

Nordcom S.p.A

Erik Lorenzetti

Responsabile Area Gare e
Sviluppo Commerciale

«La centralità del cliente nella mobilità collettiva»



NORDCOM

Nordcom guida la **trasformazione digitale della mobilità**, ripensando l'**esperienza di viaggio**. Con consulenza strategica e tecnologie proprietarie, aiuta gli operatori del trasporto a rendere più efficienti i processi e ad accelerare l'**innovazione**.

VERONA
12 E 13 NOVEMBRE 2026

VISITA TECNICA/CONVEGNO
TECNOLOGIE PER IL CLIENTE
NEL TRASPORTO PUBBLICO

NORDCOM
CLUB Italia ContactLess Users Board
atv

IL GRUPPO FNM

INFRASTRUTTURE PER LA MOBILITÀ

- Gestione dell'infrastruttura autostradale
- Gestione dell'infrastruttura ferroviaria
- Gestione terminal intermodale e logistica merci

milanoserravalle milanotangenziali

Milano Serravalle Engineering S.r.l.

FERROVIENORD FNMGROUP

NORD_ING FNMGROUP

MALPENSA INTERMODALE FNMGROUP

MALPENSA DISTRIPARK FNMGROUP

ENERGIA

- Generazione di energia rinnovabile
- Sviluppo pipeline di impianti fotovoltaici ed eolici
- Produzione e distribuzione di idrogeno

VIRIDIS ENERGIA

FNMPOWER FNMGROUP

Ro.S.Co.

- Locazione materiale rotabile prevalentemente per TPL
- Servizi corporate e ICT
- Corporate Venture Capital e sviluppo di piattaforme digitali

FNM

NORDCOM

MOBILITÀ E SERVIZI

- TPL su strada in Lombardia e Veneto
- Corse sostitutive treno
- Servizi di pagamento digitali e car-sharing

atv

FNMAUTOSERVIZI FNMGROUP

e·vai FNMGROUP

FNMPAY FNMGROUP

PRINCIPALI SOCIETÀ COLLEGATE E JOINT VENTURE

Autostrada Pedemontana Lombarda

TangenziAli Esterne di Milano SpA

TRENORD

TILO

ATF

BUSFORFUN

sportit

mobility

DB Cargo Italia



LA SINERGIA TRA NORDCOM & ATV

Unite dai valori del **Gruppo FNM**, le due realtà integrano innovazione tecnologica e profonda conoscenza del territorio.

Le soluzioni Nordcom attive, sviluppate per supportare la gestione operativa di ATV e velocizzare l'esperienza di viaggio dei passeggeri sono:

- **SAP ERP**
- **Vendita titoli viaggio da Totem**
- **Transit Pay Cash**



TOTEM MULTIMEDIALI

I **Totem self-service** di ATV uniscono hardware avanzato e software Nordcom per un'esperienza di acquisto moderna e intuitiva.



Caratteristiche Chiave:

- **Integrazione sistema vendita:** middleware Nordcom direttamente collegato al sistema di biglietteria ATV
- **User experience:** acquisto via touch-screen e pagamento rapido senza registrazione o app
- **Gestione end-to-end:** transazioni sicure e stampa istantanea del biglietto con QR Code

TRANSIT PAY

Transit Pay è la soluzione Nordcom per abilitare la **vendita a bordo** tramite carta o contanti (**Transit Pay Cash**)



Caratteristiche Chiave:

- **Gestione contanti via App:** emissione biglietti da dispositivo mobile dell'autista
- **Invio via SMS:** recapito istantaneo del titolo e ricevuta scaricabile online
- **Controllo rapido a bordo:** verifica immediata tramite numero di telefono

I VALORI CHIAVE DI NORDCOM



Supporto

Flessibilità

Innovazione

Acceleriamo la trasformazione digitale degli operatori per ridefinire l'esperienza di viaggio

L’INNOVAZIONE IN NORDCOM

Nordcom offre un portafoglio di **soluzioni digitali innovative** – già scelto da numerose aziende di TPL – per innovare e guidare l'**ecosistema della mobilità** grazie a modelli di **intelligenza artificiale avanzati** e ad alti **standard di sicurezza.**



WALLET

Tecnologie avanzate per il ticketing digitale sempre a portata di mano.

ULTRA WIDE BAND

Tecnologie all'avanguardia per un ticketing preciso, rapido e senza contatto.

EASY FINE

Gestione completa e digitale delle sanzioni in modo semplice ed efficace.

WALLET: evoluzione smart della Mobilità

Il **Wallet** è una **funzionalità già inclusa negli smartphone** che integra la carta di trasporto in sostituzione del titolo fisico, garantendo la piena conformità agli standard europei.

Caratteristiche & Funzionalità Chiave:

- **Attivazione smart:** configurazione via app o scansione QR Code
- **Gestione abbonamenti:** validazione e aggiornamenti in tempo reale
- **Sicurezza e praticità:** pagamenti biometrici e zero code in biglietteria



UWB: per una Mobilità fluida & Hands Free

L' **Ultra Wide Band (UWB)** è una **tecnologia di geolocalizzazione** ad altissima precisione che garantisce un'esperienza di viaggio totalmente hands-free, senza alcuna convalida manuale.



Ambiti di Applicazione :

- **Ticketing Hands- Free:** apertura tornelli, biglietto a bordo e miglior tariffa automatica
- **Controllo accessi:** sblocco porte senza chiavi o badge per il personale
- **Presenze e flussi:** tracciamento preciso di uscite ed entrate via smartphone



EASY FINE: l’ evoluzione digitale delle sanzioni

Easy Fine è una **suite tecnologica** che digitalizza e automatizza l'intero **iter sanzionatorio** nel TPL, integrando un'app mobile per gli operatori e una piattaforma di back-office completa.

Caratteristiche & Funzionalità Chiave:

- **Emissione via app:** verbalizzazione rapida con compilazione OCR dei documenti
- **Back-office centralizzato:** dashboard in tempo reale per pratiche e recupero crediti
- **Pagamenti flessibili:** incasso multicanale tramite QR Code e PagoPA

SEND

ANPR

IT Wallet



NORDCOM: Il Partner Strategico per il TPL



«You've got to start with the customer experience and work backwards to the technology»
«Bisogna partire dall'esperienza del cliente e risalire alla tecnologia»

Steve Jobs alla WWDC 1997


ContactLess Users Board
atv
TECNOLOGIE PER IL CLIENTE
NEL TRASPORTO PUBBLICO
12 E 13 NOVEMBRE 2026
VILLA BRASAVOLA DE MASSA - PIAZZA CITTADELLA, VERONA
Bigliettazione elettronica, infomobilità,
intermodalità, evasione tariffaria,
intelligenza artificiale, integrazione tariffaria
Main Sponsor:
novvan
A Modaxo Company
Golden Sponsor:
AEP
GDS
PLUSERVICE.NET
TECHRAIL
Silver Sponsor:
BANCOMAT
citi EU
FAIRTIQ
Hotelcheck
instant system
Con la partecipazione di:
NORDCOM
Con il patrocinio di:
provincia verona
Comune di Verona

Grazie