avete trovati sul vostro percorso?*



R:- Nella realizzazione del progetto abbiamo affrontato tre peculiarità. La prima è stata la complessità tariffaria, grazie alla robustezza ed al tempo stesso alla flessibilità del nostro sistema di bigliettazione abbiamo configurato più di mille e seicento tariffe distribuite sulle aree di Navigazione dei tre laghi: Como, Garda, Maggiore. La seconda peculiarità è stata per noi la prima realizzazione del sistema di monitoraggio flotta, non su bus, ma su navi: in questo caso, i punti di riferimento non sono i percorsi cittadini o stradali, ma le rotte all'interno del lago. Questa sfida ci ha consentito di migliorare ulteriormente il nostro sistema di monitoraggio delle flotte. La terza peculiarità è stata la fase installativa: dalla fase di messa a disposizione di una nave alle lavorazioni a bordo, il tutto è non paragonabile alla replicabilità installativa di un bus, ogni nave è un pezzo unico, spesso ci sono materiali di pregio e le certificazioni sono molto più stringenti. È stato un progetto unico nel suo genere e siamo orgogliosi di averlo portato a compimento.

*D:- In Lombardia siete impegnati ormai da anni per l'installazione di nuovi sistemi. E lo dovete fare in una moltitudine di aziende di trasporto che avevano adottato da tempo sistemi diversi. Molto impegnativo?*

R:- Dover affrontare in parallelo più di 30 clienti di diverse dimensioni non è stato semplice, ma questo ha consentito alla nostra organizzazione di acquisire un "know-how" unico, da riutilizzare per le prossime sfide sia in Italia che all'estero. Per quanto riguarda la Lombardia, ora per noi è fondamentale completare tutti i progetti ed iniziare a guardare al futuro con i nostri clienti.

La sfida del MaaS (Mobility as a Service), ossia la gestione della mobilità del futuro, è già una

realtà concreta. Insieme ai nostri clienti stiamo già facendo evolvere i sistemi di bigliettazione elettronica, ad esempio con l'introduzione dei pagamenti contactless con carta di credito, EMV. Dobbiamo consolidare le fondamenta dei sistemi di bigliettazione elettronica, per consentire ai nostri clienti di gestire al meglio il prossimo scenario dei MaaS.

*D:- Per la realizzazione di un sistema così complesso, quanto conta essere all'interno di un network aziendale mondiale?*

R:- Essere all'interno di una multinazionale ha un valore enorme in quanto ci consente di mettere a fattor comune esperienze fatte in diverse parti del mondo. Il progetto Lombardia ha sicuramente fruito delle esperienze e del know-how di Conduent Transportation. In virtù delle sue peculiarità, è uno di quei progetti che hanno fatto scuola e ci ha consentito di crescere come organizzazione italiana all'interno dell'organizzazione mondiale di Conduent.

## TECBUS



Tecbus è un'azienda che da - oltre venti anni - progetta, produce ed installa sul territorio italiano Sistemi Integrati per la mobilità, con il principale obiettivo di mettere la tecnologia al servizio dei passeggeri.

La missione principale dell'azienda è di essere fornitore unico per l'allestimento di un mezzo di

trasporto. Tecbus è da intendersi come un ecosistema fatto di Dispositivi e Servizi con un'ampia offerta, tale da soddisfare agevolmente tutte le necessità tecnologiche e digitali delle Aziende fornitrici del Servizio di Trasporto.

I prodotti sono tutti certificati CE e omologati R10-R118 così come il sito produttivo di Modugno (BA) risulta essere idoneo alla produzione di tali apparati mediante accreditamento del Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili. Le caratteristiche dei singoli prodotti sono conformi alle direttive più moderne e alle direttive Consip.

Nello specifico Tecbus produce e fornisce dispositivi e servizi quali: T4PS, Informativa a bordo, sistema di conteggio passeggeri, videosorveglianza, cartelli indicatori luminosi, centraline, router e computer di bordo, piattaforma AVM/AVL, emettitrici di bordo oltre che, naturalmente, validatrici; i cloud gestionali e un sistema di tesseramento dei viaggiatori completano l'offerta per quello che riguarda il software. L'hardware, il firmware ed il software embedded sono progettati e

sviluppati in-house. Tecbus è inoltre un importante riferimento italiano nel contrastare efficacemente la pandemia da Covid-19 con un sistema di ionizzazione bipolare unico nel suo genere con Omologazione Certificazione R10 Trasporto Pubblico.

## E' INIZIATA LA SPERIMENTAZIONE TAP&GO SUI BUS ATAC

A Roma è arrivato il primo bus sperimentale Tap&Go dotato di lettore contactless per pagare il biglietto a bordo attraverso carte di pagamento. Il mezzo fa parte di un progetto, in corso di realizzazione con la collaborazione di Mastercard, che porterà a dotare l'intera flotta di superficie di lettori contactless.

Alla presentazione del 16 giugno in Campidoglio hanno partecipato l'Assessore alla Mobilità della Capitale Eugenio Patanè, il Presidente del Consiglio di Amministrazione di ATAC, Giovanni Mottura, il Direttore Generale di ATAC, Alberto Zorzan, il Vice President Business Development Italia di Mastercard, Luca Corti.

Il successo di Tap&Go nelle metropolitane ha convinto ATAC a sviluppare il progetto estendendolo anche al servizio di superficie. Il primo "Bus Tap&Go" dotato di validatore contactless sarà in servizio fino alla fine di giugno sulla linea 51, che attraversa il centro storico. A bordo è presente personale ATAC per illustrare l'iniziativa ai passeggeri, assisterli e valutare il loro gradimento. La fase sperimentale consentirà di ottimizzare il servizio e di testare i dispositivi in esercizio, quindi in condizioni reali. A partire da ottobre 2022 Tap&Go verrà gradualmente esteso sull'intera flotta di superficie. Le operazioni si completeranno entro la fine dell'anno. Roma è la prima grande città italiana e tra le prime in Europa a offrire la possibilità di pagare i titoli di viaggio con carte di credito, di debito, prepagate e device contactless sull'intera rete di trasporto.

In un post su Facebook l'assessore ai Trasporti di Roma Capitale, Eugenio Patanè ha scritto: "È dunque un'altra giornata importante per il trasporto pubblico perché "Tap&Go" rappresenta una semplificazione per i cittadini: prima bisognava andare in giro per la città, per edicole e tabaccai, a cercare i biglietti. Da adesso in poi con il proprio telefonino e la propria carta di credito si potrà salire sull'autobus, pagare ed essere immediatamente in regola. Con questa tecnologia inoltre abbiamo un'accessibilità migliore, recuperiamo efficienza e parte di quell'evasione tariffaria che



spesso è stata deleteria per l'azienda. "Tap&Go" inoltre è un altro tassello di avvicinamento al concetto di MaaS, Mobility as a service, che vuole proiettare nel futuro Atac e la città intera".

Il servizio Tap&Go registra numeri in costante crescita. Oltre il 20% dei BIT validati in metro viene acquistato con carta, con picchi di oltre 40.000 tap giornalieri. Da quando il servizio è stato inaugurato, a settembre 2019, sono stati effettuati oltre 11 milioni di tap. Una semplificazione arricchita anche da alcuni vantaggi: la tariffa best fare, applicazione automatica della tariffa più conveniente in base al numero di viaggi effettuati, e la funzionalità di white list, con cui si può acquistare online l'abbonamento mensile sulla carta di pagamento e utilizzarla direttamente per accedere al servizio senza necessità di una tessera Metrebus.

## **I SISTEMI DI BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA IN LOMBARDIA. IL CASO DI GESTIONE GOVERNATIVA NAVIGAZIONE LAGHI**

Conduent Transportation, una divisione di business di Conduent Incorporated (Nasdaq: CNDT), ASSTRA Lombardia (associazione delle aziende di trasporto della Regione) e Gestione Governativa Navigazione Laghi, azienda che eroga il servizio pubblico di linea sui laghi Maggiore, di Garda e di Como, hanno presentato un evento sui Sistemi di Bigliettazione Elettronica in corso di realizzazione in regione Lombardia. L'appuntamento si è svolto il 16 giugno a Desenzano del Garda, a bordo della motonave Andromeda appartenente alla flotta della Gestione Governativa Navigazione Laghi.



Il convegno è stato organizzato da ASSTRA Lombardia e Gestione Governativa Navigazione Laghi con la collaborazione di Conduent Transportation, allo scopo di promuovere un confronto fra i rappresentanti dell'Assessorato della Regione Lombardia, gli operatori del trasporto pubblico locale, le associazioni di settore per condividere lo stato di avanzamento dei progetti di bigliettazione elettronica in Lombardia. Ai partecipanti è stata fornita una panoramica dello stato dell'arte dei Sistemi di Bigliettazione Elettronica in corso di attuazione e la loro evoluzione nel breve-medio periodo. L'esperienza di Navigazione Laghi è stata inoltre condivisa come caso di successo: il nuovo Sistema di Bigliettazione Elettronica, implementato da Conduent Transportation, peraltro, fa seguito alla realizzazione del sistema di monitoraggio e tracciamento in tempo reale della flotta e della piattaforma di infomobilità. A conclusione degli interventi, si è svolta una tavola rotonda di confronto sugli argomenti presentati.

“Per Conduent Transportation, questo evento è di grande rilevanza. Abbiamo l'opportunità di mostrare il lancio dei sistemi di Bigliettazione Elettronica, di monitoraggio e localizzazione della flotta e di infomobilità realizzati per Navigazione Laghi, che rappresentano per Conduent Transportation un traguardo importante. Possiamo altresì dimostrare il funzionamento degli stessi sistemi e la forte crescita che Conduent Transportation ha avuto nell'ultimo anno” ha affermato Marco Moretti, Amministratore Delegato di Conduent Italia. “Il convegno è il frutto della collaborazione con Gestione Governativa Navigazione Laghi e ASSTRA Lombardia, organismi con i quali Conduent Transportation ha una relazione solida e improntata al miglioramento della qualità del servizio a vantaggio dei passeggeri”.

“Il convegno odierno è stata l'occasione per raccontare l'avvio del sistema di bigliettazione elettronica introdotto di recente da Navigazione Laghi, illustrando il percorso, impegnativo e

tortuoso, che abbiamo affrontato e che dallo scorso mese di aprile ci ha portati a vendere, validare e gestire a 360° la vita dei titoli venduti fino alla chiusura contabile con la confluenza dei dati nel gestionale.” – commenta Alessandro Acquafredda Direttore Generale di Navigazione Laghi – “E’ stata una sfida importante che abbiamo voluto perseguire con determinazione, considerando altresì che il servizio di navigazione presenta peculiarità proprie e le criticità non sono state banali da superare sia per ciò che riguarda l’adeguamento dei differenti sistemi con quelli in uso, sia in termini di impatto sulle strutture interne coinvolte nel progetto. Siamo molto soddisfatti dei risultati raggiunti; il lavoro da completare è ancora lungo e abbiamo davanti nuovi traguardi che non mancheremo di affrontare, avendo come obiettivo il miglioramento dei servizi offerti ai nostri passeggeri.”

“Con questa iniziativa, promossa con Gestione Navigazione Laghi e con il supporto del partner Conduent Transportation, abbiamo voluto fare il punto con le aziende di trasporto della Lombardia impegnate nei progetti di innovazione dei sistemi di bigliettazione” – ha affermato Gianni Scarfone, Presidente di ASSTRA Lombardia – “ed al tempo stesso, tracciare una possibile rotta di evoluzione che possa portare concretamente all’interoperabilità dei sistemi ed alla sperimentazione sempre più ampia di modalità di integrazione tariffaria “.

---

## NOTIZIE SU ITS E MAAS IN COLLABORAZIONE CON FERPRESS

**24 Jun 2022 13:05**

### **Roma riparte, la città si connette: Giovannini, mettere Capitale al centro di un sistema di trasporti**

(FERPRESS) Roma, 24 GIU – “Gli italiani desiderano fare un salto verso una mobilità più ecologica ma servono degli investimenti che il nostro Governo in parte ha messo in campo ma quello che più importa è che quest’investimenti previsti sono stati immaginati insieme alle amministrazioni locali e ad Anas e Rfi per cambiare la capacità [...]

**24 Jun 2022 12:54**

### **Roma riparte, la città si connette: Zorzan, Capitale pronta a recuperare gap infrastrutturale e tecnologico**

(FERPRESS) – Roma, 24 GIU – “Il Piano industriale che Atac che sta predisponendo si basa su due aspetti, ossia il gap infrastrutturale e l’aspetto di adeguamento tecnologico. Dobbiamo pensare che l’area di Roma ha una dimensione di 1300 km quadri e dentro quest’area ci sono gli 8 maggiori capoluoghi di regione d’Italia, ma nella [...]

**24 Jun 2022 11:54**

**Roma riparte, la città si connette: Fiorani, RFI pronta a realizzare le opere previste entro il 2030**

(FERPRESS) – Roma, 24 GIU – “Il programma illustrato dall’assessore Patanè è veramente intenso e ricco di spunti, io porto qui l’importanza del sistema ferroviario nell’ambito del sistema regionale, comunale e nazionale. Questo ruolo noi lo sentiamo, lo agiamo e lo stiamo portando avanti attraverso la conclusione di due programmi di investimenti che devono consentire [...]

**24 Jun 2022 11:43**

**Roma riparte, la città si connette: Patanè, Capitale diventi snodo europeo di mobilità**

(FERPRESS) – Roma, 24 GIU – “Sono stati sei mesi complessi, di duro lavoro e la cosa che ci ha fatto molto piacere è che abbiamo affrontato questa complessità come un’impresa di squadra. Abbiamo sentito tutte le istituzioni vicini alla Capitale e per questo devo ringraziare la Regione Lazio, le aziende pubbliche che hanno capito [...]

**22 Jun 2022 14:47**

**Air Campania: al via la vendita dei biglietti negli esercizi commerciali PUNTOLIS**

(FERPRESS) – Avellino, 22 GIU – Grazie all’accordo tra Unicocampania, Servizi in Rete 2001 srl e AIR CAMPANIA arriva in tutte le tabaccherie PUNTOLIS una nuova modalità di acquisto dei titoli di viaggio per il trasporto pubblico locale.

**22 Jun 2022 10:37**

**Milano in 15 minuti grazie all’intermodalità ed il MaaS: le soluzioni di Voi Technology**

(FERPRESS) – Milano, 22 GIU – Voi Technology, l’azienda svedese leader in Europa nel settore della micromobilità elettrica condivisa, annuncia il superamento del traguardo del milione e mezzo di chilometri percorsi sui suoi monopattini in sharing a Milano in meno di due anni. L’annuncio, effettuato nel contesto di Smart City NOW, si accompagna alla presentazione del [...]

**20 Jun 2022 11:21**

**Ricerca IBE, GFP Inspiring Research su domanda intermobilità in E. Romagna. TPL sicuro, personalizzabile, diffuso, green, tecnologico**

(FERPRESS) – Bologna, 20 GIU – Autobus a guida assistita, ecologici, o a basso consumo, forniti di Wi-Fi. Fermate frequenti e personalizzate, collegate a una app aggiornata in tempo reale sul percorso del mezzo con le indicazioni dell’orario di arrivo del mezzo alla fermata e possibilità di prenotarlo, oltre a connessioni con altri sistemi di [...]



20 Jun 2022 10:08

**Accordo Scalapay-Trenord: dal 20 giugno si può pagare in tre rate biglietti e abbonamenti del servizio ferroviario**

(FERPRESS) – Milano, 20 GIU – Da oggi, biglietti e abbonamenti per viaggiare sui treni del servizio ferroviario lombardo si possono pagare in tre rate. Grazie all'accordo fra Scalapay, che ha nel suo DNA la formula del "Buy Now Pay Later", e Trenord, l'azienda ferroviaria regionale, i passeggeri hanno un'ulteriore opzione di pagamento dei titoli [...]

---

Ricevete questa newsletter in quanto iscritti all'indirizzario di Club Italia. Qualora non vogliate più ricevere nostre comunicazioni vi preghiamo di voler scrivere a [newsletter-clubitalia@ferpress.it](mailto:newsletter-clubitalia@ferpress.it)

---

This email was sent to [info@club-italia.com](mailto:info@club-italia.com)

[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)

Ferpress - Piazza Di Firenze 24 - Roma, RM 00186 - Italy