

NEWSLETTER



ContactLess Users Board

Quindicinale a cura della redazione giornalistica di Ferpress
newsletter-clubitalia@ferpress.it © Riproduzione riservata

CLUBITALIA - Notiziario n.20 del 6 aprile 2023

In questo numero:

Intervista a Giovanni Seno, DG Gruppo AVM

Eventi Club Italia: *Digitalizzazione della Mobilità a Venezia*

Notizie su ITS e MaaS in collaborazione con Ferpress



INTERVISTA A GIOVANNI SENO DIRETTORE GENERALE GRUPPO AVM

Giovanni Seno è direttore generale di AVM Venezia che all'inizio di maggio ospiterà il convegno "Digitalizzazione della mobilità a Venezia" con i soci Club Italia. Con questa intervista ci facciamo anticipare qualcuno dei temi proposti all'incontro nella città lagunare.

Il sistema di pagamento tramite carte bancarie contactless rappresenta una tappa fondamentale, nel processo di efficientamento delle società e del servizio di trasporto pubblico e sta velocemente prendendo piede in tutte le metropoli globali.

A Venezia è di qualche tempo fa l'accordo tra Gruppo AVM e un raggruppamento temporaneo di imprese composto da Conduent ed Elavon, con la partecipazione di Visa, per la realizzazione del nuovo sistema integrato di pagamento dei titoli di viaggio tramite tecnologia contactless con carte bancarie (EMV). Ma insieme alla componente hardware, la RTI garantisce anche la realizzazione di un sistema di calcolo della miglior tariffa applicabile al cliente (*best fare*), a cui dunque vengono addebitati gli importi maggiormente convenienti in relazione al numero di tap effettuati nell'arco del periodo considerato.

Ingegnere Seno, ci racconta come è andata? Che riscontri avete avuto?



L'idea dell'evoluzione verso il sistema EMV era tra gli scenari di sviluppo strategico aziendale, insieme con l'innovazione del sistema centrale di bigliettazione elettronico. Acqua Alta e Pandemia hanno modificato completamente i budget e la pianificazione degli investimenti. Quando era il momento di indire la gara per la sostituzione delle validatrici ci siamo chiesti se non avessimo strade alternative da esplorare e da qui abbiamo rivoluzionato il nostro approccio da capitolato di fornitura a bando per servizi, chiedendo al mercato

se c'erano operatori professionali e specializzati disposti a correre il rischio di impresa per finanziare la fornitura di HW e SW ed il relativo piano di

comunicazione per l'avvio dell'EMV a Venezia. La risposta del mercato è stata molto positiva. Si sono presentati in RTI tra i principali leader di settore e il modello di gara adottato oggi è studiato a livello europeo per verificarne la replicabilità.

Tra l'altro digitalizzare il pagamento dei trasporti e contribuire a una maggiore vivibilità, facilita enormemente la vita dei milioni di turisti che visitano la città, grazie a uno dei punti di forza dei pagamenti digitali, cioè il superamento delle barriere linguistiche.

Non solo, puntiamo anche molto a facilitare l'interazione tra servizi di mobilità e cittadinanza residente, pendolari, studenti e anche turisti. Puntiamo a raggiungere una quota di mercato del 20% e a coprire progressivamente tutta la gamma tariffaria, dai biglietti locali, ordinari e plurigiornalieri, agli abbonamenti mensili fino a quelli annuali.



Per l'introduzione del sistema EMV avete espletato una gara unica nel suo genere che vede la RTI impegnarsi con proprio rischio di impresa e una previsione di ritorno sull'investimento spalmato sulle fee di vendita, per valori unitari equiparabili a quelli sostenuti per la remunerazione della rete dei rivenditori autorizzati.

È stata una scommessa per certi versi, ma vincente e vinta. La prospettiva non è quella di cannibalizzare gli altri canali di vendita ma di affiancare le varie modalità in un'ottica multi-canale. L'obiettivo finale è solo quello di rendere estremamente semplice l'acquisto del titolo di viaggio e, in generale, la fruizione del servizio.

Le autorità di trasporto di tutto il mondo stanno aggiornando e modernizzando i propri sistemi per allinearsi ai consumatori, i quali utilizzano la tecnologia quotidianamente per rendersi la vita più semplice e veloce. Avete in cantiere altre innovazioni in ambito bigliettazione elettronica?

Molte, ma le presenteremo tutte all'**evento Club Italia che si terrà a Venezia lunedì 8 e martedì 9 maggio 2023.**

EVENTI CLUB ITALIA

DIGITALIZZAZIONE DELLA MOBILITA' A VENEZIA TECNOLOGIE ABILITANTI PER BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA

Procuratie Vecchie
Piazza San Marco, 128 - Venezia

Programma (Provvisorio)

Lunedì 8 Maggio 2023

Ore 14:00 Accredito (l'ingresso al convegno sarà consentito solo previa registrazione on line)

Ore 14:30 **Saluto Istituzionale**

- Giovanni Seno, Direttore Generale - AVM
- Piero Sassoli, Presidente - Club Italia
- Comune di Venezia
- Regione Veneto

Ore 15:00 Sessione 1

Venezia: La digitalizzazione della mobilità

- Andrea Ruggero, Direttore Operativo Infrastrutture Patrimonio e Servizi Informatici - AVM

Il nuovo sistema di bigliettazione elettronica

- Carmelinda Parente, Responsabile Funzione Tecnologie della Mobilità - AVM
- Almagora

Il pagamento con carte bancarie

- Mauro De Bernardin, PM Sistemi di bigliettazione - AVM
- Conduent
- Visa

La nuova piattaforma "Venezia Unica"

- Alberto Bozzo, Direttore Sviluppo Mercati e Vendite - Vela

- Servizi in rete 2001

Ore 17:20 Visita alle terrazze (Vista su Piazza San Marco)

Ore 18:00 Assemblea Generale di Club Italia (Riservata ai soci Club Italia)

Ore 20:30 Cena sociale

Martedì 9 Maggio 2023

Ore 9:00 Sessione 2

Tecnologie abilitanti per la Bigliettazione Elettronica (SBE) e MaaS

Chairman: Claudio Claroni, Direttore Generale - Club Italia -

- I costi nazionali per superare l'attuale gap tecnologico della SBE e per l'attuazione dei MaaS

- Maurizio Pelosi- Club Italia

- Esperienze di Bigliettazione Elettronica e MaaS: rapporto con le tecnologie e sistemi necessari

- Airweb
- Pluservice
- N&TS Group
- Telepass
- Saima
- Masabi (tbd)
- Maior
- Hub Parking Technology (tbd)
- Digital Virgo (tbd)
- Bigo Solutions
- Calypso Networks Association

Ore 12:30 Tavola Rotonda: stakeholders locali e nazionali

Bigliettazione elettronica, tecnologie ITS e MaaS: esigenze e prospettive delle Aziende di trasporto e il PNRR

Chairman: Claudio Claroni, Direttore Generale - Club Italia

Partecipanti:

Regione Veneto Comune di Venezia

Giorgio Pizzi, Dirigente Direzione Generale Trasporto Pubblico Locale - Ministero Infrastrutture e Trasporti

Andrea Gibelli Presidente Asstra

Piero Sassoli, Presidente Club Italia -

Massimo Bettarello, Presidente Conservizi Veneto

Giovanni Seno, Direttore Generale - AVM

Ore 13:30 **Conclusioni e chiusura lavori**
Club Italia

Ore 14:00 **Light lunch**

PER ISCRIVERTI VAI [QUI](#)



The poster features a central image of a Venetian canal with buildings and a church dome. Overlaid on this image is a network of white lines connecting various icons: a credit card, a Wi-Fi symbol, a smartphone, a bus, a train, a bicycle, a tram, a car, and a boat. At the top, there are three logos: AVM (a blue and green wave), Club Italia (a stylized 'C' with the Italian flag colors), and Vela (a blue and green wave). Below the logos, the text '8 e 9 Maggio 2023 Venezia' is written in large white font. At the bottom, the title 'Digitalizzazione della mobilità a Venezia' is written in large white font, followed by the subtitle 'TECNOLOGIE ABILITANTI PER BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA' in smaller white font.

AVM *Club Italia* **Vela**
ContactLess Users Board

**8 e 9 Maggio 2023
Venezia**

**Digitalizzazione
della mobilità a Venezia**

**TECNOLOGIE ABILITANTI PER
BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA**

NOTIZIE SU ITS E MAAS IN COLLABORAZIONE CON FERPRESS

04 Apr 2023 13:47

Club Italia-AVM: disponibile il programma provvisorio dell'evento dell'8-9 maggio a Venezia

(FERPRESS) – Venezia, 4 APR – Nei giorni 8 e 9 Maggio 2023, in uno degli edifici simbolo di Piazza San Marco a Venezia, aperto da pochissimo al pubblico, dopo un lungo intervento di restauro, si terrà il convegno: Digitalizzazione della Mobilità a Venezia. Tecnologie abilitanti per Bigliettazione Elettronica. Clicca QUI per vedere il programma (versione non definitiva), che vedrà [...]

04 Apr 2023 13:03

"at bus". Disponibile la nuova app di Autolinee Toscane per usare i bus dell'azienda

(FERPRESS) – Firenze, 4 APR – È nata la App ufficiale di "at" e si chiama "at bus": tutte le soluzioni utili per muoversi con il mezzo pubblico all'interno di tutto il territorio della Toscana sono ora disponibili in un unico strumento con il quale si potranno pianificare viaggi, comprare biglietti e abbonamenti, salvare linee, fermate [...]

04 Apr 2023 9:07

AGCM: parere su ostacoli accesso mercato servizi di pagamento sosta con app riscontrati in numerosi comuni

(FERPRESS) – Roma, 4 APR – L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, nella riunione del 14 marzo 2023, ha ritenuto di svolgere alcune considerazioni, ai sensi dell'articolo 22 della Legge 10 ottobre 1990, n. 287, in merito agli ostacoli all'accesso al mercato dei servizi di pagamento della sosta mediante app riscontrati in numerosi comuni [...]

03 Apr 2023 9:35

Webuild: tre vincitori per la Hackathon Uniwelab dell'Università di Genova

(FERPRESS) – Genova, 3 APR – Giovani, sostenibilità e innovazione nelle infrastrutture attraverso partnership istituzionali consolidate: sono le parole chiave del Premio Hackathon UniWeLab, maratona per l'innovazione promossa da Webuild con l'Università di Genova, di cui si è conclusa oggi la seconda edizione. In un contest di due giorni, Webuild e l'Università di Genova hanno sfidato [...]

31 Mar 2023 14:32

Tper: nel 2022 oltre 3 mln di biglietti virtualizzati con un risparmio di 4 tonnellate di carta

(FERPRESS) – Bologna, 31 MAR – Quella che solo poco tempo fa era una novità, oggi è una rivoluzione. La svolta digitale nel sistema di bigliettazione elettronica intrapresa con decisione da Tper ha rappresentato, infatti, in pochi mesi un netto cambio di

paradigma nelle abitudini dell'utenza, in particolare di quella occasionale.

31 Mar 2023 13:58

Linea Bus Rimini – San Marino, la trasformazione digitale viaggia su 6 ruote

(FERPRESS) – San Marino, 31 MAR – Presentate questa mattina a Palazzo Begni le novità 2023 che caratterizzano il collegamento quotidiano su bus tra Rimini e San Marino. La linea passeggeri gestita dalla sammarinese Fli. Benedettini e dalla riminese Bonelli Bus. Dal primo d'aprile viaggiare tra Repubblica della Libertà e capoluogo della riviera di Romagna [...]

27 Mar 2023 10:01

Guida autonoma: intesa tra PAVE Europe e TTS. Verso mobilità sicura, sostenibile e inclusiva

(FERPRESS) – Roma, 27 MAR – PAVE Europe, associazione no profit che supporta la diffusione dei veicoli a guida autonoma per una mobilità sicura, sostenibile e inclusiva, e TTS Italia, Associazione Italiana della Telematica per i Trasporti e la Sicurezza, hanno siglato un Protocollo di Intesa per la collaborazione su tematiche di comune interesse nell'ambito [...]

20 Mar 2023 16:44

Busitalia Campania: oltre 22.000 download dell'app a Salerno e Provincia nel primo anno di QUIBUS

(FERPRESS) – Napoli, 20 MAR – Busitalia Campania, società del Polo Passeggeri del Gruppo Ferrovie dello Stato e principale operatore di trasporto pubblico a Salerno e provincia, presenta i risultati di un anno di Quibus Campania, l'applicazione attivata a marzo 2022 in collaborazione con Moovit, società operante nella fornitura di servizi Mobility as a Service [...]

20 Mar 2023 14:24

Trenord dà addio alla carta. Da marzo abbonamenti solo su tessera IO VIAGGIO, da maggio biglietti ricaricabili, a data fissa, unidirezionali

(FERPRESS) – Milano, 20 MAR – Il sistema ferroviario lombardo verso una bigliettazione completamente elettronica, digitale e paperless. Trenord ha dato il via all'importante percorso evolutivo del sistema di vendita che, in linea con il Progetto di Bigliettazione Elettronica promosso da Regione Lombardia, porterà all'abbandono definitivo della carta, in favore di titoli di viaggio elettronici, [...]
