NEWSLETTER

ContactLess Users Board

Quindicinale a cura della redazione giornalistica di Ferpress
newsletter-clubitalia@ferpress.it © Riproduzione riservata

Facebook Website LinkedIn Twitter

CLUB ITALIA - Notiziario n. 51 del 22 ottobre 2026

In questo numero:

Intervista a Massimo Bettarello, AD di ATV Verona
OpenMove e Vifram si aggiudicano la concessione per la piattaforma dei Trasporti Trentini
Prossimi eventi Club Italia: Convegno a Verona
Save the Date: IBE Rimini
Notizie su ITS e MaaS in collaborazione con Ferpress

INTERVISTA A MASSIMO BETTARELLO DI ATV VERONA

Massimo Bettarello *ha costruito una carriera solida e di lungo corso nel settore del TPL e dei servizi di pubblica utilità, legando il suo nome alla governance della mobilità scaligera e assumendo ruoli di primo piano nelle associazioni di categoria sia a livello regionale che*



nazionale. Fa il suo ingresso ai vertici del trasporto pubblico veronese alla fine degli anni Duemila, vivendo in prima persona tutte le fasi di consolidamento del sistema di mobilità provinciale.

Dagli inizi in APTV (2008–2010) alla Presidenza di ATV (2010–2025 per gestire il passaggio dell'azienda da Ente a SpA per diventare Amministratore Delegato di ***ATV SpA****, mantenendo la guida operativa delle strategie aziendali, mentre la presidenza viene affidata a Giuseppe Mazza. Parallelamente all'impegno veronese, Bettarello è diventato una figura di riferimento per il sistema delle public utility (acqua, energia, rifiuti e trasporti), portando le istanze del territorio veneto sui tavoli nazionali partecipando con diversi ruoli in Confservizi Veneto, in Confservizi Nazionale.*

Nel dicembre 2015 viene eletto all'unanimità Presidente di Confservizi Veneto, l'associazione che promuove, rappresenta e tutela le aziende e gli enti che gestiscono i Servizi Pubblici Locali nella regione. In questo ruolo viene successivamente confermato, promuovendo l'efficienza industriale dei gestori veneti. Dal 2014 entra a far parte della Giunta Esecutiva di Confservizi Nazionale e poi alla presidenza di Fonservizi, il Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la formazione continua nei servizi pubblici industriali, gestito in modo paritetico dalle confederazioni datoriali e dai sindacati confederali (CGIL, CISL, UIL).

Il 12 e 13 novembre Bettarello ed ATV ospiteranno l'iniziativa autunnale di Club Italia dal titolo: "Tecnologie per il cliente nel trasporto pubblico" . l'abbiamo incontrato per parlarne.

Dottor Bettarello, ospitare a Verona l'evento di ***Club Italia****, punto di riferimento nazionale per l'e-ticketing e i sistemi ITS, è un segnale forte. In che modo il percorso di transizione digitale intrapreso da ATV Verona si inserisce in questa cornice e quali sono gli obiettivi strategici che l'azienda intende condividere con la platea del convegno?*

Per ATV e per Verona è sempre un onore ospitare le iniziative di Club Italia. Dai convegni dell'associazione che si sono svolti in passato nella nostra città sono sempre emersi spunti di riflessione interessanti e stimoli di grande importanza per tutto il settore e siamo certi che, per la rilevanza e la centralità delle tematiche su cui si focalizza il convegno, anche in questa occasione i partecipanti lasceranno Verona – oltre che con un buon ricordo per l'ospitalità della nostra città - con un taccuino di idee di cui fare tesoro. Per quanto riguarda ATV, sono convinto che anche la transizione digitale debba avere come obiettivo in primo luogo la centralità del

cliente. Questo si traduce nella semplificazione dell'esperienza di viaggio, nell'incremento della sicurezza delle transazioni, nella riduzione delle barriere anche per l'utilizzatore occasionale dei mezzi pubblici, nella flessibilità dei canali di pagamento. Parallelamente, vanno evidenziati i benefici per l'organizzazione: l'utilizzo crescente dei canali digitali per gli acquisti permette di migliorare l'efficienza operativa e di ridurre i costi e favorisce la tracciabilità delle transazioni.

La digitalizzazione dei titoli di viaggio sta ridefinendo il rapporto con l'utenza, in particolare in una città d'arte e a forte trazione turistica come Verona. A che punto è l'introduzione di sistemi di pagamento contactless a bordo e quali sono le prossime tappe per una piena integrazione tariffaria tra le reti urbane ed extraurbane?

L'intero parco mezzi ATV oggi è dotato di validatori che consentono un utilizzo duale: da una parte la validazione dei titoli di viaggio (biglietti con QR code e abbonamenti su smartcard contactless) e dall'altra la possibilità di utilizzare la propria carta di pagamento tramite il sistema EMV. Entrambi i sistemi sono stati pensati per offrire una esperienza fluida nell'utilizzo delle reti urbana ed extraurbana. Parlando ad esempio del sistema EMV, che offre l'esperienza di viaggio se vogliamo più moderna, va detto che è stato prima di tutto un mezzo per una semplificazione tariffaria, riducendo le tante tariffe extraurbane ad una sola, e secondariamente è stato realizzato dando modo all'utente di scegliere quale servizio usare e conseguentemente applicando la tariffa corretta. Con la stessa carta è inoltre possibile pagare il viaggio per più persone, semplificando ulteriormente l'esperienza di utilizzo del mezzo pubblico.

La gestione intelligente delle flotte (AVM - Automatic Vehicle Monitoring) è fondamentale per la regolarità del servizio. Come si integrano questi sistemi tecnologici con il progressivo rinnovo della vostra flotta in chiave elettrica e green? La connettività dei nuovi mezzi vi sta aiutando a ottimizzare i consumi e la manutenzione predittiva?

Il sistema AVM aziendale è stato oggetto di un recente intervento di ammodernamento che ha consentito di efficientarne le performance di comunicazione. Questo aspetto rappresenta infatti un fattore abilitante per una serie di successivi interventi che si stanno per attuare. Penso ad esempio ad una efficace integrazione con il sistema urbano di preferenziazione semaforica, che sarà determinante sia per la rete del trasporto pubblico tradizionale che per quella filoviaria di prossima attivazione. D'altro canto, il nuovo sistema è stato progettato da subito per offrire un livello informativo completo in merito allo stato operativo dei mezzi elettrici, introducendo la lettura remota del livello di carica delle batterie.

State sperimentando soluzioni di trasporto a chiamata. Ritiene che le piattaforme digitali odierne permettano finalmente un'integrazione efficace tra il trasporto di linea classico e i servizi flessibili on-demand, in ottica MaaS, per servire meglio la provincia scaligera?

Da tre anni abbiamo attivato una inedita rete di servizi a chiamata, denominati "Scipione" mirata a coprire aree o fasce orarie a domanda debole che, dopo la prima fase di sperimentazione ed i necessari correttivi, rappresentano oggi un'offerta apprezzata, con numeri in costante crescita. In particolare si tratta di due reti distinte: la prima copre il servizio feriale diurno nell'area urbana del comune di Legnago, mentre il secondo servizio di Scipione è strutturato per coprire la fascia di trasporto serale nei quartieri periferici - quindi a minore domanda - del Comune di Verona. Il servizio a chiamata è attivabile esclusivamente tramite l'apposita app ed è gestito grazie alla piattaforma fornita da Shotl che nel corso di questi tre anni è stata oggetto di significativi

upgrade. Oltre ad essere oggi totalmente accessibile, è stata migliorata con una nuova funzionalità che permette di integrare le informazioni sul servizio a chiamata con quelle di orari e percorsi delle linee a frequenza. L'utente può quindi programmare il proprio viaggio prenotando il bus a chiamata, per il tratto di percorso coperto da questo servizio, ma può anche completare il proprio tragitto ottenendo informazioni sulla rete ordinaria. Di fatto quindi l'app Scipione oggi integra un vero e proprio travel planner che facilita in modo significativo l'esperienza per l'utente. Questo aumenta l'appeal del servizio a chiamata ed i dati di utilizzo, in costante aumento, ne confermano il gradimento.

Parallelamente al progetto filoviario, ATV ha varato un maxi-piano di investimenti (circa 70 milioni di euro) focalizzato sull'acquisto di oltre 50 nuovi autobus elettrici per la rete urbana e di decine di mezzi a metano per le tratte extraurbane. Quali sono le principali sfide logistiche, in particolare per la ricarica dei mezzi nei depositi, e in che modo questo massiccio inserimento di veicoli green sposterà l'equilibrio della vostra flotta verso l'obiettivo di una città a zero emissioni?

Attualmente il servizio urbano di Verona è interamente coperto da mezzi elettrici ed a gas naturale. Gli e-bus già in servizio sono oggi 52, su un parco di 180 mezzi, con il 25% delle percorrenze è effettuato dall'elettrico ed il rimanente dal gas naturale. Anche in ambito extraurbano stiamo puntando con decisione sul CNG: dopo l'ultima fornitura di 27 Iveco Crossway, sono oggi in flotta 90 mezzi extraurbani a metano, su un parco complessivo di 300 autobus. La transizione all'elettrico ha comportato per l'Azienda un impegno notevole. È stato innanzitutto fatto un importante investimento per la realizzazione di due nuovi impianti per la ricarica della flotta elettrica, dislocati in punti strategici per la rete. Superate le difficoltà collegate all'iniziale carenza di potenza disponibile, anche la successiva fase organizzativa per l'immissione in servizio dei nuovi mezzi ha richiesto un'attenta pianificazione dell'assegnazione dei veicoli ai turni, finalizzata al massimo sfruttamento dell'autonomia delle batterie in modo da coprire le percorrenze richieste. Per quanto riguarda il gas naturale, Verona è stata una delle prime realtà di trasporto pubblico a livello nazionale ad adottare una flotta di mezzi a metano per coprire totalmente il trasporto urbano, già a partire dal 2003. Oggi, con l'estensione anche alla rete extraurbana dei mezzi con questo tipo di alimentazione, si è reso necessario un significativo revamping dell'impianto di rifornimento già esistente con lo scopo di aumentarne la capacità di erogazione ed il livello di affidabilità. È inoltre in fase di progettazione un nuovo impianto di rifornimento presso il deposito di Legnago così da alleggerire il carico di lavoro per la struttura principale di Verona e mitigare i rischi legati ad eventuali guasti o anomalie di funzionamento, con possibili ripercussioni sull'erogazione del servizio.

Intervista di Antonio Riva

OPENMOVE E VIFRAM SI AGGIUDICANO LA CONCESSIONE PER LA NUOVA PIATTAFORMA DEI TRASPORTI TRENTINI

Il raggruppamento guidato da OpenMove (Lucian S.r.l.), con Vifram S.r.l., si è aggiudicato la concessione per progettare,

realizzare e gestire la Nuova Piattaforma dei Trasporti Trentini (NPTT), bandita dalla Provincia autonoma di Trento tramite l'Agenzia provinciale per gli Appalti e i Contratti (APAC).

La procedura, in finanza di progetto, nasceva da una proposta presentata da Almaviva con AEP Ticketing solutions, storici gestori dei sistemi di bigliettazione e monitoraggio della flotta in Trentino. La gara è stata aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa: su questa base, l'offerta OpenMove–Vifram ha ottenuto dalla commissione il punteggio tecnico pieno.

Ed è proprio la migliore valutazione dell'offerta tecnica di OpenMove l'elemento che ha fatto la differenza nell'aggiudicazione. Infatti, la commissione ha premiato l'offerta su tutte le voci tecniche a valutazione discrezionale. Tra gli elementi giudicati migliorativi: il pagamento contactless EMV a bordo dell'intera flotta; la bigliettazione Account-Based su piattaforma MaaS integrata e canali di vendita innovativi come Chat&Go® e Scan&Go.

La NPTT gestirà bigliettazione, tariffe, vendita multicanale e validazione a bordo e nelle stazioni, e insieme la pianificazione di turni e orari del servizio e il monitoraggio della flotta (AVM), sostituendo gradualmente gli attuali sistemi in uso. È l'infrastruttura digitale del TPL trentino: ciò che permette a chi viaggia di pagare, validare e acquistare i titoli, e all'operatore di pianificare il servizio, governare tariffe e canali di vendita e seguire i mezzi in tempo reale.

Per dimensione e perimetro è tra le maggiori gare bandite in Italia negli ultimi anni per una piattaforma di bigliettazione e gestione del trasporto pubblico. Il sistema servirà una delle flotte più ampie ed eterogenee del Paese: oltre 700 autobus, 25 treni e 200 validatrici di stazione gestiti da Trentino Trasporti.

Oltre a progettare e realizzare la piattaforma, il raggruppamento ne curerà l'installazione e la manutenzione per l'intera durata della concessione: hardware di bordo e di stazione, software e sostituzione graduale dei sistemi attuali.

PROSSIMI EVENTI CLUB ITALIA:
CONVEGNO A VERONA



Il trasporto pubblico sta vivendo una profonda trasformazione, nella quale le tecnologie digitali non rappresentano più soltanto strumenti di efficientamento gestionale, ma diventano un elemento essenziale per migliorare l'esperienza del cittadino e rendere il servizio più semplice, accessibile e attrattivo.

Il convegno, che si terrà a Verona il 12 e 13 Novembre prossimi, si propone di analizzare le principali innovazioni che stanno cambiando il rapporto tra aziende di trasporto e utenti, mettendo al centro il valore del cliente, lungo l'intero percorso di viaggio.

Esperti, aziende di trasporto, istituzioni e operatori tecnologici si confronteranno sulle soluzioni più avanzate per costruire una mobilità pubblica sempre più intelligente, integrata e sostenibile.

Nel corso delle due giornate saranno affrontati i principali temi che caratterizzano l'evoluzione del settore:

- le nuove strategie di offerta dei servizi orientate ai bisogni del cliente
- la bigliettazione elettronica e le nuove modalità di pagamento digitale
- i sistemi di infomobilità per fornire informazioni in tempo reale e personalizzate
- le tecnologie le misure per aumentare la sicurezza dei passeggeri e combattere l'evasione tariffaria
- le applicazioni dell'Intelligenza Artificiale, a supporto della pianificazione, della gestione dei servizi e dell'assistenza al cliente
- l'integrazione tariffaria, quale strumento fondamentale per semplificare l'accesso ai servizi e incentivare l'utilizzo del trasporto pubblico

L'incontro intende offrire una panoramica concreta delle migliori esperienze italiane ed europee, promuovendo il confronto tra domanda e offerta di innovazione e individuando le tecnologie che possono contribuire ad aumentare l'attrattività del trasporto pubblico, la soddisfazione degli utenti e la competitività delle aziende.

Verona diventa così il luogo di incontro tra mobilità, innovazione e visione strategica, con l'obiettivo di delineare il futuro di un trasporto pubblico sempre più digitale, integrato e costruito attorno alle esigenze del cittadino.

E' POSSIBILE CONSULTARE IL PROGRAMMA QUI

PER ISCRIVERSI COMPILARE IL FORM A QUESTO LINK

PROSSIMI EVENTI CLUB ITALIA:
SAVE THE DATE PER IBE RIMINI





NOTIZIE SU ITS E MAAS IN COLLABORAZIONE CON FERPRESS

22-10-2026 10:53

Mobilità: Torino mette in rete i dati per una città più intelligente con il Mobility Data Space (MDS)

(FERPRESS) – Torino, 22 OTT – Dai parcheggi al traffico, dai pannelli a messaggio variabile alle altre informazioni sulla mobilità: mettere in rete dati provenienti da fonti diverse per renderli utilizzabili in nuovi servizi. […]

16-10-2026 9:56

Roma aderisce ad iniziativa europea “Adacities” su guida autonoma con Milano e Brescia

(FERPRESS) – Roma, 16 OTT – La Giunta Capitolina ha approvato la proposta di deliberazione relativa alla manifestazione d’interesse di Roma Capitale per la partecipazione all’iniziativa della Commissione Europea Adacities (Autonomous […]

14-10-2026 7:50

Frosinone: per BRT e TPL dal 26 ottobre arriva il pagamento digitale dei biglietti tramite web app

(FERPRESS) – Frosinone, 14 OTT – Una mobilità sempre più moderna, accessibile e digitale: acquisto di biglietti e abbonamenti online, pagamenti con carta di credito e informazioni in tempo reale su orari, percorsi e fermate del trasporto pubblico locale. A partire dal 26 ottobre 2026, il servizio di trasporto pubblico di Frosinone compie un ulteriore […]

08-10-2026 7:57

Basilicata: 11 mln per digitalizzare TPL. Biglietto integrato, pagamenti contactless, informazioni in tempo reale

(FERPRESS) – Potenza, 8 OTT – Un solo biglietto per viaggiare con operatori diversi, pagare con carta o smartphone e conoscere in tempo reale arrivi, ritardi e variazioni del servizio. Sono le principali novità del Sistema di Bigliettazione Elettronica, Monitoraggio e Supervisione Regionale (SMSR) del trasporto pubblico locale, […]

01-10-2026 2:41

Hydrogen Valleys oltre il PNRR, H2IT: "Ora creare le condizioni per rendere strutturali gli investimenti"

(FERPRESS) – Catania 1 OTT – Garantire un futuro alle Hydrogen Valleys oltre gli investimenti del PNRR, creando le condizioni affinché i progetti avviati possano consolidarsi, diventare economicamente sostenibili e contribuire alla crescita della filiera nazionale dell'idrogeno. È stato questo il tema al centro della tavola rotonda […]

01-10-2026 10:50

Roma è la prima città italiana con i parcometri smart di Arrive, dotati di ricevuta digitale

(FERPRESS) – Roma, 1 OTT – Pagare la sosta, ritirare lo scontrino, tornare all'auto per esporlo sul parabrezza: un rituale quotidiano che la tecnologia sta progressivamente superando. Con i parcometri smart Arrive di nuova generazione, la ricevuta di pagamento diventa digitale e arriva via SMS o e-mail direttamente sullo smartphone dell'automobilista.

01-10-2026 9:24

Mobilità digitale: all'Agorà di Netgroup confronto su dati, abitudini e protezione delle transazioni

(FERPRESS) – Roma, 1 OTT – Per milioni di italiani sono ormai gesti quotidiani: passare al casello senza fermarsi, comprare il biglietto del treno dallo smartphone, sbloccare un monopattino con un'app o pagare la sosta a distanza. Dietro ciascuno c'è una transazione che attraversa una rete e porta con sé dati personali e credenziali di […]